

: 338.45

ПРОЦЕСНЕ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ: СУТНІСТЬ І ПЕРЕВАГИ ВПРОВАДЖЕННЯ

This article reviews the current approaches to the definition of „business process”. The technology of formation process management concept are proved. Recommendations for assessing the effectiveness of business processes in the context of process management are proposed.

[3]

” (. business – ,) –

” (. processus –)

” ” “ ” – ” ”

I. B- (- , . business);

II. S- (. support –);

III. M- (. management –).

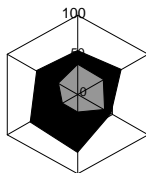
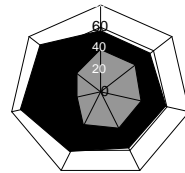
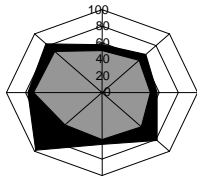
S- M- (-),

(. 1).

1

,%

-	78,5		81,8	84,7	73,4	84,9	88,9	85,4	91,5
„ ”	50,6		55,5	50,2	58,3	56,1	55,8	72,1	70,8
-		79,3		83,2	85,6	89,2	81,1	93,2	83,5
„ ”		38,7		56,4	58,5	56,9	61,2	72,4	68,3
-		78,9			76,4	81,9	63,2	64,1	73,5
„ - ”		38,5			36,4	38,3	21,7	22,5	26,9



.1.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. / , 2005.
 2. / , 2005.
 3. : / , 2004.
 4. / , 2004.
-

5. . . . - /
.- .: ,2004.
6. . - / . . .- .: ,2003.
7. . : / . ,
. .- .: , ,2006.

15.01.2013 .
