

принципами педагогічних досліджень, що дозволяють обрати стратегію й тактику вирішення проблеми і, водночас, мають обґрунтовуючу потужність щодо розуміння суті ключового поняття – підприємницька компетентність майбутнього вчителя початкової школи. *Перспективи подальших наукових розвідок* бачимо в конкретизації розкриття концептів формування досліджуваного феномену.

СПИСОК ДЖЕРЕЛ

1. Араб-Оглы Э. А., Аверинцев С. С., Ильичев Л. Ф. (Ред.) *Философский энциклопедический словарь*. Москва: Энциклопедия. 1989. 381 с.
2. Блауберг И. В., Э. Г. Юдин. *Становление и сущность системного подхода*. М.: Наука, 1973. 158 с.
3. Грицанов А. А. (Глав. ред.). *Всемирная энциклопедия философии: Философия XX века*. Москва: АСТ. 2001. 419 с.
4. Петров А. *Основные концепты компетентностного подхода как методологической категории*. Alma mater. 2005. №2. С. 54–58.
5. Ткаченко М. В. *Формування підприємницької компетентності фахівців ресторанного господарства: методичні рекомендації*. Одеса: ТОВ «Зовнішрешкларсервіс». 2015. 291 с.

REFERENCES

1. Arab-Ogly, E. A., Averincev, S. S., Il'ichev, L. F. (1989). *Filosofskij enciklopedicheskij slovar'*. [Philosophical Encyclopedic Dictionary]. Moscow.

2. Blauberger, I. V., Yudin, E. G. (1973). *Stanovlenie i sushchnost' sistemnogo podhoda*. [Formation and essence of the system approach]. Moscow.
3. Gricanov, A. A. (Glav. red.). (2001). *Vsemirnaya enciklopediya filosofii*. [World Encyclopedia of Philosophy]. Moskva.
4. Petrov, A. (2005). *Osnovnye koncepty kompetentnostnogo podhoda kak metodologicheskoy kategorii*. [Petrov A. Basic concepts of the competence-based approach as a methodological category].
5. Tkachenko, M. V. (2015). *Formuvannia pidpriemnytskoi kompetentnosti fakhivtsiv restorannoho hospodarstva*. [Formation of entrepreneurial competence of restaurant specialists]. Odessa.

ВІДОМОСТІ ПРО АВТОРА

БОРТНЮК Тетяна Юрїївна – кандидат економічних наук, доцент Комунального закладу вищої освіти «Луцький педагогічний коледж».

Наукові інтереси: формування підприємницької компетентності майбутніх учителів початкової школи.

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

BORTNIUK Tetyana Yuriyivna – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Municipal Institution of Higher Education «Lutsk Pedagogical College» of Volyn Regional Council.

Circle of scientific interests: formation of entrepreneurial competence of future primary school teachers.

Стаття надійшла до редакції 29.11.2021р.

УДК 373.060

DOI: 10.36550/2415-7988-2022-1-200-66-71

ДОНЧЕНКО Світлана Вікторівна –

кандидат технічних наук, доцент кафедри технології та конструювання швейних виробів Київського національного університету технологій та дизайну
 ORCID:<https://orcid.org/0000-0001-8992-2252>
 e-mail: donchenko.sv@knutd.com.ua

НАЙДЬОНОВА Галина Георгіївна –

кандидат педагогічних наук, завідувачка педагогічною практикою Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка
 ORCID:<https://orcid.org/0000-0002-9472-6704>
 e-mail: galinkaussn@gmail.com

ОМЕЛЬЧЕНКО Ганна Віталіївна –

кандидат технічних наук, доцент кафедри ергономіки і дизайну Київського національного університету технологій та дизайну
 ORCID:<https://orcid.org/0000-0002-7876-8357>
 e-mail: annomelchenko@gmail.com

ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ В ПЕРІОД ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИХ ЗАХОДІВ

Постановка та обґрунтування актуальності проблеми. Незаперечним є той факт, що COVID-19 знезацька увійшов в життя сучасного людства та примусив його глобально змінити свої устої, звички, традиції та

принципи вимагаючи негайного знаходження концептуально нових підходів, форм та способів вирішення нагальних проблем.

