

ЧУНОСОВ М.А. МАТРИЧНЕ КОДУВАННЯ МНЕМІЧНИХ ПРОЦЕСІВ ПРИ ПСИХОЛОГІЧНОМУ МОДЕЛЮВАННІ ДІЯЛЬНОСТІ ЛЮДИНИ В ЕКСТРЕМАЛЬНИХ СИТУАЦІЯХ

Показана можливість застосування матричної форми запису мнемічних процесів при розробці моделі діяльності людини в екстремальних ситуаціях.

\*\*\*

CHUNOSOV M.A. MATRIX CODING OF MNEMIC PROCESS AT PSYCHOLOGICAL SIMULATION OF ACTIVITY OF THE MAN IN EXTREME SITUATIONS

The feasibility of a matrix form of a record of mnemonic process is rotund at model building of activity of the man in extreme situations.

УДК 159.9.018.2-057.36

**Н.А. ЧУРБАКОВА**

*Центр практической психологии при УМВДУ в Херсонской области*

## САМООЦЕНКА СОТРУДНИКОВ ОВД

Рассмотрены особенности самооценки работников ОВД как регуляторной функции, на основе которой происходит решение задач личностного выбора и обеспечивается эффективная деятельность.

В настоящее время актуальной является проблема исследования самооценки сотрудников ОВД, поскольку именно устойчивость и адекватность самооценки в значительной степени влияют на успешность профессиональной деятельности работника правоохранительных органов. Самооценка порождает самоуправление и регулирует всю деятельность и поведение человека, а адекватная самооценка сотрудника ОВД способствует его скорейшей адаптации к сложным условиям деятельности, на что обращали внимание такие исследователи, как В.Л. Васильев, Л.Ф. Бурлачук.

Самооценка - это динамическое образование, поэтому в психологии она рассматривается как суждение человека о степени наличия у него определенных качеств и свойств в их сравнении с определенным образцом, эталоном. Проблема самооценки рассматривалась классиками психологии, такими, как А.Н. Леонтьевым, С.Л. Рубинштейном, Е.Т. Соколовой, И.Г. Чесноковой, В.В. Столиным. В самом общем виде самооценка - это оценка личностью самой себя [1, с.62]. В некоторых исследованиях, проводимых среди курсантов в условиях высшего учебного заведения МВД, выявлена взаимосвязь самооценки с успеваемостью, освоением профессиональной деятельности, включенностью в межличностные отношения.

По своему внутреннему составу самооценка сложна не только потому, что она многоаспектна и включает различные содержательные элементы, но и потому, что эти элементы могут отличаться различными уровнями осознанности. Наличие уровней осознанности отдельных компонентов самооценки, а также и самооценки личности в целом связано с тем, что результаты самопознания и самоотношения, на основе которых вырабатывается самооценка, сами

могут находиться на разных уровнях осознанности, то есть, знание себя и эмоционально-ценностное отношение к себе выступают не с одинаковой степенью яркости и отчетливости [2, с.86]. Они могут существовать и на уровне неосознаваемых мыслей и чувств, в форме интуиции, смутного, не нашедшего адекватного выражения осознания, в виде некоторого предчувствия. Иногда преобладание экспрессивного момента в составе самооценки делает ее лишенной внутренней логики, аргументации, последовательности, соотнесенности с действительными особенностями личности.

Самооценка - это субъективное и личностное образование человеческой психики. Она формируется при более или менее активном участии самой личности, несет на себе отпечаток качественного своеобразия ее психического мира, поэтому самооценка не во всех своих элементах может совпадать с объективной оценкой данной личности. Она может быть заниженной или, напротив, завышенной. Ее адекватность, истинность, логичность и последовательность устанавливаются на основе реальных проявлений личности в деятельности, поведении.

На самооценку сотрудника ОВД влияют особенности и специфика правоохранительной деятельности, которая характеризуется рядом существенных признаков.

