

Ключевые слова: руководитель, профессиональное общение, социально-перцептивная компетентность, программно-целевой подход, модель.

ZEMLYANSKAYA E. V. THE PROBLEM OF FORMING OF SOCIALLY PERCEPTIVE COMPETENCE OF THE HEAD

Professional communication in the work of the executives takes an important place. As a rule, manager receives necessary psychological knowledge to study the personality of others from the course of professional training and development. However, to transform held theoretical psychological knowledge in the knowledge of «practical» (those that can be used in real-life and professional situations), there should be implemented a complex process of their transformation, updating and building meaningful relationships.

Determining step in this process is the forming of such a phenomenon as a social-perceptual competence (SPC) at the level of professional consciousness of the executives – the system of knowledge and skills that provide executives a sufficient level of general psychological knowledge, and a high level of professional identity. The structure of this concept includes the ability to manage their mental state, the ability to perceive and learn other people.

There was developed an algorithm of optimization for process of the forming of social and perceptual competence of executives, based on the target-oriented approach. It included as a goal a theoretical model of socio-perceptual competence of heads developed by us, as well as a system of sequential actions, which ensures the productive character of development of SPC.

This algorithm consists of three successive, complementary and interdependent stages. There were defined the objectives, goals and program components for each stage of forming the socio-perceptual competence.

The aim of the first phase is the predominant development of motivational and cognitive components of the SPC executives. The second stage is the dominant development of the emotional component of SPC. The aim of the third phase is the prevailed development of operational activity and the emotional component of the SPC. This study shows that there is possible to solve the problem of restructuring the system of interaction in the process of professional communication at a qualitatively new level, as well as to realize a problem of increasing the professional competence of heads.

Keywords: executive (head), professional communication, social-perceptual competence, target-oriented approach, the model.

УДК 159.922.8

М. А. КУЗНЕЦОВ,

*доктор психологических наук, профессор,
профессор кафедры практической психологии
факультета психологии и социологии
Харьковского национального педагогического университета;*

В. С. ШАПОВАЛОВА,

*ассистент кафедры педагогики и психологи
Харьковского национального фармацевтического университета*

ЧЕГО БОЯТСЯ СТУДЕНТЫ? ВИДЫ И СТРУКТУРНО-ДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СТУДЕНЧЕСКИХ СТРАХОВ

Обоснована необходимость введения понятия «студенческие страхи». Эмпирически выявлены виды студенческих страхов. Они объединены в восемь групп. Изучена динамика студенческих страхов, проявляющаяся во время обучения в вузе. Выявлены страхи, интенсивность которых достаточно велика на протяжении всего периода обучения в вузе. Определены виды студенческих страхов, достигающие максимума интенсивности на средних курсах. Доказано, что студенческие страхи структурированы, отчётливость структуры студенческих страхов усиливается от первого курса к шестому.

Ключевые слова: студенческие страхи, школьные страхи, интенсивность страха, виды страхов студентов, учебно-познавательная деятельность студентов, структура студенческих страхов, динамика студенческих страхов.

В предыдущем исследовании одного из авторов данной статьи была доказана целесообразность выделения особой категории страхов – школьных страхов [1]. Это негативные эмоциональные процессы и состояния, возникающие у школьников в ходе учебной деятельности и в связи с ней. Они являются субъективной презентацией в сознании учащегося разнообразных угроз благополучию ребёнка, подростка. Это особая форма прогнозирования (предчувствия) школьником неудач во время выполнения учебных действий, действий контроля, оценки результатов решения учебной задачи. В отличие от школьной тревоги, которая является реакцией на неопределённую, неясную и во многом воображаемую угрозу, школьные страхи значительно более конкретны и разнообразны. Активатором школьного страха может стать любой человек, объект, ситуация, событие, действие и даже внутреннее состояние самого школьника, посредством которых была опредмечена школьная тревога. Школьный страх функционирует по механизму так называемой «производной» эмоции (В. К. Вилюнас [2]), отражая уникальные особенности индивидуальной субъективной истории накопления эмоциональных условных рефлексов, эмоциональных генерализаций, переключений и обобщений [3].

Разработка методик диагностики школьных страхов, выявление их ассортимента, профиля и степени выраженности у конкретных детей – весьма полезная и актуальная форма работы школьной психологической службы при поиске дополнительных резервов повышения мотивации учебной деятельности и уровня субъективного благополучия школьников.

В условиях высшей школы ситуация сколько-нибудь заметным образом не меняется. Студенты могут переживать интенсивные негативные эмоции в стенах вуза в связи с учебно-познавательной деятельностью. Их тревога может выражаться в виде конкретных страхов пребывания на определённых занятиях (например на семинарских), страхов проверки знаний (контрольной работы, коллоквиума, зачёта, экзамена), опасений контактировать с определёнными лицами (преподавателями, сотрудниками деканата, представителями вузовской администрации и т. п.), страха определённых действий (например, публичных выступлений, научно-исследовательской деятельности, производственной и педагогической практики, общественной работы и др.).

Цель данной статьи – на основе результатов эмпирического исследования выявить разновидности студенческих страхов, предложить их классификацию, изучить их структурно-динамические особенности.

Для выявления многообразия студенческих страхов мы предлагали студентам дать письменные ответы на вопрос о том, что именно их беспокоит, чего они опасаются и хотели бы избежать. Специально уточнялось, что нас интересуют страхи и поводы для беспокойства, возникающие у испытуемых именно как у студентов (т. е. связанные с посещением вуза). На основе контент-анализа письменных ответов 126 студентов Харьковской фармацевтической академии был создан перечень студенческих страхов, состоящий из 71 пункта. Студенческие страхи, вошедшие в данный перечень, были отнесены к восьми категориям (таксономическим группам): 1) обусловленные *испытанием*; 2) связанные с *профессиональным будущим*; 3) связанные с *ответственностью*; 4) обусловленные *ошибками и оплошностями*; 5) актуализирующиеся у студентов *непосредственно на занятии*; 6) обусловленные *личностными качествами и недостатками* самого студента; 7) *социальные страхи*, обусловленные взаимодействием участников учебно-воспитательного процесса в вузе; 8) связанные с *личностью преподавателя*. Перечень страхов (для оценки их у себя по четырёхбалльной шкале) был предложен испытуемым – 203 студентам Харьковской фармацевтической академии (121 первокурснику, 40 третькурсникам и 42 шестикурсникам).

