

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ТА ПСИХОЛОГИЯ ОСОБИСТОСТІ

УДК (159.942+159.938.35)-057.36

И.В. ВЛАСЕНКО, канд. техн. наук,
А.Ю. ФЕДОРКИН

Национальный университет внутренних дел

АНАЛИЗ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ РАБОТНИКА МИЛИЦИИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Рассмотрена задача повышения эффективности оперативно-служебной деятельности работников правоохранительных органов и снижения в связи с этим уровня травматизма в экстремальных ситуациях за счет эмоциональной реабилитации.

Вопросам исследования анатомии и физиологии человека, деятельности и психологии личности в должной степени уделяли внимание Е.А. Воробьева, К.А. Абульханова-Славская, А.Н. Ануашвили [1-3] и др. Вместе с тем, для органов внутренних дел определенным интересом представляет исследование путей повышения эффективности подготовки лиц, работающих в экстремальных условиях [4].

Такие условия возникают, как правило, во время несения службы. Как показывают данные социологических исследований, работники следственных органов в 50-ти % служебных ситуаций находятся в экстремальных условиях, работники милиции общественной безопасности – в 52-х %, работники уголовной милиции – в 60-ти % и работники спецподразделений МВД – в 64-х %. Экстремальные условия, в свою очередь, приводят к серьезному воздействию на состояние здоровья и жизнь работника милиции: усталости, травматизму, ранениям, психическим расстройствам, гибели, суициду и т.д. Наибольшую опасность представляет тот факт, что возникающая и часто меняющаяся ситуация может привести к дестабилизации поведения человека, срыву поставленной задачи при проведении операции, и в связи с этим – к групповому травматизму и гибели.

Наиболее опасными экстремальными ситуациями являются: внезапное нападение (засада) на работников милиции, массовые беспорядки, стихийные бедствия, задержание преступников и подозреваемых, применение огнестрельного оружия и спецсредств, штурмовая операция по захвату группы вооруженных преступников, преследование преступника или подозреваемого на автотранспорте, освобождение заложников и т.д. В подобных ситуациях возникает прямая угроза жизни работника милиции, а так как у человека инстинкт самосохранения является наиболее сильным, то милиционер подвергается астеническим эмоциям и начинает действовать неадекватно ситуации. К астеническим реакциям относятся: потеря осторожности, трусость (бегство с места событий), испуг, не-

контролируемый страх, оцепенение, паника.

Анализ влияния опасных факторов и ситуаций на работоспособность работников милиции, а также применение соответствующей методики в целом позволит снизить уровень негативного влияния на человека и избежать нежелательных последствий, повысить эффективность работы личного состава подразделений ОВС при выполнении поставленных задач. Новизна статьи заключается в разработке способа повышения адаптивных способностей работников милиции при выполнении оперативных задач в экстремальных условиях, введении и объяснении понятия «эмоциональная реабилитация».

Подготовка личного состава сегодня состоит из следующих составляющих: физической, огневой, специальной, медицинской, психологической и действий в экстремальной ситуации. Эмоциональная реабилитация личного состава сегодня представляет собой мало изученный аспект подготовки работников, выполняющих задачи в экстремальных условиях, которому следует уделять больше внимания. Ярким примером увеличения работоспособности является эмоциональный подъем солдат после речей военачальников. А такие полководцы, как А.В. Суворов, Ф.Ф. Ушаков, М.Д. Скобелев, Л.Д. Троицкий, М.Н. Тухачевский поднимали боевой дух до такой степени, что противник не мог сдержать натиск русских малочисленных и даже плохо вооруженных войск. Раскатистый боевой клич «Ура!» надолго запомнили завоеватели разных времен, когда обессиленные и изнеможенные от длительных боев и переходов люди совершали героические, а порой и невероятные поступки, порождая мифы и легенды.

Влияние экстремальной ситуации на эффективность выполнения поставленных задач работниками милиции исследовалось на ряде опытов, проведенных в 2003-2004 годах в Национальном университете внутренних дел. В первой серии опытов курсантам НУВД было предложено произвести 3 выстрела по спортивной мишени с дистан-

ции 25 метров (упражнение № 1). Здесь эксперимент был разделен на две части, в которых участвовали 28 курсантов. Первая часть стрельбы производилась без влияния отвлекающих факторов, а во второй части - включалась громкая, резкая музыка.

В результате воздействия отвлекающей, раздражающей музыки точность испытуемых снизилась на 8,97 %, при этом у 57,14 % курсантов результаты ухудшились, а у 39,29 % улучшились. Еще одним фактором, который свидетельствует о степени воздействия резких звуков на стрелка при стрельбе, является количество повторных стрельб до тех пор, пока точность стрельбы не будет соответствовать удовлетворительной оценке. В первом случае только 1 раз была повторена стрельба, а во втором - 5 раз. Как свидетельствуют результаты проведенного после стрельб опроса - почти все, у кого результаты стрельбы остались прежними или улучшились, любили прослушивать аналогичную музыку. Отсюда можно сделать следующие выводы: во-первых, любой отвлекающий фактор или событие снижает работоспособность работника милиции, а во-вторых, опыт эмоционально-волевого поведения позволяет стабилизировать работоспособность.