Так під час запровадження першого локдауна в Україні на весні 2020 року однією з

таких проблем повстала проблема пов'язана з організацією та наданням освітніх послуг. Єдиним шляхом вирішення зазначеної проблеми в такій ситуації було запровадження дистанційної форми навчання у освітніх закладах всіх рівнів підготовки. Завдяки ініціативі президента України В. В. Зеленського за допомогою національного телебачення було реалізовано масштабний освітній проект для учнів 5–11 класів, які навчалися вдома, у межах якого найкращі педагоги України проводили відеоуроки з різних предметів шкільної програми [1]. В більш складному становищі на той час опинилися викладачі закладів вищої, фахової передвищої та професійно-технічної освіти, які вимушені були за дуже короткий період часу перелаштувати форму подачі інформації, методичне забезпечення дисциплін та опанувати нові технології для віддаленого спілкування зі студентами підлаштовуючись під їх індивідуальні технічні можливості.

Міністерства освіти і науки України своїм листом №1/9-154 від 11 березня 2020 року рекомендувало керівникам закладів освіти розробити заходи щодо часткового переведення працівників на роботу в дистанційному режимі та для забезпечення виконання інших видів робіт (організаційно-педагогічної, методичної, наукової тощо) [2]. В травні 2020 року МОН спільно з громадською організацією «Смарт освіта» та за підтримки Міжнародного фонду «Відродження» підготували посібник, який має на меті допомогти вчителям загальноосвітніх та спеціалізованих шкіл ознайомитися з принципами та опанувати інструменти для організації дистанційного навчання, а також обрати зручні методи навчання для школярів різного віку [3]. В процесі підготовки до нового 2020–2021 навчального року МОН розробило та затвердило ряд інструкцій в яких представлено рекомендований алгоритм дій у разі виявлення у учасників освітнього процесу ознак гострого респіраторного захворювання [4–6], а також ряд заходів щодо забезпечення дистанційного навчання здобувачів повної загальної середньої освіти та змін в організації освітнього процесу на період карантину [7–10]. Слід зазначити, що всі вищенаведені документи та методичні розробки стосуються окремих елементів системи здобувач освіти (споживач освітніх послуг) – освітнє середовище – викладач (надавач освітніх послуг) [11] та не визначають правил взаємодії усіх елементів даної системи в процесі дистанційного навчання відповідно до умов навчального процесу.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Освітнє середовище як засіб набуття різноманітних компетентностей та як простір для організації діяльності студентів

досліджували В. Артеменко, А. Кух, Н. Морзе, С. Мякішев, В. Слободчиков, В. Ясвін, А. Алексюк, А. Вербицький, М. Головань, Г. Гецов, І. Ільясов, В. Козаков, В. Якунін та інші [12]. Проте питання трансформації освітнього середовища до умов дистанційного навчання (денної форми здобуття освіти) не було предметом цілісного педагогічного дослідження.

Тому дослідження взаємодії елементів системи здобувач освіти – освітнє середовище – викладач в процесі вимушеного дистанційного навчання є актуальною задачею.

Мета статті – встановлення основних вимог до елементів зазначеної системи та визначення умов для її якісного функціонування.

Виклад основного матеріалу дослідження. Розглянемо докладніше систему здобувач освіти (споживач освітніх послуг) – освітнє середовище – викладач (надавач освітніх послуг) (рис. 1).

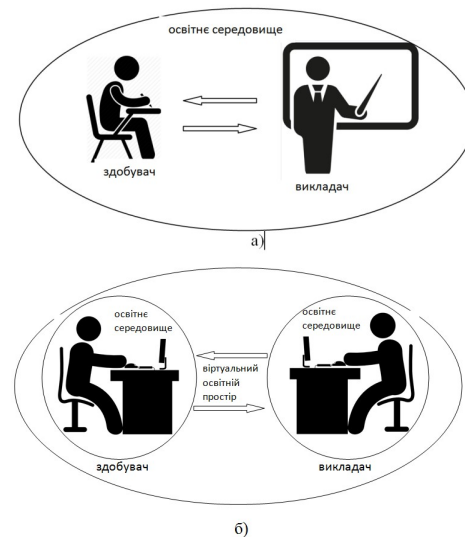


Рисунок 1. Схематичне зображення системи здобувач освіти – освітнє середовище – викладач під час:

- а) денної форми здобуття освіти;
- б) дистанційної форми здобуття освіти.

