

## ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ ПОВЕДЕНИЕ УЧАЩИХСЯ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ИНЖЕНЕРА-ПЕДАГОГА В ПТУЗ

**Постановка проблемы.** Учебно-воспитательный процесс в профессионально-технических учебных заведениях (ПТУЗ) – это сложная система взаимоотношений инженерно-педагогического коллектива с учащимися, направленная на решение следующих задач:

- формирование практических умений и профессиональных навыков, обеспечивающих требуемый уровень квалификации по определенной профессии;
- формирование профессионально важных и социально значимых качеств личности квалифицированного рабочего.

Эффективность и результат такого взаимодействия зависят от различных факторов: организации учебно-воспитательного процесса, мастерства инженеров-педагогов, от форм и методов педагогического воздействия на учащихся.

Одним из главных факторов, негативно влияющих на достижение положительных результатов профессионального обучения, является отклоняющееся (девиантное) поведение учащихся. Это связано большей частью с возрастными и индивидуальными особенностями учащихся ПТУЗ.

**Анализ последних исследований и публикаций.** В современной научной литературе уделяется достаточно внимания индивидуально-психологическим особенностям подросткового возраста. Многочисленные исследования психологов, социальных педагогов сегодня посвящены анализу, профилактике и коррекции девиантного поведения подростков. Это нашло отражение в работах С.А. Беличевой, В.М. Оржеховской, А.В. Мудрик, В.А. Татенко, Л.Д. Столяренко, Т.М. Титаренко [1, 2, 4, 10]. Ряд диссертационных работ посвящено подготовке будущих педагогов к работе с подростками девиантного поведения (Л. В.-В. Вейланде, М.А. Малькова, Н.П. Пыхтина)[7]. В психологической науке наиболее распространено мнение о переходном возрасте, как о противоречивом и конфликтном. Проблема конфликтов в педагогической деятельности рассматривается в работах М.М. Рыбаковой, В.Г. Казанской, С.Д. Максименко, Л.М. Зюбина, Л.В. Филиппова [3, 6, 8, 9]. Однако остается недостаточно освещенной проблема девиантного поведения подростков в контексте учебно-воспитательного процесса в ПТУЗ, имеющего свои специфические особенности.

**Постановка задачи.** Целью статьи является выявление субъективных и объективных причин детерминации девиантного поведения учащихся в учебно-воспитательной работе инженеров-педагогов в ПТУЗ и на их основе выделение направлений профилактической и коррекционной работы с учащимися девиантного поведения.

**Изложение основного материала.** Обучение в ПТУЗ приходится на окончание подросткового возраста (13-14 лет) и начало ранней юности (15-16 лет). Подростковый возраст считается наиболее трудным для обучения и воспитания, т.к. связан с серьезной перестройкой психики и ломкой старых, сложившихся форм взаимоотношений с людьми, изменением условий жизни и деятельности, преобразованием всей структуры сознания. Гормональная перестройка организма подростка ведет к появлению новых ощущений, чувств, переживаний, а также неуравновешенности и раздражительности. Подросток требует признания своей самостоятельности, своего равенства со взрослыми, хотя для этого «отсутствуют реальные условия – и физические, и интеллектуальные, и социальные» [2, с.325]. Такие новообразования и противоречия зачастую ведут к внутриличностным конфликтам подростков, которые могут проявляться в девиантном поведении.