На втором этапе исследований была проведена серия испытаний с участием группы из 9 человек. В качестве негативных факторов выступали ношение средств бронезащиты (бронезилеты и шлемы) и динамичный бег. Группа была разделена на три части, первая бежала 300, вторая - 600 и третья - 900 метров. В группах каждый испытуемый был снабжен различными средствами бронезащиты (1-й курсант - бронезилет «Панцирь Универсал» и шлем СШ-68 (масса комплекта 5,1 кг), 2-й курсант - бронезилет «Панцирь 3-95» и шлем «Сфера» (масса комплекта 9,1 кг), 3-й курсант - бронекуртка «Мираж» и шлем «Сфера» с массой комплекта 14,5 кг).

До и после нагрузки у испытуемых определялись следующие параметры: давление, частота сердечных сокращения (ЧСС), а также фиксировались результаты бега. Помимо этих показателей состояния испытуемых была использована видео-компьютерная психодиагностика и психокоррекция по методу профессора Ануашвили. Данная методика основана на определении функциональной асимметрии двух полушарий головного мозга путем ана-

лиза асимметрии изображения лица человека, которое вводится в компьютер с помощью видеокамеры. Для установления эффективности эмоциональной подготовки перед выполнением поставленной задачи были проведены три забега на указанные дистанции. В первом испытываемые были без средств индивидуальной бронезащиты (СИБ), во втором и в третьем - с СИБ, но в последнем случае была применена методика эмоциональной реабилитации. До ее использования все измеряемые показатели ухудшились при сравнении бега без бронеодежды и в бронеодежде.

Для проведения последнего этапа нами была использована методика эмоциональной реабилитации, которую необходимо производить на предварительном этапе. Она доводилась до испытуемых во время обязательного инструктажа, в котором ставилась ситуационная задача. После экспериментов были подведены итоги.

В результате, после проведения эмоционального «подхлестывания» и аутотренинга произошло снижение времени бега: при использовании бронекомплекта с малой массой - на 3,25 %, средней массы - на 3,94 %, большой массы - на 5,98 %; и чем длиннее была дистанция бега, тем были лучше результаты.

Положительный эффект эмоциональной реабилитации при проведении служебно-оперативных действий рассмотрим на примере одной дистанции при использовании бронекомплекта, состоящего из бронезилета «Панцирь 3-95» и шлема «Сфера». Результаты эксперимента показаны на рисунке. Сразу можно отметить одинаковые показатели бега без бронеодежды, в бронеодежде, а также в бронеодежде, но с проведением эмоционального «подхлестывания». Во всяком случае, негативные последствия ношения СИБ массой 9,1 кг сразу отразились на повышении верхнего и нижнего артериального давления, а также ЧСС, что в свою очередь снизило результат бега на 9,03 %. А при проведении эмоциональной реабилитации все показатели были улучшены, причем нижнее артериальное давление стало даже ниже, чем при беге без СИБ. Время бега снизилось на 1,11 %, а повышенное напряжение на характеристиках человека не только не отразилось, а наоборот, были задействованы дополнительные резервы организма.

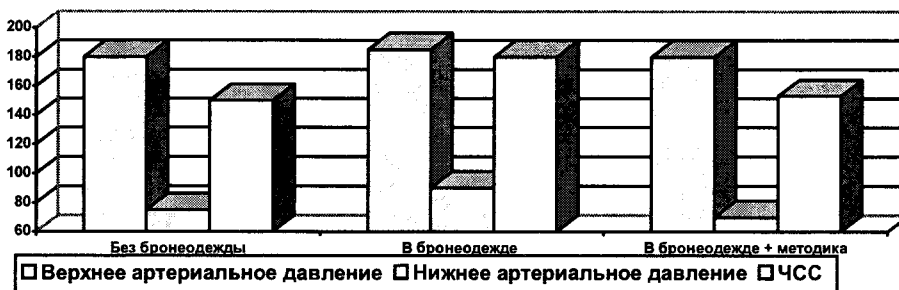


Рисунок - Результаты замеров физиологических характеристик

При увеличении массы носимой экипировки результаты еще более значительные, что свидетельствует о том, что при проведении специальных операций с реальной угрозой для жизни такая методика подготовки может быть достаточно эффективной.

Еще одним аспектом в пользу предлагаемой методики

«эмоциональной реабилитации» является внешняя реакция испытуемых перед выходом на дистанцию. До ее применения испытуемые разговаривали, шутили, отвлекались, боролись и т.д. После проведения эмоционального «подхлестывания» их поведение резко отличалось. Они не разговаривали, были серьезными, сконцентрированными,

готовились к предстоящему бегу, а также помогали снять и одевать бронезилеты.

