

Любель Жерар, военный атташе по правоохранительной деятельности, Главное управление национальной жандармерии. Служба человеческих ресурсов (Франция)

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЧНОГО СОСТАВА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЖАНДАРМЕРИИ

Главное управление национальной жандармерии решило усилить внутренний механизм психологической поддержки и профилактики, утвержденный в 1998 году.

Цель – эффективнее принимать во внимание психологические риски, связанные с выполнением некоторых заданий, индивидуальные и коллективные последствия потенциально травмирующих событий, с которыми могут столкнуться военные жандармерии или члены их семей (использование оружия, агрессия, акты самоагрессии, коллективные несчастные случаи, природные и технологические катастрофы...). Речь идет также о повышении уровня профилактики психологических рисков (плохое самочувствие и страдания на работе, акты суицида, зависимость...).

Эти механизмы были внедрены в соответствии с институционной и функциональной спецификой, учитывая принадлежность жандармерии к военному сообществу, а также потребности, сформулированные персоналом на местах и руководящим составом.

Мероприятия по психологической поддержке и профилактике, представленные в данном циркуляре, дополняют мероприятия, проводимые другими структурными партнерами (руководством, врачом военно-санитарной службы, специалистами военных госпиталей и представителями социальных служб), и проводятся с соблюдением этических и деонтологических норм работы психолога.

1. Психологическая поддержка личного состава национальной жандармерии

Психологическая поддержка личного состава обеспечивается механизмом, учрежденным на двух уровнях:

- центральный орган: служба психологической поддержки во время проведения операций;
- региональные подразделения, учрежденные при штабах административных формирований: психологи-клиницисты, региональные технические советники.

Мероприятия по психологической поддержке проводятся психологами-клиницистами, которые тесно сотрудничают с другими специалистами по медико-психологической и социальной поддержке.

Их действия являются частью помощи и не носят оценивающего или отборочного характера. Они не носят прямых последствий на техническую, профессиональную или медицинскую пригодность. В то же время эти психологи информируют командование о психологических аспектах ситуаций, с которыми сталкивается личный состав.

1.1. Служба психологической поддержки во время проведения операций
Данный отдел находится в ведении директора управления сопровождения персонала в службе управления человеческими ресурсами Главного управления национальной жандармерии. Данный внутригосударственный орган состоит из психологов-клиницистов.

1.1.1. Полномочия

Задачи службы психологической поддержки во время проведения операций:

- организация специальных мероприятий для личного состава и их семей, которые сталкиваются с потенциально травмирующим событием, совместно с отделом пост-травматического действия;
- в качестве технического органа управления механизмом, руководство сетью психологов-клиницистов и координация их профессиональной деятельности;
- обеспечение превентивного сопровождения спецподразделений, подвергающихся специфическим рискам;
- по просьбе руководства, участие в мероприятиях по предупреждению профессиональных ситуаций, которые могут негативно повлиять на психику;
- участие в совещаниях по теме психологического сопровождения персонала жандармерии;
- проведение просветительских мероприятий в рамках повышения квалификации или специальной профессиональной подготовки сотрудников, которым предстоит взять на себя управление подразделением.

1.1.2. Отдел посттравматического действия

Данный отдел, состоящий из психологов службы психологической поддержки, организует и проводит мероприятия по поддержке, типа психологических бесед с личным составом и членами их семей, столкнувшимися с тяжелыми обстоятельствами, повлиявшими на службу. Полномочия отдела распространяются на всю национальную территорию. Его действия являются частью глобальной институциональной поддержки.

1.1.2.1. Цели

Действия отдела преследуют 3 цели:

- экстренная работа с пострадавшими сотрудниками и членами их семей путем побуждения их, с терапевтической целью, выговориться;
- работа по предупреждению последующих травматических расстройств, по среднесрочному психологическому наблюдению за восстановлением, индивидуальным и коллективным, сотрудников и членов их семей;
- помощь командованию и консультации по вопросам психологических аспектов глобального управления кризисными ситуациями.

1.1.2.2. Определение потенциально травматического события

Опасное событие, во время которого один или несколько человек пребывают перед лицом смерти, насильно или неожиданно.

Травматический риск представляют различные профессиональные ситуации, во время которых некоторые сотрудники могли:

- испытать страх быть убитыми (опасность с чьей-либо стороны, направленное на них оружие, стать жертвой несчастного случая или покушения);

- увидеть своими глазами чью-либо смерть или ранение (стать свидетелем нападения или суицида);
- обнаружить сцену преступления или шокирующего несчастного случая (изуродованные тела, множество трупов...);
- оказать первую помощь тяжелораненому человеку.