Аналізуючи схеми, які представлено на рисунку 1, можна зробити висновок, що в сучасному світі під час переходу з денної форми здобуття освіти на вимушену дистанційну (в умовах локдауну) складові освітнього середовища, такі як: навчальне місце здобувача та робоче місце викладача, зазнають якісних змін. Так робоче місце викладача (РМВ) та навчальне місце здобувача (НМЗ) набуває характерних ознак комп'ютеризованого робочого місця (КРМ), а в системі, яка досліджується, з'являється новий додатковий елемент – віртуальний освітній простір [13]. Найкращі приклади ефективної організації групової роботи комп'ютеризованих

робочих місць можна побачити в промисловому виробництві, де від злагодженості, ритмічності та своєчасності в роботі залежить випуск продукції і прибуток підприємства. В більшості це стосується систем автоматизованого проектування (САПР) на базі яких організовується чітка взаємодія, інформаційний обмін та командна робота декількох комп'ютеризованих робочих місць. Тому, автори пропонують визначення основних умов, які необхідно створити для якісного функціонування освітнього процесу під час карантинних заходів (вимушеного дистанційного навчання) проводити за аналогією до визначених умов ефективного функціонування промислових САПР. Враховуючи вище наведене можна визначити, що для відтворення якісного освітнього процесу в умовах проведення епідеміологічних заходів система здобувач – освітній простір – викладач повинна мати (за аналогією з САПР) комплексне системне забезпечення, до складу якого входять наступні його види: організаційне, методичне, програмне, інформаційне та технічне. Охарактеризуємо кожен вид забезпечення в застосуванні до освітнього процесу:

– організаційне забезпечення (ОЗ) – повинно мати розроблені положення, інструкції, накази, технічні та компетентнісні вимоги, а також інші документи, що регламентують взаємодію учасників освітнього процесу з комплексом інформаційних ресурсів (систем та сервісів) призначених для реалізації дистанційного навчання та комунікації;

– методичне забезпечення (МЗ) – визначає форму та засоби навчання, процес навчання і взаємозв'язок між машиною і людиною, тобто що виконувати і як керувати процесом навчання;

– програмне забезпечення (ПЗ) – складається з програмних продуктів для ПК завдяки яким забезпечується взаємодія між здобувачем та викладачем;

– технічне забезпечення (ТЗ) – визначає сукупність взаємопов'язаних і взаємодіючих технічних засобів для відтворення навчального процесу (показники ТЗ – надійність устаткування, зручність користування).

Розглянемо детально кожний вид забезпечення та притаманні йому особливості в аспекті ВНЗ.

На думку авторів, організаційне забезпечення можна умовно розподілити на дві категорії: до першої відносяться положення, інструкцій, технічні та компетентнісні вимоги, які повинні розроблятися заздалегідь та у разі виникнення епідеміологічної ситуації автоматично переводити освітній процес у режим вимушеного дистанційного навчання; до другої – відносяться накази, розпорядження, які

вносять зміни або пояснення стосовно організації освітнього процесу відповідно до особливостей карантинних заходів прийнятих в державі або в межах певної місцевості.

Так, наприклад, технічні (наявність власних ПК з необхідними периферійними пристроями або наявність індивідуального комп'ютеризованого робочого місця викладача) та компетентнісні (вміння працювати з додатками Googl Meet, Googl Forms, програмою Zoom та іншими, які є інструментами для відтворення дистанційної комунікації) вимоги повинні бути включені в контракт який підписується з викладачем в пункті, де зазначаються кваліфікаційні вимоги, а режим роботи викладача (дистанційний або змішаний) визначається в наказах відповідно до заходів, які запроваджуються територіально та тимчасово на певній визначений період часу.