Следует отметить, что здесь речь идет не о кризисе возраста, а о кризисе отношений между подростком и взрослыми в этот период. Как замечают психологи (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, А. Н. Леонтьев и др.), возрастные особенности этого периода – негативизм, упрямство, капризность, состояние повышенной конфликтности. Требования и указания педагогов воспринимаются подростком избирательно-критически. По нашим опросам в ПТУ г. Стаханова, большинство учащихся считает, что эти указания должны быть достаточно аргументированы и логически убедительны. В этот период у них появляется преувеличенное представление о собственном достоинстве, неадекватная самооценка, необъяснимая обидчивость. В случае

игнорирования педагогами новых потребностей учащихся в сфере общения и деятельности, при отсутствии у преподавателей, мастеров педагогической рефлексии, эмпатии и педагогического такта, неизбежно обостряются негативные поведенческие проявления подростков, что ведет к конфликтам в учебно-воспитательном процессе. Если в школе педагоги не смогли завоевать доверие взрослеющего ребенка, не нашли тактичную форму познания его внутреннего мира, то к моменту поступления в ПТУЗ подросток становится недоверчивым, обозленным по отношению к взрослым, склонным к девиантному поведению. Физиологические изменения – скачок в росте, гормональная перестройка, связанная с половым созреванием и др. – неизбежно влекут за собой изменения в самочувствии: головокружение, учащенное сердцебиение, повышенная возбудимость, избыток энергии либо недомогание, апатия, сниженная работоспособность и т.п. Это сказывается на психике подростка, которая становится неустойчивой, очень уязвимой. Именно этим часто можно объяснить резкие перемены настроения у подростков, раздражительность, агрессивность, повышенную ранимость. Грубость и дерзость подростка по отношению к взрослым часто бывает вызвана объективными причинами – его физиологическим состоянием. В таком представлении возрастные особенности подростков можно определить как *пубертатный фактор* влияния на учебно-воспитательный процесс в ПТУЗ.

Подростки приходят в училище уже со сложившимися характерами, накопившимися проблемами. Помимо возрастных изменений в развитии учащихся существуют также определенные индивидуально-типологические особенности становления личности, которые могут оказаться предпосылками девиантного поведения (неустойчивый, гипертимный, демонстративный, эпилептоидный тип акцентуации характера; капризность, упрямство, эгоизм и т.п.) [4]. Назовем совокупность подобных индивидуальных особенностей характера учащегося *типологическим фактором*.

Мировой экономический кризис нанес огромный удар по состоянию экономики и производства в нашем государстве. Рост инфляции в 2009 г. значительно снизил уровень материальной обеспеченности огромной части населения, что повлекло за собой конфликты в семейных отношениях. Социальный статус, достаток, морально-психологический климат в семье подростка и его взаимоотношения с родителями – *социальный фактор* – имеют также немалое значение в формировании отношений между учащимися и преподавателями. Микросоциальные условия и особенности семейного воспитания значительно влияют на становление личности подростка, от них зависит длительность и острота протекания возрастного кризиса. Как известно, зачастую контингент учащихся ПТУЗ составляют подростки и юноши из неблагополучных, неполных семей, с низким материальным достатком. Невнимание, аморальное поведение со стороны родителей ведет к безнадзорности подростков и далее – к пьянству, наркомании, агрессии, беспорядочным половым связям, хулиганству и другим правонарушениям. Очевидно, что социальный фактор усиливает действие пубертатного и во многом обуславливает проявление типологического.

В этих условиях любое неосторожное замечание, особенно в грубой форме, преподавателя может привести к самым неожиданным (не исключено, что печальным) последствиям. Игнорирование личностных качеств и свойств характера подростка, его переживаний и чувств – зачастую основная причина разногласий и педагогических конфликтов в ПТУЗ. Реагируя на отклоняющееся поведение учащихся, преподаватели нередко употребляют критику, угрозы, обвинения и даже насмешки (*педагогический фактор*). Такие действия в свою очередь являются конфликтогенами, т.е. приводят к новым конфликтам, не разрешив старые, либо усиливают и усугубляют уже явную конфликтную ситуацию [3]. Достаточно часто ситуации конфликта являются следствием педагогической несостоятельности самого преподавателя, недостатками его научной и методической подготовки, отсутствием конфликтологической компетенции, деформацией сферы психолого-педагогического общения. Педагогические ошибки приводят к дезорганизации учебно-воспитательного процесса, надолго разрушают систему взаимоотношений между преподавателями и учащимися, вызывают у преподавателя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой, апатию [5]. Это также создает препятствия для эффективного решения задач профессионального обучения.