Выявлены несколько «сквозных» страхов, присутствующих в психике студентов на протяжении всего периода обучения. На первых двадцати позициях таковых оказалось десять. Перечислим их в порядке убывания усреднённых для трёх групп испытуемых рангов. Это страхи: 1) «экзамена» (1,33), 2) «публичных выступлений» (3,33), 3) «быть отчисленным» (3,67), 4) «будущего» (4,67), 5) «стать плохим специалистом» (6,00), 6) «быть не допущенным к экзамену, зачёту» (9,67), 7) «ошибиться» (11,00), 8) «ответа у доски» (11,00), 9) «плохо окончить вуз» (12,33), 10) «ответственности» (13,33). Экзамен как наиболее радикальная форма проверки знаний студента, выступает также и в роли наиболее значимого активатора страха для третькурсников и шестикурсников. На первом курсе он уступает по значимости лишь страху «быть отчисленным». Из десяти

проявляющихся на протяжении всего периода учебы в вузе страхов четыре связаны с проблематикой профессионального будущего (страхи «*быть отчисленным*», «*будущего*», опасения «*стать плохим специалистом*» и «*плохо окончить вуз*»). В когнитивной составляющей этих активаторов страха содержится прогноз неких неудач, которые могут существенно нарушить процесс профессионального становления молодого специалиста. Отметим также эмоциональные затруднения студентов всех трех групп, обусловленные такой разновидностью социального страха, как страх публичных выступлений, а также боязнь допустить ошибки.

Некоторые из студенческих страхов, входящие в «первую двадцатку», оказались постепенно усиливающимися со временем (т. е. проявляющимися преимущественно к концу обучения в вузе) или, наоборот, постепенно исчезающими (т. е. снижающими свою интенсивность и частоту к старшим курсам). Так, страх «*опроса*» свойственен в большей степени студентам третьего и шестого курсов, а у первокурсников он выражен незначительно. Вполне объяснимым является усиление страха «*будущей работы над дипломным проектом*»: у шестикурсников этот вид страха – второй по интенсивности после страхов, обусловленных экзаменационной процедурой. Страхи, связанные с дипломной работой, являются достаточно выраженными у третьекурсников (10-е ранговое место) и почти никак не проявляются у студентов первого курса.

Шестикурсники в значительно большей степени, чем студенты средних и младших курсов, боятся, «*что выгонят из аудитории*», что они «*опоздают на пару*», что во время занятия придется «*стоять перед аудиторией*». Таким образом, несмотря на, так сказать, «искушенность и опыт студенческой жизни», у будущих выпускников наблюдается усиление страхов, связанных с социальным функционированием, с вероятностью допустить оплошность в ходе учебной деятельности.

Некоторые из наиболее интенсивных (т. е. входящих в «первую двадцатку») страхов снижаются с течением времени. Так, первокурсники и третьекурсники боятся, «*что вызовут к ректору, декану*» (соответственно, 8-й и 9-й ранги в иерархии студенческих страхов), а у шестикурсников этот страх выражен едва заметно. Специфичными именно у первокурсников являются страхи, «*что обнаружат шпар-*

галки» (студенческий страх, относящийся к категории ошибок и оплошностей) и «*ощущения “каши в голове”*» (страх, объектом которого является когнитивное замешательство, которое может произойти во время занятия). Интенсивность обоих этих страхов заметно снижается к третьему курсу и остается незначительной на шестом.

К числу первых двадцати студенческих страхов относятся и такие, которые выражены только на начальном (т. е. на первом курсе) и конечном (т. е. на шестом курсе) этапах обучения в вузе. На третьем курсе показатели их интенсивности заметно снижаются. К таким страхам относятся: «*заболеть и много пропустить*», «*когда преподаватель решает, кто будет отвечать*», «*что не реализую свои способности*», «*неверного выбора профессии*» и «*отсутствия поддержки друзей и близких*». Особого внимания заслуживает динамика интенсивности страха «*неверного выбора профессии*»: этот страх силен у только что поступивших в вуз студентов, находящихся на этапе адаптации к вузовской жизни, что согласуется с данными других авторов (см., например [4]), и усиливается в конце периода обучения в вузе. Следовательно, данный вид студенческого страха приурочен к важным моментам в жизни молодых людей, когда им приходится брать на себя ответственность при решении принципиальных вопросов, от ответов на которые будет зависеть их профессиональное самоопределение.

Показатели ряда студенческих страхов оказались слабо выраженными в начале и в конце периода обучения в вузе и довольно высокими – на третьем курсе. Кривая их динамики имеет форму горба, т. е. перевёрнутой латинской буквы «U». Весьма существенно то, что в данном случае речь идет о страхах, отражающих оперативно-тактический уровень реализации учебной деятельности. Студенты здесь боятся ошибиться («*не успеть выучить к назначенному сроку*»), демонстрируют совершенно конкретную, связанную с личностью преподавателя, разновидность социального страха – страх «*преподавателя*», а также страх «*критики в свой адрес*». Они опасаются проявить недостатки своих когнитивных процессов («*не пойму учебный материал*», «*не пойму научную информацию*»), продемонстрировать «*подготовленность хуже всех*», и в результате этого «*получить оценку ниже, чем ожидал(а)*». Все эти страхи так или иначе сигнализируют о вероятности неблагоприятного хода и исхода

учебных действий студентов и представляют собой эмоциональную реакцию на протекающий учебный процесс, а также на его непосредственных участников.