Також до першої категорії відносяться інструкції в яких повинен бути прописаний порядок проведення захистів випускних кваліфікаційних робіт та комплексних екзаменів з фаху в онлайн режимі та положення в яких закріплюється загальна структура представлення інформації в окремих електронних освітніх ресурсах (ЕОР). На прикладі Київського національного університету технологій та дизайну на рисунку 2 представлено загальну структуру ЕОР.



Рисунок 2. Структура та вміст розділів ЕОР з навчальної дисципліни (КНУТД).

Слід зазначити, що до першої категорії організаційного забезпечення обов'язково повинні входити положення та інструкції в яких зазначено підрозділ ВНЗ до функцій якого входить контроль за проведенням та якістю онлайн занять, вид контролю (наприклад, відеозапис або приєднання до відеозанять осіб, що проводять контроль та таке інше) та форми звітності і фіксації результатів контролю.

Методичне забезпечення, яке необхідне для відтворення освітнього процесу за умови переходу на вимушене дистанційне навчання, теж може бути умовно розподілено на дві

групи: предметно орієнтоване, яке застосовується за будь-якої форми навчання (наприклад, методичні вказівки для проведення практичних або лабораторних занять) та машинно орієнтоване, яке описує прийоми та способи роботи безпосередньо у системі електронного навчання (наприклад, завантаження матеріалів, створення окремих розділів, завантаження питань та формування на їх основі тестів та таке інше), а також способи організації взаємодії окремих програм та додатків з системою електронного навчання. Така взаємодія сприяє підвищенню якості надання освітніх послуг та відтворює принцип студентоцентризму. Так, наприклад, в КНУТД додаток Google календар з розкладом занять у формі відеоконференцій було інтегровано в систему електронного навчання Moodle на підставі розпорядження про використання для відтворення відеозв'язку обмеженої кількості додатків та програм (Google Meet та Zoom). В результаті такого підходу до організації вимушеного дистанційного навчання студенти отримали можливість використовуючи звичний для них алгоритм роботи в системі Moodle швидко та без зайвих додаткових дій потрапляти на онлайн заняття відповідно до їх розкладу (рис. 3).

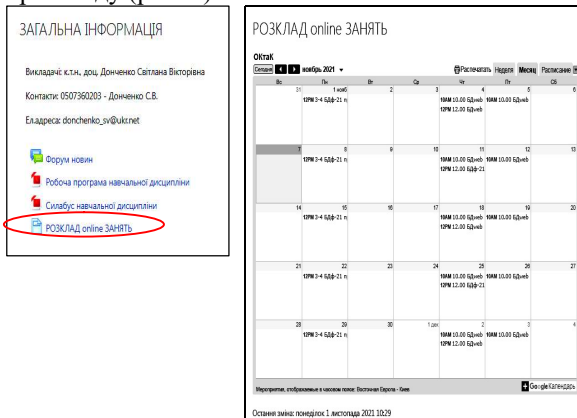


Рисунок 3. Розміщення розкладу онлайн занять на сторінці дисципліни в розділі «Загальна інформація» та його вигляд в системі Moodle (КНУТД).

Що стосується програмного забезпечення, то за результатами роботи навчальних закладів під час першого локдауну навесні 2020 року можна зробити висновок, що швидко переналаштовувалися з очної форми навчання на дистанційну, краще адаптувалися до нових умов викладання та сприймання матеріалу учасниками освітнього процесу в тих закладах освіти, викладачі яких використовували єдиний певний програмний продукт для комунікації з учнями. Хочеться також відмітити, що високу результативність вимушеного дистанційного навчання показували ВНЗ, які вже мали

встановлену та налаштовану систему електронного навчання.

Технічне забезпечення – найважливіший компонент від якого залежить не тільки якість освітнього процесу в умовах вимушеного дистанційного навчання, а і його відтворення в цілому. Під час першого локдауну у 2020 році багато нарікань у масмедіа отримало дистанційне навчання, яке проходило без відео та аудіо комунікаційних засобів, в своїй більшості таке явище було поширене в сільській місцевості та маленьких містах, де в родинях на декілька дітей був один комп'ютер чи смартфон або родини їх взагалі не мали. В таких випадках дистанційне навчання зводилося до форми заочного навчання, коли діти отримували завдання для самостійного опрацювання тем програми та виконані вправи батьки відносили до школи на перевірку вчителю. В той період учасники освітнього процесу також стикалися з проблемою якості відеозв'язку, який в свою чергу залежить від технічних характеристик пристроїв, які передають інформацію через мережу Інтернет.