Кроме вышеупомянутых субъективных причин возникновения педагогических конфликтов в учебно-воспитательной работе ПТУЗ, можно выделить комплекс объективных (рис. 1):

**Причины возникновения педагогических конфликтов в учебно-воспитательной работе инженеров-педагогов в ПТУЗ**

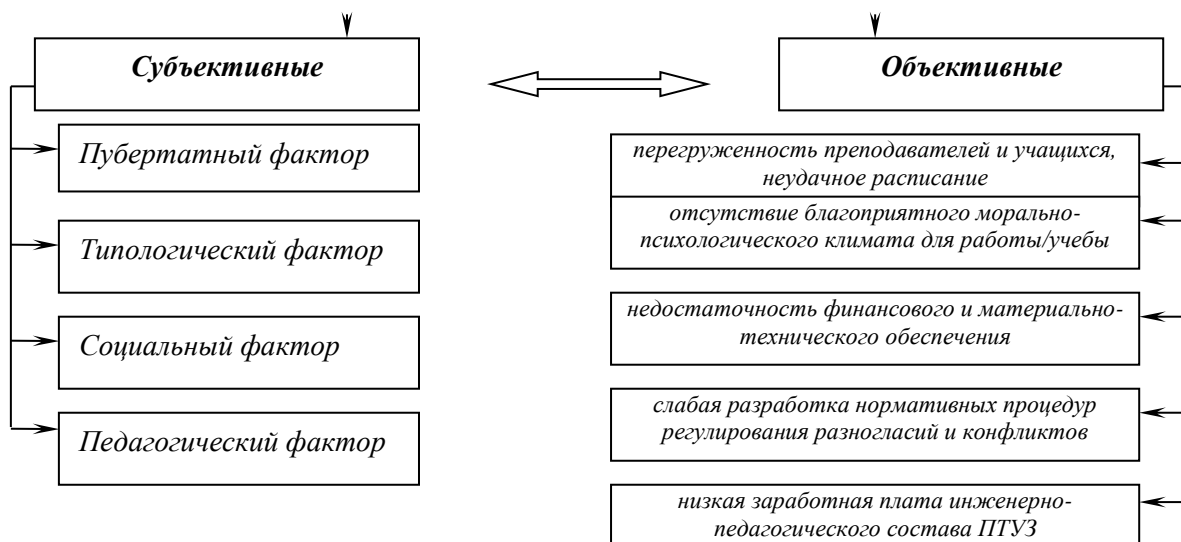


Рис. 1. Схема причин педагогических конфликтов в ПТУЗ

Негативные проявления вышеуказанных факторов провоцируют девиантное поведение учащихся и педагогические конфликты в учебно-воспитательной работе ПТУЗ (рис. 2).