Во-первых - такая деятельность осуществляется не любым способом, а лишь с помощью применения юридических мер воздействия (меры государственного принуждения и взыскания, а также мер превенции и профилактики правонарушений). Меры воздействия, применяемые в процессе правоохранительной деятельности, должны строго соответствовать действующему законодательству, что предусматри-

вает большую ответственность, наличие высоких моральных качеств сотрудника ОВД

Во-вторых – трудовая функция работника ОВД имеет публичный характер, что влечет возложение на него специфических обязанностей согласно законодательству. Для многих аспектов правоохранительной деятельности характерно преодоление сопротивления со стороны как отдельных лиц, так и антисоциальных групп

В-третьих – высокая эмоциональность труда. В большинстве случаев деятельность сопровождается отрицательными эмоциями, необходимостью их подавления, а эмоциональная разрядка порой отсрочена на значительное время

Деятельность сотрудника ОВД связана с осуществлением особых властных полномочий, с правом и обязанностью применить власть от имени закона. Законные требования работника милиции являются обязательными для исполнения. Работник милиции, являясь представителем силовых структур, уполномоченный воздействовать на лиц, нарушающих общественный порядок. В то же время вся юридическая деятельность, при всей ее сложности и разнообразии, регулируется правом, и это накладывает отпечаток на личность работника правоохранительных органов. Сотрудник ОВД должен обладать чувством повышенной ответственности за последствия своих действий. Уже при планировании своей деятельности любой работник мысленно сопоставляет свои будущие действия с нормами законодательства, которые регламентируют эти действия. Осознание высокой цены ошибок и их последствий предусматривает высокую ответственность за принятые решения и совершенные действия. Все это, в свою очередь, влияет на самооценку сотрудника ОВД.

Целью нашей работы явилось изучение особенностей самооценки сотрудников ОВД. Применялись методики Будасси, К. Роджерса - Р. Даймона и проективная методика «Несуществующее животное» [3, с.110, 457; 4, с.43]. При анализе особенностей самооценки курсантов (группа 1 п – 21 чел.) и сотрудников ОВД (группа 2 п – 24 чел.) мы получили следующие результаты: в группе курсантов преобладают лица с неадекватной заниженной самооценкой (71,5 %), тогда как в группе сотрудников ОВД с неадекватной завышенной (67 %). Доля лиц с адекватной самооценкой в двух группах почти одинакова (9,5 % и 4 % соответственно). Полученные различия являются достоверными ( $p < 0,01$  по критерию Фишера). Результаты исследования представлены в таблице

Самооценка работника правоохранительных органов (как курсантов, так и сотрудников) складывается под влиянием общественного мнения. В настоящее время оценка деятельности сотрудника милиции характеризуется как негативная.

Различия в самооценке между этими группами

объясняются тем, что курсанты и сотрудники, относясь к разным возрастным категориям, по-разному воспринимают и относятся к мнению окружающих. Курсанты более восприимчивы к негативному отношению общества. Сотрудники же больше ориентируются на свою оценку деятельности, чем на негативную оценку деятельности правоохранительных органов окружающими, хотя и она, несомненно, оказывает на них влияние. Это связано и с тем, что большинство сотрудников уже определились в жизни, имеют свою семью, работу и стаж работы в ОВД, социальный статус, свое более или менее устойчивое отношение к данной профессии. Курсантам же еще предстоит выбрать направление своей будущей профессии, создать собственные семьи, самоопределившись в жизни, и для того, чтобы сделать правильный выбор, они ориентируются на мнение окружающих. Сотрудники ОВД ежедневно выполняя свои обязанности и получая практические навыки, непосредственно узнали все положительные и отрицательные стороны правоохранительной деятельности. Курсанты, в свою очередь, знают особенности деятельности работника правоохранительных органов лишь «на бумаге», теоретически.

**Таблица - Особенности самооценки курсантов и сотрудников ОВД**

Самооценка	Курсанты	Сотрудники
Неадекватная занижен.	71,5 %*	29 %*
Адекватная	9,5 %	4 %
Неадекватная завышен.	19 %*	67 %*

\* $p < 0,01$ .

Наличие у субъекта властных полномочий и права применять власть от имени закона, а также соответствующий социальный статус влияет на изменение уровня самооценки сотрудника ОВД в сторону повышения. Курсанты имеют более низкий социальный статус и не наделены выше указанными полномочиями. Это является одной из причин того, что в группе курсантов преобладают лица с неадекватно заниженной самооценкой.

Тот же принцип градации самооценки был отмечен внутри группы курсантов. Так, у лиц младшего начсостава, имеющих более высокий социальный статус по сравнению с остальными курсантами, уровень самооценки более высокий, чем у лиц рядового состава.