Для уточнения общей картины динамики студенческих страхов вычислялись среднеарифметические (для трёх групп испытуемых) показатели степени выраженности каждого страха. Были выполнены попарные сопоставления показателей по каждому виду страха (с помощью непараметрического критерия U Манна-Уитни) и выявлены случаи статистически значимых различий между студентами I, III, и VI курсов.

Выделим виды страхов, которые растут преимущественно в течение первых трёх лет учебы в вузе. Это страхи: 1) «будущего» (показатель интенсивности этого вида страха у первокурсников – 0,38 балла, на третьем курсе – 0,72 балла, на шестом – 0,74 балла; $U_{1/2} = 1950,5$; $p < 0,02$; $U_{1/3} = 2079,5$; $p < 0,02$); 2) «будущей работы над дипломным проектом» (соответственно, 0,12; 0,58; 0,83; $U_{1/2} = 1616,0$; $p < 0,000002$; $U_{1/3} = 1371,0$; $p < 0,000001$); 3) «опоздать на пару» (соответственно, 0,13; 0,42; 0,48; $U_{1/2} = 1924,5$; $p < 0,002$; $U_{1/3} = 1987,5$; $p < 0,0008$); 4) «ответа у доски» (соответственно, 0,28; 0,53; 0,57; $U_{1/3} = 2103,5$; $p < 0,02$); 5) «ошибиться» (соответственно, 0,22; 0,55; 0,69; $U_{1/2} = 1847,0$; $p < 0,001$; $U_{1/3} = 1738,5$; $p < 0,00002$); 6) «стоять перед аудиторией» (соответственно, 0,13; 0,32; 0,33; $U_{1/2} = 2136,0$; $p < 0,04$; $U_{1/3} = 1371,0$; $p < 0,000001$); 7) «что выгонят из аудитории» (соответственно, 0,04; 0,13; 0,33; $U_{1/2} = 2239,0$; $p < 0,04$; $U_{1/3} = 2118,5$; $p < 0,0002$); 8) «что отношения в группе не сложатся» (соответственно, 0,04; 0,20; 0,21; $U_{1/2} = 2094,0$; $p < 0,005$; $U_{1/3} = 2275,5$; $p < 0,02$); 9) «экзамена» (соответственно, 0,83; 0,98; 1,29; $U_{1/3} = 1872,5$; $p < 0,006$). Таким образом, увеличение интенсивности переживания студенческих страхов происходит внутри таких сфер, как профессиональное будущее, ошибки и оплошности, социальная сфера, процесс учебной деятельности и испытания знаний студентов.

Удалось обнаружить такие студенческие страхи, интенсивность которых довольно заметна и при этом практически не меняется на протяжении всего периода обучения в вузе. К этой группе можно отнести страхи: 1) «заболеть и много пропустить»; 2) «что неверно выбрал(а) специальность», 3) «отработок»; 4) «отсутствия поддержки друзей,

близких»; 5) «ощущения “каши в голове”»; 7) «плохо окончить вуз»; 8) «пропустить важную контрольную работу»; 9) «публичных выступлений»; 10) «что не буду удовлетворен(а) профессиональной деятельностью»; 11) «что не реализую свои способности». Следовательно, эти виды страхов являются чем-то вроде постоянных спутников человека в студенческий период его жизни. Они образуют фундамент негативной составляющей постоянного эмоционального фона студента, а также обеспечивают содержательную наполненность его обычных переживаний, связанных с учебной деятельностью.

Особый интерес представляют случаи выраженности некоторых видов студенческих страхов у студентов третьего курса при условии, что данные виды страхов незначительно выражены на первом курсе и едва заметны (или вообще отсутствуют) на шестом курсе. То есть речь идет о такой динамике страхов, которая на графике зависимости интенсивности страха от курса напоминает перевернутую латинскую букву «U». Это страхи: 1) «быть не допущенным к экзамену, зачёту» (показатель интенсивности этого вида страха у первокурсников – 0,27 балла, на третьем курсе – 0,65 балла, на шестом – 0,40 балла; $U_{1/2} = 1680,0$; $p < 0,0002$; $U_{2/3} = 66,7$; $p < 0,1$, что свидетельствует о сильной тенденции к значимости различий); 2) «забыть о каком-либо задании» (соответственно, 0,08; 0,42; 0,14; $U_{1/2} = 1905,0$; $p < 0,0003$; $U_{2/3} = 690,0$; $p < 0,04$); 3) «критики в свой адрес» (соответственно, 0,12; 0,53; 0,07; $U_{1/2} = 1882,0$; $p < 0,0004$; $U_{2/3} = 626,5$; $p < 0,002$); 4) «не успевают конспектировать» (соответственно, 0,06; 0,15; 0,00; $U_{1/2} = 2184,0$; $p < 0,01$; $U_{2/3} = 735,0$; $p < 0,02$); 5) «низкого статуса в группе» (соответственно, 0,05; 0,32; 0,02; $U_{1/2} = 2073,5$; $p < 0,002$; $U_{2/3} = 711,0$; $p < 0,02$); 6) «нового преподавателя» (соответственно, 0,01; 0,18; 0,00; $U_{1/2} = 2076,5$; $p < 0,0001$; $U_{2/3} = 714,0$; $p < 0,01$); 7) «ответственности» (соответственно, 0,24; 0,62; 0,26; $U_{1/2} = 1761,0$; $p < 0,0003$; $U_{2/3} = 644,0$; $p < 0,03$); 8) «передачи экзамена, зачёта» (соответственно, 0,11; 0,33; 0,07; $U_{1/2} = 2001,5$; $p < 0,003$; $U_{2/3} = 685,5$; $p < 0,02$); 9) «получить оценку ниже, чем ожидал(а)» (соответственно, 0,12; 0,58; 0,10; $U_{1/2} = 1751,5$; $p < 0,00002$; $U_{2/3} = 612,0$; $p < 0,003$); 10) «преподавателя» (соответственно, 0,07; 0,58; 0,05; $U_{1/2} = 1789,5$; $p < 0,000004$; $U_{2/3} = 622,0$; $p < 0,002$); 11) «стать “нелюбимчиком” у преподавателя»