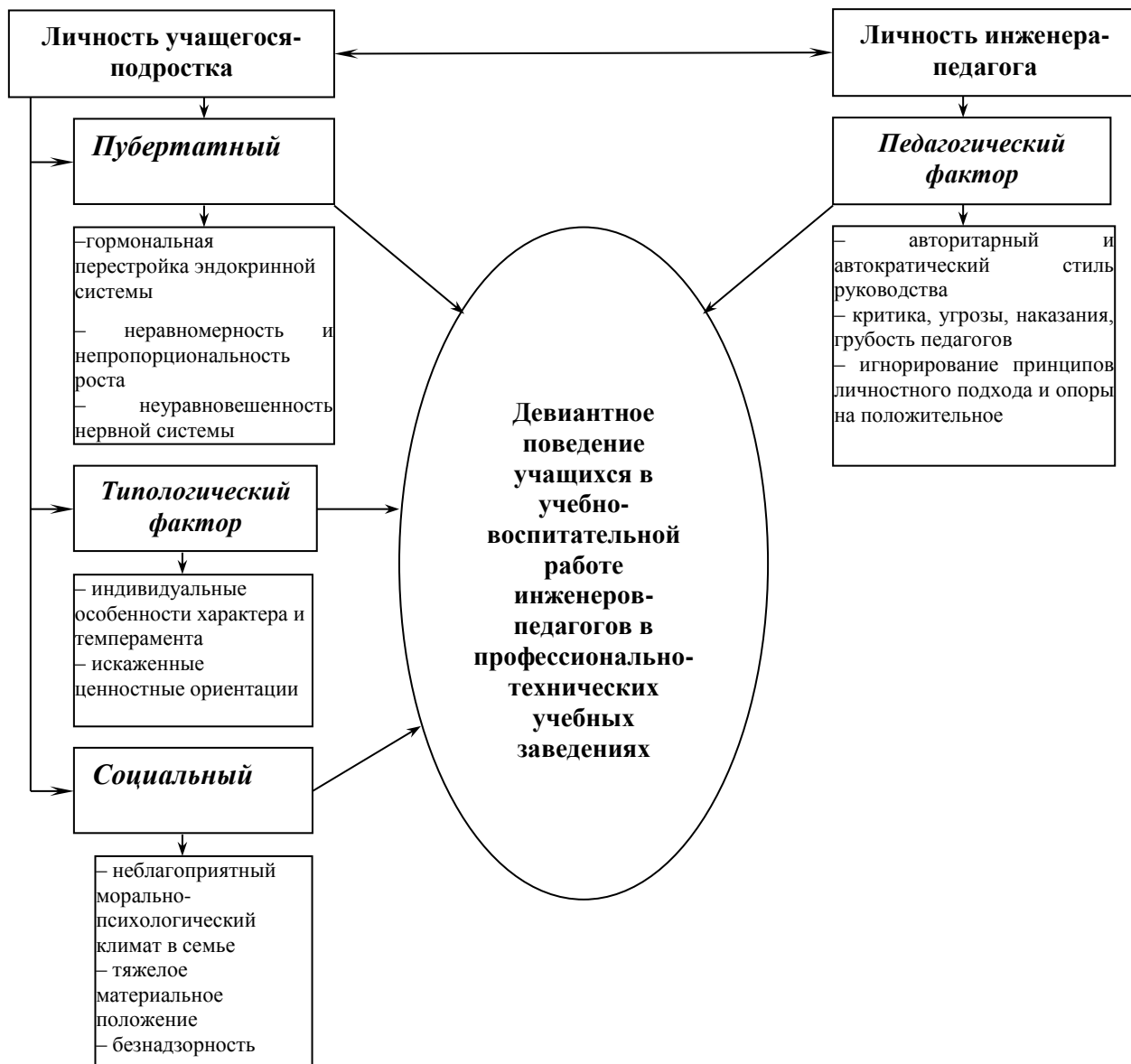


Рис. 2. Схема взаимосвязи факторов, детерминирующих девиантное поведение учащихся в профессионально-технических учебных заведениях

Как видим, на появление поведенческих отклонений у учащихся ПТУЗ оказывают влияние две группы факторов: факторы личности учащегося и педагога. На схеме эти две группы противопоставлены друг другу, поскольку здесь речь идет о педагогическом конфликте, конфронтации участников учебно-воспитательного процесса, когда они становятся не сотрудниками, а оппонентами. Однако влияние педагогического фактора на учебно-воспитательный процесс двояко. С одной стороны, негативные проявления личности педагога, игнорирование им ведущих принципов воспитания (рис.2) приводят к торможению и дезорганизации учебно-воспитательной деятельности в ПТУЗ, т.к. усиливают отрицательное влияние возрастного, типологического и социального факторов, а также являются конфликтогенами. В этом случае педагогический фактор может рассматриваться в качестве детерминанты девиантного поведения учащихся. С другой – педагогический фактор является важным инструментом коррекции девиантного проявления остальных факторов и профилактики отклоняющегося поведения учащихся.