1.1.2.3. Привлечение отдела посттравматического действия

Привлечение к действию сотрудников отдела зависит от решения командования.

В следствии возникновения потенциально травматического события, командование административного формирования отправляет по штатной электронной почте просьбу о помощи с грифом «срочно» после оценки ситуации, мнений психолога-клинициста, врача военно-санитарной службы, ассистента социальной службы и руководителей непосредственного подразделения.

По мере возможности желательно сделать предупредительный телефонный звонок.

Директор по вопросам сопровождения персонала принимает решение об отправке на место событий отдела посттравматического действия и официально информирует об этом различные иерархические инстанции и местные заинтересованные службы.

Процедура привлечения зависит от особенности ситуации (событие, происшедшее вне материковой территории, событие широкого масштаба и т.д.).

1.1.2.4. Посттравматическая поддержка, проводимая отделом

Отдел состоит из одного или двух психологов-клиницистов службы психологической поддержки, одного психолога-клинициста из технического регионального совета, а также, в зависимости от ситуации, врача-психиатра военно-санитарной службы, назначенного этой службой.

Отдел начинает свои действия в течение определенного периода времени (от 48 часов до одной недели) после события на основании анализа ситуации, подготовленного совместно с местным командованием, и анализа потребностей для определения порядка оказания помощи.

Участие в таком мероприятии обязательно для всех сотрудников, имеющих отношение к событию. Руководители подразделения должны облегчить возможность для сотрудников и членов их семей, желающих конфиденциально встретиться со специалистами отдела поддержки.

1.1.2.5. Наблюдение за персоналом

Психолог-клиницист из технического регионального совета совместно со специалистами службы психологической поддержки и другими местными специалистами (врача военно-санитарной службы, ассистента социальной службы и психолога резерва) организует наблюдение за личным составом.

1.1.3. Превентивное сопровождение подразделений и специализированные структуры

Превентивные сопровождения, организованные по просьбе руководителей службой психологической поддержки во время проведения операций, касаются подразделений, персонал которых может претерпевать профессиональное истощение ввиду выполнения служебных функций (работа с изображе-

ниями насилия, педо-порнографическими изображениями, на месте преступлений или катастроф...).

Они позволяют выявлять хронический стресс, которому подвергаются военные жандармерии при выполнении ежедневных профессиональных задач с повышенной эмоциональной нагрузкой.

1.1.4. Телефонное служебное дежурство

Телефонное дежурство обеспечивается и контролируется службой психологической поддержки с целью быстрого реагирования на просьбы руководителей подразделений отправить к ним отдел посттравматического действия. Таким образом, с психологами службы можно связаться напрямую или через линию CROGEND национальной жандармерии во внерабочее время согласно графику дежурств.

Телефонное дежурство обеспечивает быструю связь с психологом. В данном случае речь идет о системе тревоги и служебных консультациях, а не об анонимной телефонной линии доверия.

1.2.3. Индивидуальное сопровождение личного состава

Психолог-клиницист технического регионального совета проводит беседы или консультации с целью оказания поддержки, а также наблюдения.

Индивидуальные беседы организуются по просьбе персонала и путем прямого контакта. После них, по просьбе заинтересованного лица, составляется табель посещаемости.

В рамках посттравматического наблюдения или другой профессиональной проблематики, командование помогает желающим сотрудникам встретиться с психологом-клиницистом. Такие беседы могут проходить в рабочее время, по предварительному согласованию с самим сотрудником и с руководством.

1.2.4. Превентивное сопровождение подразделений, задачи с повышенным риском

Особенность задач жандармерии, в частности в криминальной сфере, требует того, чтобы принимались во внимание новые формы профессионального истощения.

Такие сопровождения касаются, прежде всего, специализированных подразделений, личный состав которых подвергается специфическому профессиональному износу (работа с изображениями насилия, педо-порнографическими изображениями, на месте преступлений и т.д.). Также специальные мероприятия организуются для сопровождения во время выполнения задач повышенного риска (по возвращению с миротворческих миссий, операции на заморских территориях, сообщение о смерти, операции со смертельным риском...).

После получения официального запроса о сопровождении, адресованного командованию административного формирования, психолог-клиницист связывается с руководством подразделения для осуществления анализа специфических потребностей и возможности ответить на них в рамках превентивного сопровождения личного состава.

Совместно со службой психологической поддержки определяется порядок предоставления помощи.