Вищенаведені факти доводять, що без комплексного підходу до організації технічного забезпечення освітнього процесу в умовах вимушеного дистанційного навчання не можливо надавати якісні освітні послуги та витримувати конкуренцію з іншими навчальними закладами.

Тому більш детально розглянемо технічне забезпечення навчального місця здобувача освіти (НМЗ) та робочого місця викладача (РМВ) НМЗ та РМН повинно бути забезпечено ПК з камерою і мікрофоном та мати пристрій, який забезпечує вихід в мережу Інтернет (гіршим варіантом у рідких випадках може бути смартфон або планшет). У зв'язку з цим виникає питання, хто повинен технічно забезпечувати освітній процес? Сам здобувач чи викладач або заклад, який надає освітні послуги? Відповідь на це питання лежить в площині системного підходу та комплексної взаємодії різних видів забезпечення, а саме: регулювання цього питання повинно відбуватися на рівні організаційного забезпечення у розроблених положеннях та бути чітко прописаним в договорах та контрактах, які заключає заклад, що надає освітні послуги, з здобувачами та викладачами.

З появою нових форм епідеміологічних заходів у 2021 році навчальні заклади змінили режим надання освітніх послуг з вимушеного повністю дистанційного на змішаний. У зв'язку з чим технічне забезпечення освітнього процесу потребує певного розширення з боку робочого місця викладача тому, що в таких умовах він може працювати на двох місцях з різним територіальним розміщенням: на віддалені (вдома) або на робочому місці (в

закладі). В цьому випадку викладач повинен мати повний комплект технічних засобів на обох робочих місцях або один переносний ПК (ноутбук) з достатніми технічними характеристиками. І знову питання технічного забезпечення, яке потребує вкладу не малих матеріальних коштів, залишається на сьогодні відкритим.

Висновки та перспективи подальших розвідок наперед. Враховуючи матеріал, який викладено в статті, можна зробити висновок, що єдиний шлях підвищення якості надання освітніх послуг є системний підхід до організації освітнього процесу, який полягає у його комплексному забезпеченні (організаційному, методичному, програмному та технічному) і особливо важливо дотримуватися такого підходу в часи непередбачених подій у суспільстві таких, наприклад, як пандемія.

СПИСОК ДЖЕРЕЛ

1. Найбільші українські канали запускають телеуроки для школярів на карантині [Електронний ресурс] / Сайт ESPRESO.TV. URL: https://espresso.tv/news/2020/03/21/naybilshi_ukrayinski_kanalny_zapustyat_teleuroky_dlya_shkolyariv_na_karantyni
2. Триденний карантин запроваджується у всіх закладах освіти [Електронний ресурс] / Сайт ukrinform. ua. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-society/2894255-tritiznevij-karantin-zaprovadzuetstva-uvsih-zakladah-osviti-mon.html>
3. Організація дистанційного навчання в школі. Методичні рекомендації / А. Лотоцька, О. Пасічник. Київ: МОН України, 2020. 71 с.
4. Щодо створення безпечних умов організації освітнього процесу у 2020/2021 навчальному році (вища, фахова передвища освіта, наукові установи) / Лист міністерства освіти і науки України № 1/9-493 від 31 серпня 2020 р.
5. Щодо організації навчання осіб з особливими освітніми потребами у закладах загальної середньої освіти у 2020/2021 навчальному році / Лист міністерства освіти і науки України № 1/9-495 від 31 серпня 2020 р.
6. Щодо створення безпечних умов організації освітнього процесу у 2020/2021 навчальному році (професійно-технічна освіта) / Лист міністерства освіти і науки України № 1/9-507 від 03 вересня 2020 р.
7. Положення про дистанційну форму здобуття повної загальної середньої освіти / Затверджено МОН наказом № 1115 від 08 вересня 2020 року.
8. Про деякі питання забезпечення дистанційного навчання здобувачів повної загальної середньої освіти у 2020–2021 роках. Наказ МОН № 1315 від 26 жовтня 2020р.
9. Щодо організації дистанційного навчання / Лист міністерства освіти України № 1/9-609 від 02 листопада 2020 р.і науки
10. Про тимчасові зміни в організації освітнього процесу / Лист МОН від 12.10.2020 №1/9-576.
11. Дерев'яно Б. В. Щодо визначення понять «надання освітніх послуг» та «надання послуг у