Проанализируем, к чему может привести конфликтное взаимодействие инженеро-педагогов с учащимися в учебно-воспитательной работе в ПТУЗ. Педагогические конфликты являются деструктивными, т.к. ослабляют ценностно-ориентационное единство группы, ухудшают морально-психологический климат в коллективе, понижают его сплоченность и эффективность деятельности. Острое конфликтное взаимодействие в этих условиях становится не средством достижения конкретного результата, а самоцелью. Наказания и упреки преподавателей ведут к еще более жесткой конфронтации, возникают новые формы отклоняющегося поведения учащихся. Все это негативно сказывается на качестве их успеваемости.

Согласно исследования, проведенного в ВПУ № 82 г. Стаханова, средний балл аттестата о неполном среднем образовании учащихся составляет 6,5 (12-бальная система). С такими оценками они поступают в ВПУ. К концу обучения вследствие вышеупомянутых причин этот показатель может снижаться до 5,7.

В целом слабая успеваемость учащихся профессионально-технических учебных заведений является едва ли не главной проблемой наряду с проблемой девиантного поведения и имеет характерные предпосылки [6]:

- несоответствие характера обучения в ПТУЗ характеру обучения в школе;
- недостатки отбора в ПТУЗ (школы нередко направляют в училища слабых и трудных учащихся);
- плохая профориентация, в результате которой профессия выбирается случайно и не соответствует наклонностям и способностям учащихся;
- несоответствие психофизиологических свойств учащегося требованиям профессии;
- низкая мотивация к достижению успеха в профессиональной деятельности;
- низкий уровень познавательного интереса учащихся;
- в целом негативное и безответственное отношение к учебной деятельности;

Не вызывает сомнений сложность и многоплановость педагогической коррекции девиантного поведения учащихся ПТУЗ. Первоочередной задачей инженерно-педагогического коллектива ПТУЗ является исключение отрицательного воздействия педагогического фактора, т.е. агрессивной реакции преподавателей на отклоняющееся поведение учащихся, и направление указанного фактора в конструктивное русло. Следующим этапом становится непосредственно профилактика и коррекция девиантного поведения учащихся. В соответствии со схемой (рис.2) эта работа, на наш взгляд, должна осуществляться в трех направлениях.

Для коррекции типологического фактора (*первое направление*) эффективным методом воздействия может быть *индивидуальная беседа* при реализации принципов опоры на положительное и личностного подхода, в ходе которой преподаватель должен выяснить истинные мотивы отклоняющегося поведения учащихся.

Несомненно, вызвать подростка на откровенный разговор – задача не из простых. В этом заключается мастерство и профессиональная готовность педагога к работе с девиантными подростками, что в первую очередь предполагает овладение педагогом толерантным стилем педагогического общения. Познание друг друга, умелое взаимное обхождение, терпение и чуткость, а также аргументированность и спокойный тон – необходимые элементы для решения конфликтов и организации эффективного взаимодействия с подростками девиантного поведения. Кроме того, профессионально организованное взаимодействие между педагогом и учащимся приводит к снятию психологических барьеров и установлению доверительных отношений, необходимых к углубленному изучению личностных качеств подростка, а также воздействию на него с целью профилактики и коррекции отклоняющихся форм поведения [7]. Профилактическую работу с девиантами целесообразно осуществлять посредством таких методов, как убеждение, поощрение, внушение, стимулирование, требование, упражнение, метод примера, метод положительной перспективы и пр. Большое влияние на выбор методов оказывают индивидуальные и личностные особенности учащихся, степень их педагогической запущенности и характер отклонений в поведении. Также имеет значение уровень квалификации педагога, умение предвидеть результаты использования метода.