На основе неадекватно завышенной самооценки у человека возникает неправильное представление о себе, идеализированный образ своей личности и возможностей, своей ценности для окружающих, для общего дела [5, с.34]. В таких случаях человек идет на игнорирование неудач ради сохранения привычной высокой оценки самого себя, своих поступков и дел. Происходит острое эмоциональное «отталкивание»

ние» всего, что нарушает представление о себе. Восприятие реальной действительности искажается, отношение к ней становится неадекватным – чисто эмоциональным. Рациональное зерно оценки выпадает полностью. Поэтому справедливое замечание начинает восприниматься как придирка, а объективная оценка результатов работы – как несправедливо заниженная. Неудач предстает как следствие чьих-то козней или неблагоприятно сложившихся обстоятельств, ни в коей мере не зависящих от действий самой личности.

Человек с завышенной неадекватной самооценкой не желает признавать, что все это – следствие собственных ошибок, лени, недостатка знаний, способностей или неправильного поведения [5, с.51]. Возникает тяжелое эмоциональное состояние – аффект неадекватности, главной причиной которого является стойкость сложившегося стереотипа завышенной оценки своей личности. Если же высокая самооценка пластична, меняется в соответствии с реальным положением дел – увеличивается при успехе и снижается при неудаче, то это может способствовать развитию личности, так как ей приходится прикладывать максимум усилий для достижения поставленных целей, развивать свои способности и волю.

Заниженная самооценка – оценка личностью самой себя ниже своих реальных возможностей – обычно приводит к неуверенности в себе, робости и отсутствию дерзаний, невозможности реализовать свои способности. Такие люди не ставят перед собой труднодостижимых целей, ограничиваются решением обыденных задач, слишком критичны к себе.

Полученные результаты показали, что лиц, имеющих адекватную самооценку, в группах курсантов и сотрудников относительно мало и их процентная доля в данных выборках почти одинакова (9,5 % и 4 % соответственно).

При оптимальной, адекватной самооценке субъект правильно соотносит свои возможности и способности, достаточно критично относится к себе, стремится реально смотреть на свои неудачи и успехи, старается ставить перед собой достижимые цели, которые можно осуществить на деле [6, с.73]. К оценке достигнутого он подходит не только со своими мерками, но и старается предвидеть, как к этому отнесутся другие люди: товарищи по работе и близкие. Иными словами, адекватная самооценка является итогом постоянного поиска реальной меры, т.е. без слишком большой переоценки, но и без излишней критичности к своему общению, поведению, деятельности, переживаниям. Такая оценка является наилучшей для конкретных условий и ситуаций. Анализ полученных результатов позволил сделать предварительные выводы:

1. Для психологической коррекции самооценки курсантов в сторону ее повышения, развития функ-

ций самооценки и уровня осознанной саморегуляции необходимо решение следующих задач:

- создание атмосферы доверия в отношениях с курсантами, активизации его естественного стремления разобраться в себе, обеспечение курсанта средствами самопознания;

- обогащение арсенала коммуникативных навыков курсантов, обеспечение их средствами, позволяющими более эффективно и уверенно взаимодействовать с окружающими, решать встающие перед ними каждодневные задачи, выражать собственные чувства и мысли;

- повышение представлений курсантов о собственной значимости, ценности, укрепление у них чувства собственного достоинства и, в то же время, выработка реалистичных представлений о своих достоинствах и недостатках в различных областях жизнедеятельности;

- формирование мотивации самовоспитания, саморазвития и обеспечение необходимыми психологическими средствами.

2. Поскольку самооценка складывается под влиянием оценки окружающих и, став устойчивой, меняется с большим трудом, то изменить ее можно, изменив отношение окружающих (сверстников, сотрудников по работе, преподавателей, родных)

3. Формирование оптимальной самооценки сильно зависит от справедливости оценки значимыми людьми. Особенно важно помочь человеку изменить неадекватно заниженную самооценку, помочь поверить в себя, в свои возможности, в свою ценность, в возможность перспективы профессионального роста и эффективного осуществления профессиональной деятельности.

Дальнейшее изучение особенностей самооценки сотрудников правоохранительной сферы позволит выявить еще на этапе предварительного отбора сотрудников, способных эффективно выполнять свои профессиональные обязанности.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. –М.: Просвещение, 1986. –272 с.
3. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. –Самара: Изд-во «Бахрам», 1998. –368 с.
2. Райгородский Д.Я. Психология самосознания. – Самара: Изд-во «Бахрам», 2000. 680 с.
4. Шмелев А.Г. Основы психодиагностики. –Ростов-на-Дону: Феникс, 1996 –542 с.
5. Спиркин А.Г. Сознание и самосознание. –М.: Политиздат, 1972. –268 с.
6. Столин В.В. Самосознание личности. –М.: Изд-во МГУ, 1983. –286 с.