Проведенная видео-психодиагностика испытуемой группы также подтвердила положительный эффект использованной методики «эмоциональной реабилитации». На основании портретов, сделанных до и после нагрузки, мы зафиксировали и проанализировали состояние испытуемых на всех стадиях эксперимента. Полученные результаты показали, что семь из восьми испытуемых после применения методики улучшили свои показатели, продемонстрировав большую устойчивость к физической и психологической нагрузке, уменьшив время адаптации в непредвиденной ситуации, а также повысив свою работоспособность в условиях, приближенных к экстремальным. Данные изменения можно визуально наблюдать на портретах одного из испытуемых, и в соответствии с этим отмечать изменение его характеристик фотографии¹ (до эксперимента) можно видеть человека, впервые сталкивающегося с так называемой «экстремальной ситуацией» (бег в средствах бронезащиты). У него сильно доминирует правое полушарие головного мозга - на 70 % или в 2,3 раза, а стабильность функциональной связи между полушариями средняя - 50 %. По Айзенку испытуемый приблизительно находится в состоянии между флегматиком и меланхоликом. Качество ситуации он распознает лучше и быстрее, чем детали окружающего мира. Затруднение восприятия деталей окружающего мира в реальном масштабе времени может вызвать медлительность (с вероятностью 70 %) и помешать оперативной реализации практических заданий. Стабильность психики этого человека средняя и составляет 50 %, что означает, что он находится в достаточно неустойчивом состоянии и может с вероятностью лишь в 50 % выполнить поставленную перед ним задачу, на 30 % воспринимаемая реальность настоящего времени. Его ответственность за прошлое составляет 70 % от нормы, чувство долга перед будущим - 50 %, т.е. имеются определенные комплексы или предрассудки, снижающие и тормозящие его работоспособность. Наблюдается стремление быть «морально правым», и он может пожертвовать благополучием и успехом дела ради этого, что абсолютно недопустимо в боевых условиях. Этот человек на практике проявляет себя слабее, т.е. работает в половину силы, не используя всех своих возможностей.

На второй фотографии (после эксперимента) можно увидеть совершенно иного человека, изменения происходят в сторону улучшения, гармонизации его характеристик. У него оба полушария головного мозга функциони-

руют одинаково, а стабильность функциональной связи между полушариями очень высокая - 80 %. По Айзенку его состояние приблизительно характеризуется на уровне между флегматиком и сангвиником. Он ближе к гармоничному, уравновешенному типу, качество ситуации и детали окружающего мира распознает в одинаковой степени. Это дает ему одинаковый шанс выработки стратегии и тактики, позволяет быстро ориентироваться и приспособиваться в непредвиденной ситуации. Стабильность психики этого человека очень высокая и достигает 80 %. Он креативен и созидателен в одинаковой степени и максимально готов к выполнению поставленной задачи. Этот человек воспринимает настоящее время на 50 %, ответственность за прошлое чувствует на 50 %, чувство долга перед будущим - на 80 %. А это значительно выше, чем в предыдущей характеристике, следовательно, он в большей степени способен концентрироваться на выполнении поставленной задачи.

Конечно, результаты, полученные при проведении описанных экспериментов, будут проверяться и дополняться с целью увеличения их большей достоверности. Однако, по нашему убеждению, методика позволяет улучшить эффективность оперативно-служебной деятельности работника милиции. Кроме того, мы отмечаем важность обучающего аспекта, наработку опыта эмоционально-волевого поведения без риска для жизни, которые в «боевой» обстановке срабатывают в нужном направлении, уменьшая опасность травмирования, снижая время адаптации к опасным факторам экстремальной и чрезвычайной ситуации и увеличивая работоспособность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Воробьева Е.А. и др. Анатомия и физиология человека. -М.: Высшая школа, 1975. -287 с.
2. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. -М.: Высшая школа, 1980. -386 с.
3. Ануашвили А.Н. Основы психологии. -Варшава-Москва: Изд-во международного ин-та упр., 2002. -145 с.
4. Власенко И.В., Федоркин А.Ю. Повышение эффективности подготовки лиц, работающих в экстремальных условиях // Сучасні проблеми гуманізації та гармонізації управління: 4-та міжнародна міждисциплінарна наук.-практ. конф.; 18-24 лист. 2003 р.; м. Харків. -Харків: ХНУ ім. В.Н. Каразіна. -С.285-286.

Поступила в редакцию 24.01.2005

ВЛАСЕНКО І.В., ФЕДОРКИН А.Ю. АНАЛІЗ ЕМОЦІЙНОГО СТИМУЛЮВАННЯ ПРАЦІВНИКА МІЛІЦІЇ В ЕКСТРЕМАЛЬНИХ УМОВАХ

Розглянута задача підвищення ефективності оперативно-службової діяльності працівників правоохоронних органів і зниження у зв'язку з цим рівня травматизму в екстремальних ситуаціях за рахунок емоціональної реабілітації.

VLASENKO I.V., FEDORKIN A.JU. ANALYZE EMOTIONAL STIMULATION OF THE MILITIA EMPLOYEES IN EXTREME CONDITIONS

The problem of increase of efficiency of operative-service activity of employees of law enforcement organs and decrease in this connection level of a traumatism in extreme situations is considered due to emotional rehabilitation.

¹ Фотографии в статье не приводятся.