(соответственно, 0,04; 0,30; 0,00; $U_{1/2} = 1998,5$; $p < 0,0002$; $U_{2/3} = 672,0$; $p < 0,002$); 12) «*что не пойму преподавателя*» (соответственно, 0,02; 0,30; 0,00; $U_{1/2} = 2052,0$; $p < 0,0006$; $U_{2/3} = 693,0$; $p < 0,005$); 13) «*что не пойму учебный материал*» (соответственно, 0,07; 0,53; 0,12; $U_{1/2} = 1656,0$; $p < 0,000001$; $U_{2/3} = 610,0$; $p < 0,004$).

Эти виды студенческих страхов указывают на проблемные области третьекурсников, своеобразные слабые звенья в психической регуляции учебной деятельности, взаимоотношений с участниками учебного процесса в вузе, в самоотношении личности. К третьему курсу студент сталкивается с целым рядом психологических проблем, успешное преодоление которых становится жизненно необходимым для продолжения учёбы в вузе. Выявленные нами виды страхов можно расценивать как своеобразные внутренние, эмоциональные индикаторы этих проблем.

Для выявления структурных особенностей студенческих страхов был использован иерархический агломеративный кластерный анализ (метод древовидной классификации) – формальная многомерная статистическая процедура, с помощью которой выявляются группы однородных объектов [5; 6]. Кластеризация выполнялась с помощью статистического пакета программ Statistica 6.0 методом Уорда на основе евклидовой дистанции. В качестве операционных таксономических единиц (т. е. объектов кластеризации) выступили категории студенческих страхов. Количество объектов перед процедурой кластеризации было сокращено: из обработки исключались показатели таких видов страха, на которые в каждой группе указали 3 и менее испытуемых. Поэтому в группе первокурсников были обработаны 53 переменных, в группе третьекурсников – 58 переменных, а в группе шестикурсников – 39 переменных. Результаты кластерного анализа выражены в виде трёх дендрограмм (рис. 1–3).

Дендрограмма студенческих страхов первокурсников (см. рис. 1) содержит три кластера. Первый кластер (*страхи «экзамена» – «быть отчисленным»*) вообрал в себя преимущественно страхи, связанные с профессиональным будущим; тесно связанными с этими страхами оказались социальные страхи первокурсников.

Второй кластер (*страхи «будущего» – «быть не допущенным к экзамену, зачёту»*) состоит из небольшого, но при этом разнородного подкластера «*страх будущего» – «страх*

ответа у доски» и большого, но довольно однородного подкластера «*страх преподавателя» – «быть не допущенным к зачёту, экзамену»*.

Из девяти видов студенческих страхов, обусловленных ошибками и оплошностями, семь вошли именно в этот подкластер (например, страхи «*ошибиться»*, «*опоздать на пару»*, «*пропустить важную контрольную работу»* и т. п. Вторая по значимости категория страхов, наполнившая этот подкластер – это студенческие страхи, возникающие непосредственно в процессе занятия в вузе (например, страхи того, «*что не хватит времени на работу на занятии»*, «*подготовленности хуже всех»* и т. п. Здесь присутствуют также страхи, связанные с осознанием собственных недостатков (например, страх «*ощущения “каши в голове”*», «*что не пойму научную информацию»* и т. п.). Таким образом, общий смысл этого подкластера – страхи, связанные с процессом учебной деятельности в вузе, с ошибками и оплошностями, которые в этом процессе студент может допустить.

Третий кластер дендрограммы первокурсников (*страхи «получить замечание» – «что пропадёт интерес к обучению»*) сконцентрировал в себе, прежде всего, социальные страхи студентов. В структуру этого кластера вошли показатели одиннадцати социальных страхов. Вне этого кластера оказались только два показателя данной категории страхов.

Третий кластер состоит из трех подкластеров. Существенно то, что социальные страхи распределились по данным подкластерам крайне неравномерно. Большинство из них объединилось в первом подкластере (страхи «*получить замечание» – «конфликта»*).

Второй подкластер третьего кластера («*что не буду удовлетворен(а) профессиональной деятельностью» – «обратиться с просьбой к преподавателю»*) оказался достаточно разнородным и синтезировал в себе виды студенческих страхов шести категорий из восьми, выделенных нами (в нём отсутствуют только страхи, связанные с ответственностью, а также с ошибками и оплошностями).

Третий подкластер («*что не смогу чётко излагать свои мысли» – «что пропадёт интерес к обучению»*) раскрывает тематику социальных опасений (включая страх дискутировать с преподавателем), увязываемых со страхами проявить некоторые свои недостатки (неумение чётко излагать свои мысли, утрата интереса к обучению).

