

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПІДПРИЄМСТВ

У статті розглядаються особливості інформаційного забезпечення управління розвитком підприємств в сучасних умовах.

In the article of the features of informative management development of enterprises are examined in modern terms.

Постановка проблеми

У сучасних умовах різного роду інформація має вагоме значення. Постійно відбувається збільшення обсягів політичної, економічної, науково-технічної, соціальної інформації, що досить часто впливає на вибір і прийняття рішень в управлінні, процесах виробництва тощо. Тому важливість проблематики інформаційного забезпечення системи управління розвитком підприємств визначається доволі широким спектром завдань, вирішення яких пов'язано із удосконаленням використання інформаційних систем управління, що дає змогу впливати на показники ефективності їх діяльності. Активізація таких процесів призводить до збільшення потрібних в управлінському та виробничому процесах обсягів інформаційних ресурсів. Це вимагає нових підходів у розробці інформаційних систем управління. Наявність на підприємстві сучасної інформаційної системи управління, спроможної результативно управляти інформаційними потоками і забезпечувати процес розвитку надійною, своєчасною та якісною інформацією, впливатиме на зниження витрат на виробництво продукції, підвищення продуктивності праці менеджерів різних рівнів, поліпшення якості продукції, що в кінцевому результаті сприяє зростанню рівня конкурентоспроможності підприємства. Крім того, необхідність широкого впровадження та застосування інформаційних технологій обумовлена складністю процесів управління у ринкових умовах.

Аналіз останніх досліджень і публікацій

Проблематиці інформаційного забезпечення у сучасній теоретичній та методичній літературі приділено багато уваги, оскільки саме інформація є основним ресурсом підприємства і виконує важливу функцію в системі управління ним. Питанню інформаційного забезпечення присвячені роботи М.М. Єрмошенка, Д.І. Правдіна, К.В. Чайковської, В.Б. Уткіна, І.В. Новикова, О.С. Пікузи, В.С. Герасименка та ін.

Проведений теоретичний аналіз дає підстави зробити висновки про існування проблем у сфері інформаційного забезпечення управління розвитком підприємств, що потребує подальших досліджень.

Мета роботи

Дослідження особливостей інформаційного забезпечення управління розвитком підприємств.

Виклад основного матеріалу

У ринкових умовах господарювання важлива роль належить інформаційним дослідженням, які пов'язані із збором, аналізом і опрацюванням інформації, необхідної для прийняття обґрунтованих управлінських рішень у діяльності підприємства. Основою якісного управління підприємством є ефективне інформаційне забезпечення.

Інформаційне забезпечення — наявність інформації, необхідної для управління економічними процесами, що міститься у базах даних інформаційних систем [2].

Ефективна діяльність сучасного підприємства можлива лише за наявності інформаційної системи управління. Причому, чим чіткішою і об'єктивнішою є інформація, яка знаходиться в розпорядженні системи управління, тим реальнішими є визначені цілі та заходи, направлені на їх реалізацію. Вона впливає на якість прийняття управлінських рішень.

Впровадження інформаційних систем управління дозволяє організувати забезпечення менеджерів усіх рівнів управління інформацією, яка необхідна для виконання їх функціональних обов'язків. Це дає підстави стверджувати, що процеси автоматизації управління позитивно впливають на підвищення ефективності функціонування підприємства і є одним із важливих факторів підвищення його конкурентоспроможності на ринку [1].

Використання інформаційних систем управління дає можливість підвищувати ефективність управління, приймати правильні стратегічні та тактичні рішення на підставі достовірної інформації, яка надається за допомогою введеної системи.

Важливою особливістю у сучасних умовах є наявність відповідної стратегічної, тактичної, оперативної та ситуаційної інформації. Це дає можливість визначити управління як послідовний процес, який характеризується появою ідеї, розробкою проєкту, підготовкою, ухваленням та виконанням рішення. В результаті ефективність інформаційного забезпечення управлінської діяльності буде визначатися специфікою процесу прийняття та ухвалення рішень.

Можна виділити два рівні характеристики інформаційного забезпечення оцінки якості управління:

1) елементний — сукупність даних, ознак, що характеризують якість функціонування окремих складових системи управління;

2) системний — відображає взаємозв'язки і залежності між всіма елементами системи управління підприємством, які, у свою чергу, набувають вигляду інформаційної моделі. Цей рівень характеризує загальний стан якості управління підприємством у цілому [3].

Впровадження інформаційної системи управління передбачає наступні етапи:

- визначення переліку напрямків діяльності, на функціонування яких автоматизація управління має найбільший вплив;

- визначення витрат на інформаційну систему управління, зокрема придбання програмного продукту, його впровадження та супровід на всіх етапах життєвого циклу інформаційної системи;
- формування критеріїв ефективності інформаційної системи управління;
- встановлення взаємозв'язків між критеріями ефективності інформаційної системи управління та значенням чистого прибутку підприємства.

Висновки

Інноваційна активність підприємств у сучасних умовах суттєво залежить від їх інформаційної забезпеченості і наявності сучасної інформаційної системи управління, що впливає на результативність їх діяльності.

1. Босак І.П. Роль інформаційного забезпечення у підвищенні якості управління підприємством / І.П. Босак, Л.Й. Кобрин // *Квалілогія книги*.— 2006.— №10.— С. 44-47.
2. *Енциклопедія бізнесмена, економіста, менеджера* [ред. Р.Дяків] — К.: Міжнародна економічна фундація, 2000.— 706 с.
3. Пікуза О.С. Інформаційне забезпечення оцінки якості управління підприємством / О.С. Пікуза // *Актуальні проблеми економіки*.— 2005.— №10.— С. 179-183.