сфері освіти» / Б. В. Дерев'яно // Вісник Запорізького юридичного інституту Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ. 2011. № 4 (57). С. 92–109.

12. Лобач Н. В. Освітнє середовище як засіб формування інформаційно-аналітичної компетентності студентів / Н. В. Лобач // Наукові записки. Серія: Проблеми методики фізико-математичної та технологічної освіти. 2014. Випуск 5. С. 42–46.

13. Губська Г. В. Ретроспективний аналіз поняття та явища «віртуальний освітній простір» в контексті реалізації міжнародної освітньої діяльності = A retrospective analysis of the term and phenomenon of «virtual educational space» in the context of implementing of international educational activities / Г. В. Губська // Освітній дискурс : Гуманітарні науки : зб. наук. праць = Educational discourse : Pedagogical sciences : collection of scientific papers. Київ: «Вид-во «Гілея»», 2019. Вип. 10 (1–2). С. 35–44.

REFERENCES

1. *Naibilshi ukrainski kanaly zapustiat teleuroky dlia shkolyariv na karantyni*. [The largest Ukrainian channels will launch TV lessons for quarantined students].
2. *Trytyzhnevyy karantyn zaprovadzhuietsia u vsikh zakladakh osvity*. [A three-week quarantine is introduced in all educational institutions].
3. *Orhanizatsiia dystantsiinoho navchannia v shkoli*. (2020). [Organization of distance learning at school]. Kyiv.
4. *Shchodo stvorennia bezpechnykh umov orhanizatsii osvitnoho protsesu u 2020/2021 navchalnomu rotsi (vyshcha, fakhova peredvyshcha osvita, naukovi ustanovy)*. [Regarding the creation of safe conditions for the organization of the educational process in the 2020/2021 academic year (higher, professional education, research institutions)].
5. *Shchodo orhanizatsii navchannia osob z osoblyvymy osvithnyimi potrebamy u zakladakh zahalnoi serednoi osvity u 2020/2021 navchalnomu rotsi*. [Regarding the organization of training of persons with special educational needs in secondary secondary education institutions in the 2020/2021 academic year].
6. *Shchodo stvorennia bezpechnykh umov orhanizatsii osvitnoho protsesu u 2020/2021 navchalnomu rotsi (profesiino-tekhnichna osvita)*. [Regarding the creation of safe conditions for the organization of the educational process in the 2020/2021 academic year (vocational education)].
7. *Polozhennia pro dystantsiinu formu zdobuttia povnoi zahalnoi serednoi osvity*. [Regulations on the distance form of obtaining full secondary education].
8. *Pro deiaki pytannia zabezpechennia dystantsiinoho navchannia zdobuvachiv povnoi zahalnoi serednoi osvity u 2020–2021 rokakh*. [About some questions of maintenance of distance learning of applicants of full secondary education in 2020–2021].
9. *Shchodo orhanizatsii dystantsiinoho navchannia*. [Regarding the organization of distance learning].
10. *Pro tymchasovi zminy v orhanizatsii osvitnoho protsesu*. [About temporary changes in the organization of the educational process].
11. *Derevianko, B.V. (2011). Shchodo vyznachennia poniat «nadannia osvitnikh posluh» ta «nadannia posluh u sferi osvity»*. [Regarding the definition of the concepts of «provision of educational

services» and «provision of services in the field of education»]. Dnipropetrovsk.