Дендрограмма для 53 переменных

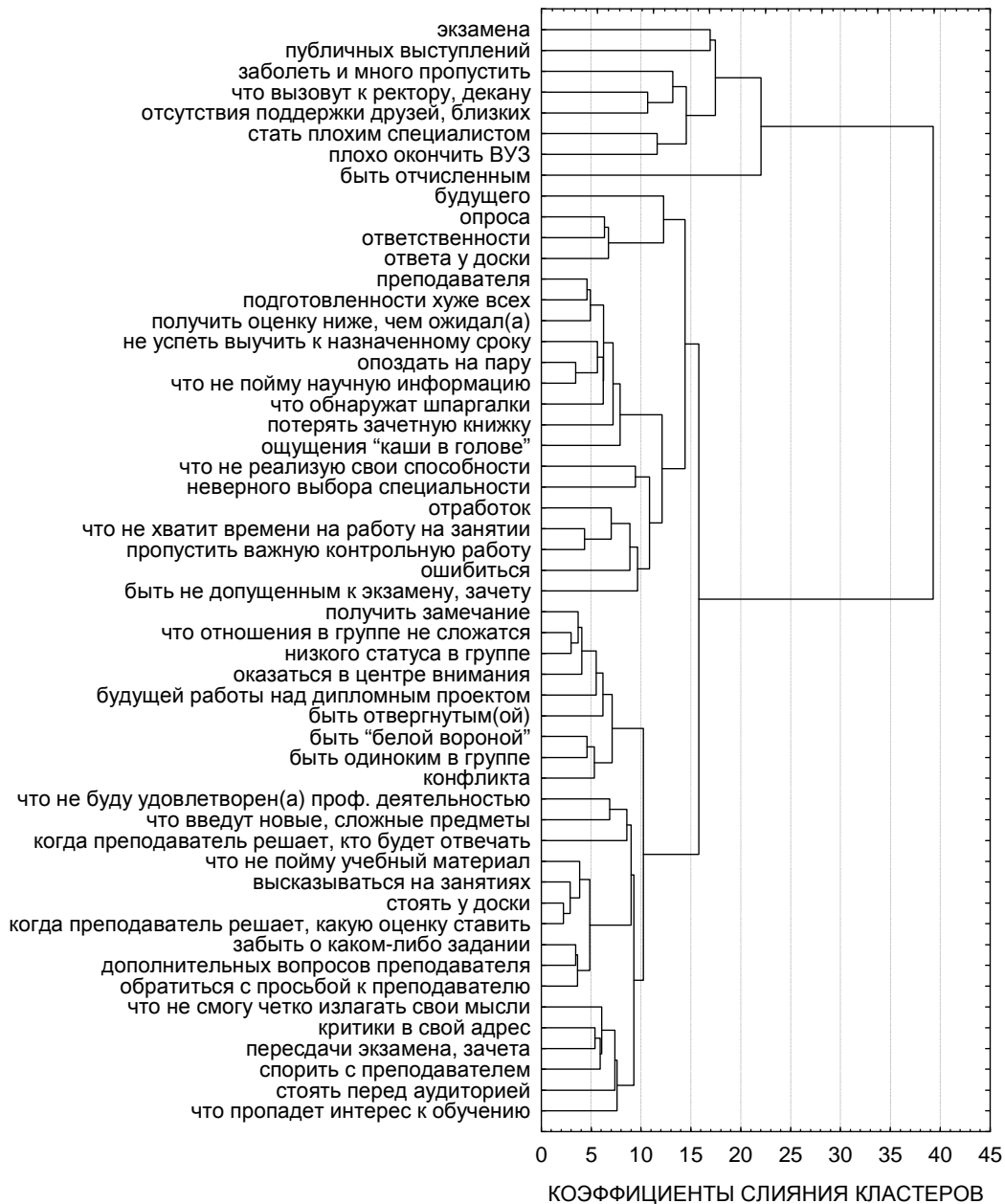


Рис. 1. Дендрограмма студенческих страхов у студентов 1 курса

По рис. 2 видно, что дендрограмма третьекурсников так же, как у первокурсников, состоит из трёх кластеров. Первый – **страхи «экзамена»** – «не успеть выучить к назначенному сроку» – весьма разнороден. В нём в той или иной степени представлены все восемь категорий студенческих страхов, которые нам удалось идентифицировать у студентов на предварительных этапах исследования. Однако для первого кластера характерно некоторое преобладание тематики страхов в связи с допущенными оплошностями и ошибками. Оба подкластера этого кластера (страхи «экзамена» – «быть отчисленным» и «опроса» – «не успеть

выучить к назначенному сроку») также достаточно разнородны.

Второй кластер студенческих страхов третьекурсников (**страхи «быть одиноким в группе»** – «когда преподаватель решает, какую оценку ставить») невелик по объёму и достаточно однороден, что, по-видимому, свидетельствует о сложившейся и отражающей трудности учебно-познавательной деятельности системе страхов и опасений студентов. В данном кластере в основном объединились страхи, являющиеся реакцией студента на свои собственные (мнимые и действительные) недостатки и личностные качества.