Коррекция типологического фактора также может осуществляться во внеурочной деятельности в следующих направлениях:

– *организация художественно-эстетической деятельности* (художественные кружки по интересам, кружки технического творчества, соревнования типа «Лучший по профессии», «Группа передовиков», групповые или общеучилищные развлекательные мероприятия и конкурсы);

– *организация спортивных секций* и соревнований между группами, учебными заведениями;

– *организация трудовой деятельности* (уборка территории, мастерских, организация субботников, волонтерская помощь ветеранам, одиноким пожилым людям в уборке приусадебных участков, жилья, акции типа «Обелиск», «Зеленый город», помощь базовому предприятию).

Коррекционная направленность внеурочной воспитательной работы состоит в том, что акцентуированным, трудновоспитуемым подросткам предоставляется возможность проявить свои способности, раскрыть таланты, удовлетворить свои интересы, реализовать потребности. Помимо этого внеурочная деятельность предоставляет подростку возможность свободы выбора действия, создает условия для упражнения и тренировки определенных эмоционально-волевых и нравственно-поведенческих качеств, соблюдения норм межличностного общения. Педагоги подтверждают, что учащиеся, регулярно занимающиеся физкультурой и спортом, более дисциплинированы, успешнее осваивают трудовые приемы, ритм их работы всегда выше, что оказывает положительное влияние на качество их профессиональной подготовки.

**Второе направление** профилактики девиантного поведения учащихся состоит в некотором ограничении и смягчении проявлений пубертатного фактора, которое предполагается осуществлять двумя путями.

1. *Демократический стиль педагогического общения.* Подразумевает признание педагогом права учащихся на собственную точку зрения, умение педагога ставить себя на место подростка, конструктивное и аргументированное обсуждение возникающих конфликтов и разногласий, уважение мнения подростка, его взглядов и жизненной позиции.

2. *Общественно-полезная деятельность.* Главное для учащегося-подростка – стремление быть признанным в мире взрослых отношений. Чтобы помочь удовлетворить притязания учащихся на отношения со взрослыми, необходимо включать их в общественно-полезную деятельность, где создается ситуация, в которой подросток вступает в действительно равноправные отношения со взрослыми. Это может быть выполнение общественных поручений как временного, так и постоянного характера. Например, назначение учащихся на следующие должности (помимо старосты группы и его заместителя):

- ответственного за чистоту и порядок в классной комнате;
- ответственного за порядок в мастерской;
- ответственного за наличие учебных принадлежностей и инструментов у учащихся;
- учет успеваемости за неделю/ месяц/ полугодие;
- ответственного за поздравление именинников;
- ответственного за оснащение и подготовку рабочих мест в мастерской;

- ответственного за уборку территории;
- учет пропусков занятий за неделю/ месяц/ полугодие и т.д.

Выполнение таких небольших поручений учащимися ПТУЗ не только предоставляет возможность буквально каждому из них включаться в активную общественно-полезную деятельность, формирует чувство ответственности, позволяет почувствовать свое равноправие с педагогом, но и значительно облегчает и систематизирует работу классного руководителя, мастера ПО, старосты.

Общественная деятельность способствует формированию социально значимых личностных качеств будущего рабочего. Учащиеся, занимающиеся общественной работой, заметно отличаются от остальных склонностью к социальным контактам, уверенностью в себе, преобладанием положительного эмоционального фона, высоким жизненным тонусом и адаптивностью, правильным отношением к критике со стороны членов группы. Однако в реализации коррекционной программы через общественно-полезную деятельность педагоги не должны забывать о доступности и посильности данного вида труда для подростка, сочетании общественной значимости с личными интересами учащегося.

Бесспорно, наиболее сложным для коррекции является социальный фактор (*третье направление*). Мы не можем улучшить материальное положение семьи учащегося, продиктовать родителям правильный образ жизни, но в какой-то мере способны повлиять на их отношение к ребенку, а также на отношение самого подростка к семейным обстоятельствам. Необходим тесный контакт учебных заведений с родителями подростков и юношей с целью согласования воспитательных воздействий, а также более глубокого изучения личности учащегося. К сожалению, не каждая семья имеет педагогический опыт, образование и благотворно влияет на своих детей. Поэтому здесь педагог (мастер ПО, классный руководитель) обязан взять учащегося под особый контроль и опеку. Предлагаем следующие формы работы с родителями, которые могут быть осуществлены в рамках ПТУЗ:

1. *Информационно-просветительская работа с родителями* (лекции, семинары, беседы, тематические родительские собрания с привлечением специалистов-психологов, медиков, юристов). На подобных мероприятиях родителей следует знакомить с теми формами семейных отношений и семейного воспитания, которые могут привести к негативным отклонениям в поведении детей.