*Поступила в редколлегию 02.03.2003*

ЧУРБАКОВА Н.О. САМООЦІНКА СПІВРОБІТНИКІВ ОВС

Розглянуті особливості самооцінки працівників ОВС як регуляторної функції, на основі якої відбувається рішення задач особистісного вибору і забезпечується ефективна діяльність.

\*\*\*

CHURBAKOVA N.A. A SELF-RATING OF THE EMPLOYEES LAW-ENFORCEMENT ORGANS

The features of a self-rating of the employees law-enforcement organs as adjusting function are reviewed, on the basis of which one there is a problem solving of personal selection and the effective activity is provided.

УДК 159.9.019.4:291.68

*В.Б. ШАПАР, канд. психол. наук, доц.*

*Національний університет внутрішніх справ*

## ДО ПРОБЛЕМИ АУТОДЕСТРУКТИВНОЇ ПОВЕДІНКИ АДЕПТІВ РЕЛІГІЙНО-КУЛЬТОВИХ НОВОУТВОРЕНЬ

Розглянуті особливості формування релігійного впливу на особистість застосуванням спеціальних методик вербування до сект.

Актуальність психологічного аспекту дослідження негативних медико-соціальних наслідків діяльності в Україні деяких нових релігійно-культових організацій позначилася в останні 5-7 років. До судово-психіатричної служби все частіше стали звертатися працівники прокуратури, слідчо-судових і адміністративних органів із проханням дати рекомендації про можливість порушення кримінальної справи стосовно тієї чи іншої тоталітарної секти або зняття її з реєстрації в зв'язку з заподіянням шкоди здоров'ю.

Судово-психологічний аспект цього питання полягає в тому, що констатація заподіяння шкоди здоров'ю (у даному випадку психічному) є принципово важливою, оскільки тільки цього факту достатньо для порушення кримінальної справи проти культової організації та відмовлення в реєстрації або заборони її діяльності.

Одночасно почастишали експертизи, перед якими ставилися прямі запитання по конкретним карним і цивільним справам про зв'язок неокультових навчань і діяльність неокультових організацій із психічними розладами і юридично значимими діями adeptів, участися також посмертні експертизи сектантів, які покінчили життя самогубством.

Відповідно до існуючих уявлень сучасне культове новоутворення (секта) - це група людей (або рух), які відрізняються надзвичайною відданістю якій-небудь особистості та неетично застосовують маніпулятивні методики переконання і контролю. Прикладами таких методик служать: ізоляція від колишніх друзів і сім'ї, доведення до фізичного виснаження і психологічного стресу, використання спеціальних методів підвищення сугестивності і рабської покорності, могутній груповий тиск, керування інформаційним потоком, нівелювання індивідуальності й

уміння критично оцінювати ситуацію та свою роль у ній.

Наші дослідження показали, що люди приєднуються до культів не тому, що вони роблять розумний вибір, а тому що їх обдурили [1]. Цей процес є звабою, а не вільним вибором, зробленим на основі необхідної і достатньої інформації [2]. Процес приєднання до культів відповідає психотехнології формування DDD-синдрому (deception, dependency, dread - обман, залежність, страх). DDD-синдром ("Інша назва промивання мозку") відповідно містить у собі: приховання дійсних цілей культу; камуфлювання на початку "бомбардуванням любов'ю" наступної жорсткої експлуатації, придушення власної особистості з повним підпорядкуванням її культу; страх як головний інструмент маніпулювання, заснований на постійно підтримуваному почутті провини. Варто додати, що в деяких сектах застосовуються методи прямого гіпнотичного і схованого вселяння, нейролінгвістичного програмування, трансцендентальної медитації.

Таким чином, в основі психотехнологій культових новоутворень лежать "гуризм" у сполученні з методиками формування DDD-синдрому, що формує в adeptа так називаний залежний розлад особистості.

Наслідком цього є радикальна зміна особистісних орієнтирів і поведінки, завербованих у неокульту з ламанням усього модусу колишнього життя і появи ознак явного психологічного порушення, що у деяких adeptів уже на самому початку перебування в секті може свідчити про психічну патологію.

Важлива умова остаточної "прив'язки" неофіта до секти - домогтися нівелювання його індивідуальності, придушити його власну ініціативу та його здатність до волевиявлення власного "Я".