Дендрограмма для 58 переменных

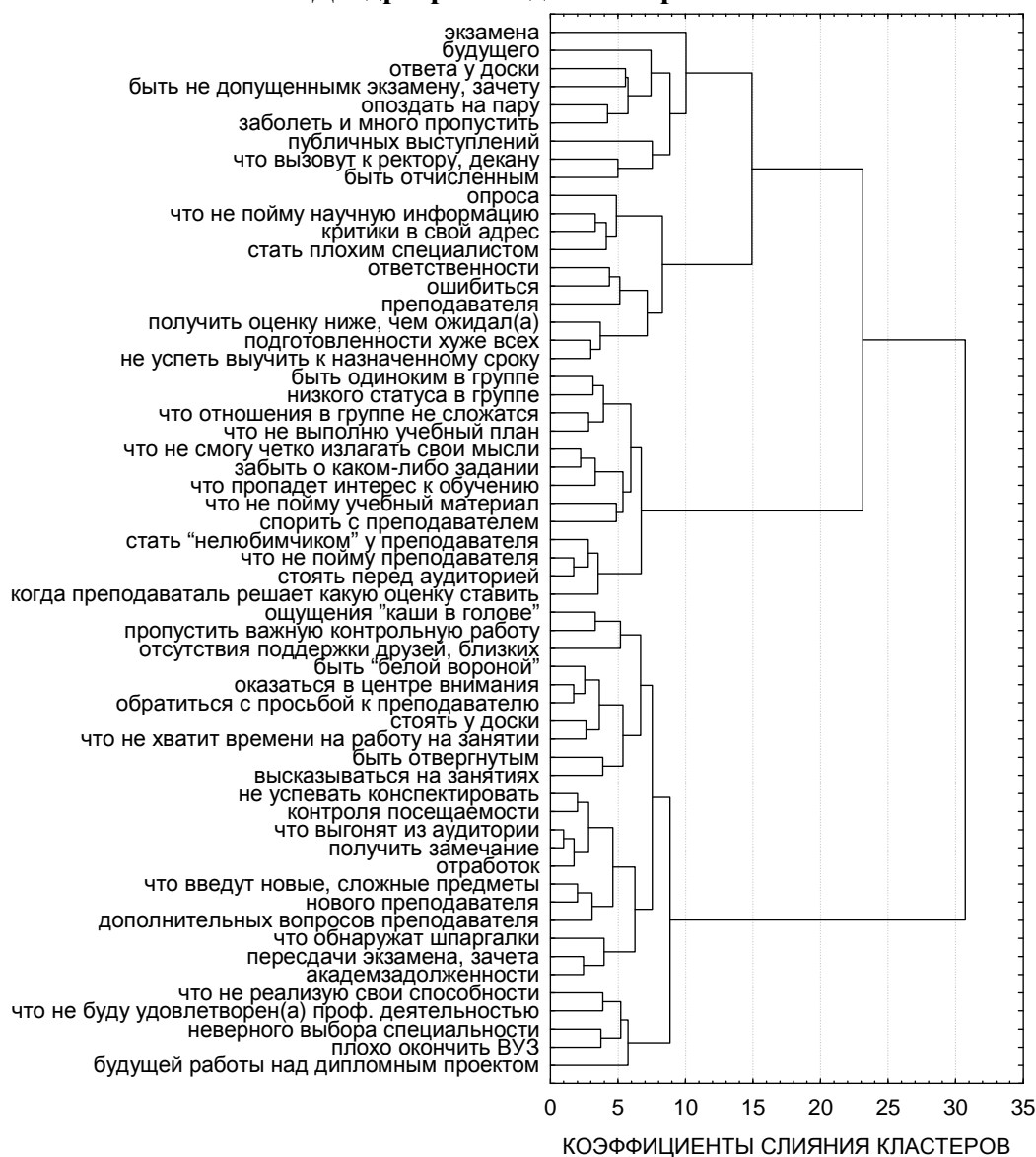


Рис. 2. Дендрограмма страхов у студентов 3 курса

В третьем кластере (*страхи «ощущения «каши в голове»» – «будущей работы над дипломным проектом»*) также улавливается вполне определенная структура. Наиболее однородным получился третий подкластер этого кластера (*«что не реализую свои способности» – «будущей работы над дипломным проектом»*). Он целиком наполнен опасениями, связанными с профессиональным будущим. Таким образом, уже у третьекурсников страхи *«плохо окончить вуз», «что не реализую свои способности», «неверного выбора профессии»* и др. образуют тесно взаимосвязанную, ассоциированную систему беспокоящих переживаний, образующих некий общий эмоциональный фон их учебно-познавательной деятельности.

В первом подкластере (*страхи «ощущения «каши в голове»» – «высказываться на занятиях»*) явно доминирует тематика социальных страхов: из десяти видов студенческих страхов, наполнивших этот подкластер, шесть относятся именно к этой категории страхов. Еще один вид страха (*«обратиться с просьбой к преподавателю»*), отнесённый нами к особой категории студенческих страхов, связанных с личностью преподавателя, тоже по своей сути является социальным, так как отражает трудности организации взаимодействия с другим человеком.

Что касается второго подкластера (*«не успевать конспектировать» – «академзадолженности»*), то и он демонстрирует выраженную тенденцию к однородности своей структуры. В нем доминирует идея страха испытания: здесь

ассоциированы страхи «академзадолженности», «пересдачи экзамена, зачёта», «дополнительных вопросов преподавателя», а также того, что пугает студентов непосредственно на самом занятии в аудитории («получить замечание», «выгонят из аудитории» и т. п.).

В целом, давая оценку дендрограмме третьего курса по сравнению с первым, можно констатировать факт её несколько большей структурированности, более выраженной отчётливости тематического наполнения отдельных кластеров и подкластеров.

Результаты кластеризации страхов шестикурсников отражает рис. 3. Прежде всего, обращает на себя внимание довольно значительное уменьшение количества студенческих страхов, о которых сообщают испытуемые.

Шестикурсники перестают бояться многого из того, что существенно беспокоило студен-

тов средних и младших курсов. Это, к примеру, такие социальные страхи, как «быть “белой вороной”», «низкого статуса в группе», «оказаться в центре внимания» и т. п., такие связанные с испытаниями страхи, как «пересдачи экзамена, зачёта», «дополнительных вопросов преподавателя» и др., такие связанные с ошибками и оплошностями страхи, как «потерять зачётную книжку», «пропустить важную контрольную работу» и др., такие обусловленные собственными личностными качествами страхи, как «что не смогу чётко излагать свои мысли», «не выполню учебный план», «не пойму научную информацию», «пропадёт интерес к учению» и др. Актуальность одних страхов к шестому курсу может быть просто исчерпана, а другие виды страхов шестикурсники научились эффективно преодолевать.