2. *Диагностика семейных отношений* (различные методики: опросник родительского отношения А.Я. Варга и В.В. Столин, методика Е. Шеффер и Р. Белла – отношение родителей к семейной роли; тесты, анкетирование, беседа. Причем подобная диагностика должна осуществляться двумя путями: со стороны учащегося и со стороны родителей, с целью более подробного анализа морально-психологического климата в семье, выявления ошибок родительского воспитания).

3. *Коррекционная работа с семьей*. Следует отметить, что коррекционная работа с семьей должна осуществляться только квалифицированными специалистами (психологами, психотерапевтами) в специальных заведениях. Роль педагога здесь – в индивидуальной беседе посоветовать, предложить родителям в случае необходимости обратиться к такому специалисту, рассказать о достоинствах и эффективности групповой (либо индивидуальной) семейной психотерапии.

**Выводы.** Учебно-воспитательный процесс в профессионально-технических учебных заведениях чрезвычайно сложен. В нем участвуют учащиеся 3–4-ых курсов, несколько категорий инженерно-педагогических работников, семья, трудовые коллективы базовых предприятий. Не следует забывать, что в подростковом возрасте и ранней юности учащийся выходит на новую социальную позицию, в это время формируется его сознательное отношение к себе как к члену общества. Следовательно, от того, как протекает социальная ориентация в этот период, зависит очень многое в формировании социальных установок человека. Средой, в которой протекает социальная ориентация подростков и юношей, помимо семьи и "улицы", является учебное заведение. Задача преподавателей – ослабить, ограничить, а иногда и устранить деструктивные проявления пубертатного, типологического и социального факторов.

На основе анализа факторов, детерминирующих девиантное поведение можно сделать следующие выводы:

– девиантное поведение учащихся имеет сложную природу, обусловленную множеством субъективных и объективных причин, находящихся в постоянном взаимодействии и взаимовлиянии (рис. 1);

– девиантное поведение учащихся может, с одной стороны, провоцировать их конфликты с преподавателями, с другой, – является реакцией на отрицательные проявления педагогического фактора; но и в том, и другом случае девиантное поведение является причиной слабой успеваемости учащихся и препятствует достижению цели учебно-воспитательного процесса в ПТУЗ;

– с целью воспитательного воздействия на девиантного учащегося инженеру-педагогу (мастеру) необходимо не только знать индивидуальные особенности, но и учитывать те условия, под влиянием которых формировалась личность подростка;

– профилактика девиантного поведения учащихся видится как создание благоприятного психолого-педагогического климата в ПТУЗ посредством смягчения (а в некоторых случаях и устранения) негативных проявлений типологического, пубертатного и социального факторов (рис. 2);

– основными путями профилактики являются:

- опора на положительные качества и свойства личности;
- реализация принципа уважения и доверия;
- индивидуально-личностный подход;
- дипломатичность и демократический стиль педагогического общения;
- педагогический такт и терпение;
- вовлечение в общественную, художественную, спортивную деятельность;
- убеждение, беседа, но не приказ, упреки и замечания;
- контакт с семьей подростка, беседы с родителями.
- изучение мироощущения учащихся, выявление основных интересов и наклонностей, поиск путей сближения.

Практика показывает, что возможности воспитательного воздействия безграничны, если они основаны на знании, доброте и доверии, соблюдении принципов воспитания и заинтересованности учащихся.