12. Lobach, N. V. (2014). *Osvitnie seredovyshche yak zasib formuvannia informatsiino-analitychnoi kompetentnosti studentiv*. [Educational environment as a means of forming information and analytical competence of students].

13. Hubska, H. V. (2019). *Retrospektyvnyi analiz poniattia ta yavyshcha «virtualnyi osvittnyi prostir» v konteksti realizatsii mizhnarodnoi osvittnoi diialnosti*. [Retrospective analysis of the concept and phenomenon of «virtual educational space» in the context of the implementation of international educational activities]. Kyiv.

ВІДОМОСТІ ПРО АВТОРІВ

ДОНЧЕНКО Світлана Вікторівна – кандидат технічних наук, доцент кафедри технології та конструювання швейних виробів Київського національного університету технологій та дизайну.

Наукові інтереси: дизайн теплого захисного, дитячого одягу; проектування технологічних процесів швейного виробництва; організація освітнього процесу в ВНЗ.

НАЙДЬОНОВА Галина Георгіївна – кандидат педагогічних наук, завідувач педагогічної практикою Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка.

Наукові інтереси: методика викладання біологічних дисциплін, формування екологічної компетентності особистості, анатомія, фізіологія, екологія рослин та тварин, урбаноекологія.

ОМЕЛЬЧЕНКО Ганна Віталіївна – кандидат технічних наук, доцент кафедри ергономіки і дизайну Київського національного університету технологій та дизайну.

Наукові інтереси: графічний дизайн, дизайн багатофункціонального одягу.

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

DONCHENKO Svitlana Viktorivna – Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of the Department of Technology and Clothing Design, Kyiv National University of Technologies and Design.

Circle of scientific interests: heatproof children's clothing design; clothing production technologies design; organization of the educational process in higher educational institutions.

NAIDONOVA Halyna Heorhiivna – Candidate of Pedagogical Sciences, Head of Teaching Practice in Volodymyr Vynnychenko Central Ukrainian State Pedagogical University.

Circle of scientific interests: methods of teaching Biology, formation of the individual's ecological competence, flora and fauna of Ukraine, plant and animal ecology, urban ecology.

OMELCHENKO Hanna Vitaliivna – Candidate of Technical Sciences, Assistant Professor of the Department of ergonomics and design in Kyiv National University of Technologies and Design.

Circle of scientific interests: graphic design, multifunctional clothing design.

Стаття надійшла до редакції 27.12.2021р.

УДК 378.016:004.774

DOI: 10.36550/2415-7988-2022-1-200-71-75

ЗАПОТІЧНА Роксолана Андріївна – кандидат економічних наук, старший викладач кафедри іноземних мов та культури фахового мовлення Львівського державного університету внутрішніх справ

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5588-171X>

e-mail: roksolana.zapotichna@gmail.com

РОМАНЮК Ольга Михайлівна – викладач кафедри іноземних мов та культури фахового мовлення Львівського державного університету внутрішніх справ

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7053-4011>

e-mail: olyarom12@ukr.net

ВИКОРИСТАННЯ МАТЕРІАЛІВ ВІДЕОЛЕКЦІЙ TED TALKS ДЛЯ ФОРМУВАННЯ ІНШОМОВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ ЕКОНОМІСТІВ

Постановка та обґрунтування актуальності проблеми. Станом на сьогодні, нові технологічні досягнення та інновації активно розробляються та впроваджуються в освітній процес для полегшення вивчення та кращого засвоєння матеріалів навчальних дисциплін. Процес вивчення іноземної мови професійного спрямування не є винятком, оскільки нові онлайн ресурси дозволяють як науково-педагогічним працівникам, так і здобувачам вищої освіти полегшити процес навчання. Одним з таких онлайн ресурсів є

TED Talks – відеоплатформа, на якій запропоновано широкий спектр навчальних відеороликів, створених за участю експертів-доповідачів. Наше дослідження зосереджене на вивченні особливостей використання автентичних матеріалів – відеолекцій TED Talks, з метою покращення мовленнєвих навичок майбутніх економістів. Варто наголосити на тому, що використання автентичних матеріалів дозволяє поставити здобувачів вищої освіти у реальний іншомовний контекст. До того ж,