Дендрограмма для 39 переменных

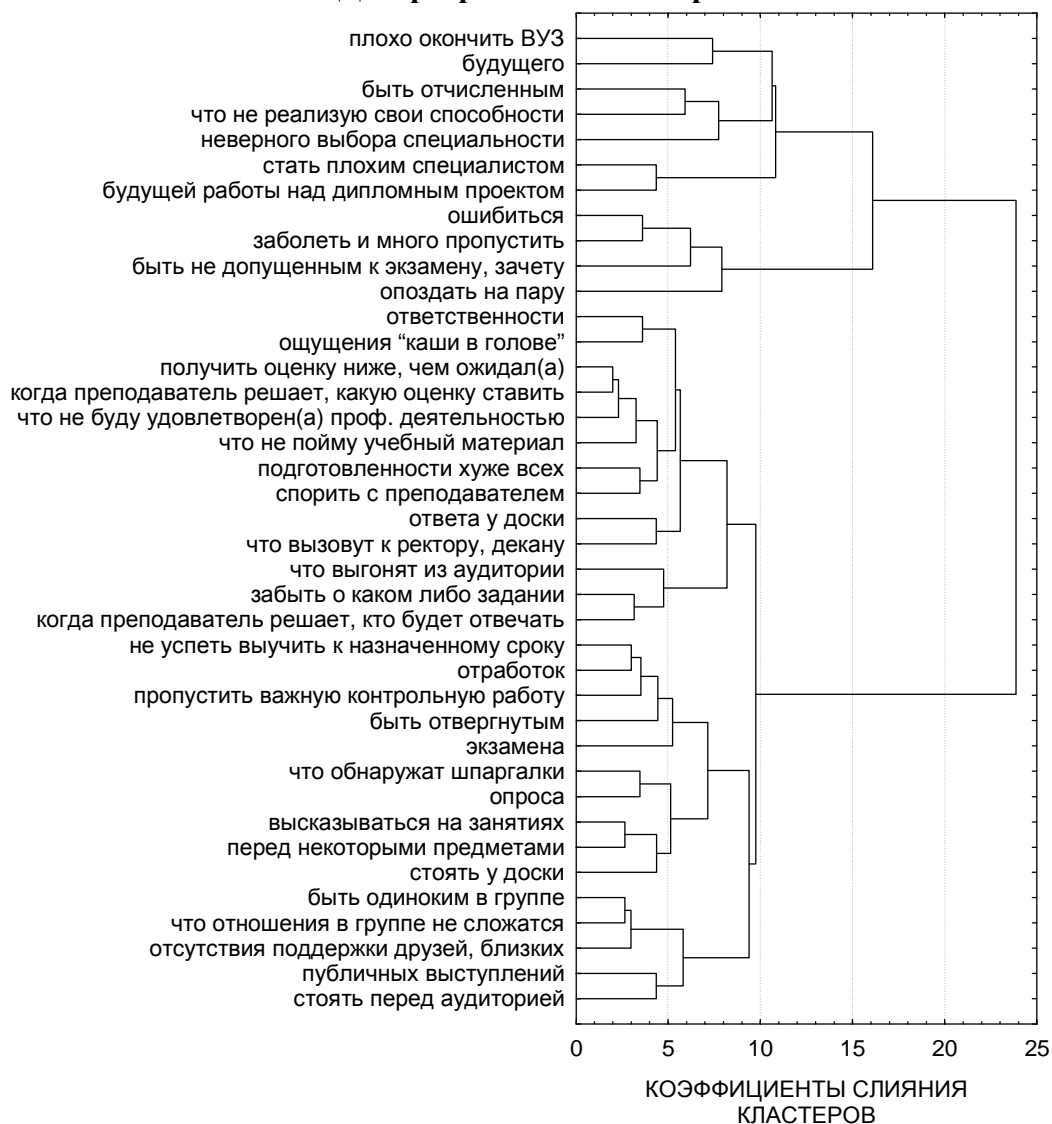


Рис. 3. Дендрограмма страхов у студентов 6 курса

Вместе с тем некоторые виды страхов не утрачивают своей актуальности до последних дней пребывания испытуемых в вузе в качестве студентов. Речь идет о страхах, связанных с профессиональным будущим, с некоторыми своими ошибками и оплошностями, с процессом учебы как таковым, а также о социальных страхах.

У дендрограммы 6 курса есть структурные особенности. Она разбивается на два кластера. Первый – *страхи «плохо окончат ВУЗ» – «опоздать на пару»* – очень четко тематически структурирован. Он состоит из двух гомогенных подкластеров. Первый (*страхи «плохо окончат вуз» – «будущей работы над дипломным проектом»*) целиком наполнен опасениями студентов за своё профессиональное будущее, а второй (*страхи «ошибиться» – «опоздать на пару»*) свидетельствует о тесном ассоциировании в сознании шестикурсников опасений допустить разного рода ошибки и оплошности.

Второй кластер (*страхи «ответственности» – «стоять перед аудиторией»*) делится на три подкластера, один из которых оказался чрезвычайно однородным и единообразным по тематике. Это – третий подкластер (*страхи «быть одиноким в группе» – «стоять перед аудиторией»*). Он целиком укомплектован социальными страхами.

В двух других подкластерах второго кластера также усматривается тенденция к содержательной однородности. Так, первый подкластер (*страхи «ответственности» – «когда преподаватель решает, кто будет отвечать»*) содержит страхи и опасения, сконцентрированные вокруг двух основных ядерных смыслов, – «угрозы, возникающие перед студентом непосредственно на занятии» и «опасения студента, обусловленные его собственными психологическими качествами и недостатками».

Второй подкластер второго кластера (*страхи «не успеть выучить к назначенному сроку» – «стоять у доски»*) наполнен показателями страхов, связанных с ошибками и оплошностями студентов, испытаниями и с взаимодействием других людей).

Проведённое исследование позволяет нам сделать следующие **выводы**:

1. Многообразие студенческих страхов может быть сведено к восьми таксономиче-

ским группам, в каждую из которых попадают страхи со сходной тематикой переживания: 1) страхи испытания; 2) страхи в связи с собственным профессиональным будущим; 3) страх ответственности с его разновидностями; 4) страхи, обусловленные высокой вероятностью допустить ошибку; оплошность; 5) страхи, возникающие непосредственно в процессе учебной деятельности; б) опасения, обусловленные собственными недостатками и личностными качествами; 7) социальные страхи; 8) страхи, связанные с личностью преподавателя.