**Перспективы дальнейших исследований** в этом направлении состоят прежде всего в совершенствовании способов профилактической и коррекционной работы с учащимися девиантного поведения, разработке специальных методов коррекции с учетом типа поведенческих отклонений.

#### **Список использованных источников**

1. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика в вопросах и ответах / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс; 2000 – 576 с. – (Серия «Учебники и учебные пособия»).
2. Абрамова Г.С. Возрастная психология: учебник / Г.С. Абрамова. – Екатеринбург: Деловая книга, 1999. – 624 с.
3. Филиппов Л.В. Производственная социология, психология, педагогика / Л. В. Филиппов, В.К. Липинский, В.Н. Князев. – М.: Высш. шк., 1989. – 255 с.
4. Ранняя профилактика отклоняющегося поведения учащихся (психолого-педагогический аспект): пособие для учителя / под. ред. В.А. Татенко, Т.М. Титаренко. – К.: Рад. шк., 1989. – 128 с.
5. Елина Т.А. Педагогические ошибки в работе с подростками в ПТУ / Т.А. Елина // Вест. ЛНУ им. Т.Г. Шевченко. Сер. Пед. науки. – 2009. – № 23 (186), ч. 2. – С. 194–201.
6. Казанская В.Г. Взаимоотношения преподавателя с учащимися ПТУ в процессе обучения: метод пособие / В.Г. Казанская. – М.: Высш. шк., 1990. – 128 с.
7. Малькова М.О. Модель контактної взаємодії соціального педагога з девіантним підлітком // Вісн. ЛНУ ім. Т.Г. Шевченка. Сер. Пед. науки. – 2005. – № 10. – С. 145–152.
8. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе: кн. для учителя / М.М. Рыбакова. – М.: Просвещение, 1991. – 128 с.
9. Зюбин Л.М. Учебно-воспитательная работа с трудными учащимися: метод. пособие / Л. М. Зюбин. – М., 1982.

10. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб. для студ. пед. вузов/ А.В. Мудрик; под ред. В.А. Слостенина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академия, 2000. – 200 с.

**Елина Т.А.**

*Отклоняющееся поведение учащихся в учебно-воспитательной работе инженера-педагога в ПТУЗ*

В статье произведен анализ субъективных и объективных факторов, оказывающих негативное влияние на эффективность и результат учебно-воспитательного процесса в ПТУЗ. В соответствии с построенной схемой взаимосвязи факторов, детерминирующих девиантное поведение учащихся, даются рекомендации по их коррекции и профилактике педагогических конфликтов.

**Ключевые слова:** девиация, поведение, конфликт, учебно-воспитательный процесс, типологический фактор, социальный фактор, педагогическая коррекция, морально-психологический климат, профилактика.

**Еліна Т.О.**

*Девиантна поведінка учнів у навчально-виховній роботі інженера-педагога в ПТНЗ*

У статті здійснено аналіз суб'єктивних та об'єктивних факторів, що чинять негативний вплив на ефективність і результат навчально-виховного процесу в ПТНЗ. Відповідно до збудованої схеми взаємозв'язку факторів, детермінуючих девіантну поведінку учнів, даються рекомендації щодо їхньої корекції та профілактики педагогічних конфліктів.

**Ключові слова:** девіація, поведінка, конфлікт, навчально-виховний процес, типологічний фактор, соціальний фактор, педагогічна корекція, морально-психологічний клімат, профілактика.

**T. Yelina**

*Students' Deviant Behavior in the Educational Area of Vocational Training Schools*

The analysis of the subjective and objective factors, having a negative influence on the educational process in Vocational Training Schools efficacy and result is made in the article. Corresponding to the built scheme of the interaction of factors, that determinate students' deviant behavior, the recommendations on their correction and the prevention of pedagogical conflicts are made.

**Key words:** deviation, behavior, conflict, educational process, typological factor, social factor, pedagogical correction, morally-psychological climate, prophylaxis.

*Стаття надійшла до редакції 25.02.2010 р.*