2. Студенческим страхам присущи определённые динамические особенности. Существует группа «сквозных» студенческих страхов, достаточно интенсивно выраженных на протяжении всего периода вузовского обучения (страх экзамена, перспективы быть отчисленным, публичных выступлений и др.) и отражающих специфику «вневременных», перманентно действующих угроз самоуважению и «Я» студента. Большой удельный вес в данной группе страхов занимают опасения, обусловленные неясностью перспектив будущей профессиональной деятельности. Прослеживание динамики страхов от младших курсов к средним и старшим может оказаться полезным а) при изучении процесса адаптации студентов младших курсов к учебе в вузе (т. к. интенсивность некоторых страхов заметно снижается к средним и старшим курсам) и б) при изучении эмоциональной составляющей «кризиса третьего курса» (т. к. интенсивность некоторых видов студенческих страхов достигает своего максимума именно к третьему курсу).

3. Студенческие страхи определённым образом структурированы; отдельные страхи демонстрируют содержательное сближение и объединение в компактные группы переживаний, строящихся на общей смысловой основе. Структуре студенческих страхов присуща динамика, происходящая от курса к курсу и выражающаяся в усилении тематической чёткости объединений показателей. Дендрограмма первокурсников содержит наименее однородные и наиболее размытые кластеры и подкластеры. Дендрограмма страхов шестикурсников наиболее отчетливо структурирована.

Список использованных источников

1. Кузнецов М. А. Шкільні страхи: види, умови прояву та шляхи подолання / М. А. Кузнецов, І. В. Барарикіна. – Харків : ХНПУ, 2012. – 227 с.
2. Вилюнас В. К. Психология эмоциональных явлений / В. К. Вилюнас. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1976. – 143 с.

3. Рейковский Я. Экспериментальная психология эмоций / Януш Рейковский ; пер. с польск. – М. : Прогресс, 1979. – 392 с.
4. Резнікова О. А. Адаптаційна трансформація психологічного захисту особистості студента : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / Резнікова Олена Анатоліївна. – Харків, 2010. – 229 с.
5. Наследов А. Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных : учеб. пособие / А. Д. Наследов. – СПб. : Речь, 2004. – 392 с.
6. Олдендерфер М. С. Кластерный анализ / М. С. Олдендерфер, Р. К. Блэшфилд // Факторный, дискриминантный и кластерный анализ / [Дж.-О. Ким, Ч. У. Мьюллер, У. Р. Клекка и др.] ; пер. с англ.: А. М. Хотинского, С. Б. Королёва ; под ред. И. С. Енюкова. – М. : Финансы и статистика, 1989. – С. 139–215.

Поступила в редколлегию 14.10.2014

КУЗНЕЦОВ М. А., ШАПОВАЛОВА В. С. ЧОГО БОЯТЬСЯ СТУДЕНТИ? ВИДИ ТА СТРУКТУРНО-ДИНАМІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ СТУДЕНТСЬКИХ СТРАХІВ

Обґрунтовано необхідність введення поняття «студентські страхи». Емпірично виявлено види студентських страхів. Вони об'єднані у вісім груп. Вивчено динаміку студентських страхів, що виявляється під час навчання у вузі. Виявлено страхи, інтенсивність яких досить велика протягом усього періоду навчання у вузі. Виявлено види студентських страхів, що досягають максимуму інтенсивності на середніх курсах. Доведено, що студентські страхи є структурованими, виразність структури студентських страхів підсилюється від першого курсу до шостого.

Ключові слова: студентські страхи, шкільні страхи, інтенсивність страху, види страхів студентів, учбово-пізнавальна діяльність студентів, структура студентських страхів, динаміка студентських страхів.

KUZNETSOV M. A., SHAPOVALOVA V. S. WHAT THE STUDENTS ARE AFRAID OF? TYPES AND STRUCTURAL-DYNAMIC PECULIARITIES OF THE STUDENT FEARS

The necessity of introducing the «student fears» notion has been substantiated. These are emotional processes and states occurring with the students in the course of the educational and cognitive activities in the higher education institution. The aim of the article is to educe the varieties of students fears, to offer their classification, to study their structural-dynamic peculiarities based on the empirical study results.

The authors have made a list of student fears. Eight groups of student fears have been educed with its help during the examination in which 203 of the 1st, 3rd and 6th-year students of the Kharkov Pharmaceutical Academy took part. Some fears (the fear of examination, public appearances, expel from the higher education institution, etc.) are present in the student mentality during the whole period of studies. The types of fears which get intensified by the end of study in the higher education institution have been defined. Some of the fears vice versa gradually disappear.

It became possible to educe the types of student fears which reach the peak of intensity in the middle of the studies. An assumption was made that the analysis of these types of fears would provide a possibility for profound studying of the emotional aspects of the «3rd-year crisis». These types of student fears point at problem areas of the third-year students, particular «weak links» in the psychic regulation of the educational activities, interrelations with the studying process participants in the higher education institution, self-relation of the personality.

The hierarchic agglomeratic cluster analysis has been applied in order to educe the structural peculiarities of student fears. It has been proven that the student fears are organized into structures. Certain close-in-context fears approach one another and get united into compact groups of emotional stresses built on the common conceptual foundation. The dynamics, taking place in every year of study and being expressed in the intensification of the thematic precision of factor unions, is inherent to the structure of student fears. The dendrogram of the first-year students contains the least homogenous and the vaguest clusters and sub-clusters. The dendrogram of the sixth-year students is structured most distinctly.

Based on the analysis the following conclusions have been made: 1) variety of the types of student fears, 2) their unification into eight main groups, 3) their dynamics in the course of study in the higher education institution, 4) availability of the structure in their manifestation, 5) possibilities of practical application of the obtained results in the psychological service practice of the higher education institution.

Keywords: student fears, school fears, fear intensity, types of student fears, educational and cognitive activities of the students, structure of student fears, dynamics of student fears.