

УДК 159.944

## Психологические особенности профессиональной и личностной компетенции специалистов

Стативка О.Н.

Статья представляет собой теоретико-методологический анализ проблемы профессиональной и личностной компетенции, а также рассматривается соотношение понятий «компетентность», «компетенция», «компетенции», «профессиональная компетенция» и «личностная компетенция» обеспечивающих развитие личности, поскольку современное общество требует компетентных специалистов, которые имеют личностный потенциал, обеспечивающий возможность успешной работы в условиях постоянных инноваций. Особое значение уделяется профессиональной компетентности, подразумевающей соответствие личностным и профессиональным требованиям в сфере деятельности специалистов.

Ключевые слова: «компетентность», «компетенция», «компетенции», «профессиональная компетенция», «личностная компетенция».

Стаття являє собою теоретико-методологічний аналіз проблеми професійної та особистісної компетенції, а також розглядається співвідношення понять «компетентність», «компетенція», «компетенції», «професійна компетенція» і «особистісна компетенція» забезпечуючих розвиток особистості, оскільки сучасне суспільство вимагає компетентних фахівців, які мають особистісний потенціал, що забезпечує можливість успішної роботи в умовах постійних інновацій. Особливе значення приділяється професійній компетентності, що припускає відповідність особистісним і професійним вимогам у сфері діяльності фахівців.

Ключові слова: «компетентність», «компетенція», «компетенції», «професійна компетенція», «особистісна компетенція».

The article is a theoretical and methodological analysis of the problem of professional and personal competencies, and consider relations between the concepts “competence”, “competencies”, “professional competence” and “personal competence” to ensure personal development, because the modern society requires a competent professionals who have personal potential, providing possibility of successful work in conditions of constant innovation. Particular attention is paid to professional competence, which implies conformity personal and professional needs of specialists in the field.

Key words: “competence”, “competencies”, “professional competence”, “personal competence”.

Актуальность проблемы. Современное общество требует компетентных специалистов, которые имеют личностный потенциал, обеспечивающий возможность успешной работы в условиях рыночных отношений и постоянных инноваций. Особое значение в современных условиях реформирования экономики приобретает вопрос профессиональной компетентности кадров, подразумевающий соответствие личностным и профессиональным требованиям специалистов в той или иной сфере деятельности. Одна из основных сфер жизни, где личность может себя самореализовать – профессиональная среда.

Основным аспектами изучения проблемы профессиональной и личностной компетенции являются теоретико-методологический анализ, уточнение дефиниций и соотношение понятий «компетентность», «компетенция», «компетенции», «профессиональная компетенция» и «личностная компетенция» обеспечивающих развитие личности молодых специалистов.

Рассматривая соотношение понятий «компетентность» и «компетенция», мы исходим с позиции Э.Ф. Зеера, К.С. Махмурая, В. В. Сафроновой, И.Л. Пересторониной и А. В. Хуторского [6], на основании которой компетентность рассматривается как интегрированное качество личности, «овладение, освоение человеком соответствующей компетенцией, содержащий ее личностное отношение к ней и предмету деятельности». Э.Ф. Зеер и Э. Сыманюк, обозначают термином «компетентность» - интегративную целостность и действенность знаний, умений, навыков вообще, а термином «компетенции» - интегративную целостность, действенность знаний, опыта в профессиональной деятельности [2]. В своих исследованиях И.А. Зимняя разводит эти понятия, отстаивает и обосновывает свою точку зрения. Понятие «компетентность» по сравнению с компетенцией гораздо шире, оно включает наряду с когнитивно-знаниевым мотивационный, отношенческий, регулятивный компоненты. Компетенция - это «программа», на основе которой развивается компетентность [3]. Компетентность по Хуторскому А. В. – это владение, обладание специалистом соответствующей компетенцией, включающее его личностное отношение к ней и предмету деятельности. Компетентность – совокупность личностных качеств (ценностно-смысловых ориентаций, знаний, умений, навыков, способностей), обусловленных опытом деятельности специалиста в определенной социально и личностно-значимой сфере.

Компетенция – отчужденное, заранее заданное социальное требование (норма) к образовательной подготовке специалиста, необходимой для его эффективной продуктивной деятельности в определенной сфере. [6]

Признаки проявления компетентности чаще всего описываются с помощью слов «эффективность», «адаптивность», «достижение», «успешность», «понимание», «результативность», «владение», «качество» и «количество».

Обобщив толкование понятия компетенция (от лат. «competentia» - соответствовать, подходить) как многозначное понятие, в зависимости от области использования обозначающее: единство знаний, навыков, профессионального опыта, способностей действовать; круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, и о которых может судить и эффективно работать в их области; адекватность или достаточность; состояние или качество быть функционально адекватным или имеющим достаточные знания, суждения, навыки и умения; совокупность полномочий, прав и обязанностей служащего, предприятия или государственного органа.

Интерес к проблеме исследования компетенций, как отмечают многие ученые, совпал с кризисными

ситуациями в экономике, образовании и культуре.

Компетенции – это способности индивида справляться с различными задачами, как совокупности знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения конкретной работы.

Рассматривая профессиональные компетенции, большинство исследователей выделяют:

простые (базовые) компетенции (формируемые на основе знаний, умений, способностей, легко фиксируемые, проявляющиеся в определенных видах деятельности); ключевые компетенции – чрезвычайно сложные для учета и измерения, проявляющиеся во всех видах деятельности, во всех отношениях личности с миром, отражающие духовный мир личности и смыслы ее деятельности. В некоторых исследованиях есть другие квалификации: стандартные – те, без которых невозможно нормальное функционирование личности или организации; ключевые – обеспечивают их конкурентоспособность на социально-экономическом рынке, выгодно отличая от аналогичных представителей; ведущие – это «сотворение» будущего, проявляющееся в инновационности, креативности, динамичности и диалогичности (кооперативности, децентрации)[7].

«Ключевые компетенции» в профессиональной деятельности:

когнитивная (персональная) компетенция (готовность к постоянному повышению образовательного уровня, потребность в актуализации и реализации своего личностного потенциала, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения, способность к саморазвитию);

коммуникативная компетенция (владение технологиями устного и письменного общения на разных языках, в том числе и компьютерного программирования);

компетентность в сфере самостоятельной познавательной деятельности;

специальная компетенция (подготовленность к самостоятельному выполнению профессиональных действий, оценке результатов своего труда);

межкультурные компетенции;

социально-информационная компетенция (владение информационными технологиями и критическое отношение к социальной информации, распространяемой средствами массовой информации);

социальная компетентность (способность взять на себя ответственность, совместно вырабатывать решение и участвовать в его реализации, толерантность, проявление сопряженности личных интересов с потребностями общества).

Компетенции связаны не только со знаниями, следует отметить что, управление конфликтами, организаторские способности, эффективная работа в группе, или быстрое восприятие новой информации – ключевые компетенции для ряда профессий, должностей или участников проекта — в первую очередь связаны с характеристиками личности, хотя с помощью дополнительных знаний и тренировки эти способности можно развить.

Исследователи разделили общие компетенции на три группы: инструментальные, системные и личностные [5].

Инструментальные компетенции включают когнитивные способности понимать и использовать идеи и соображения; методологические способности, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии принятия решений; умения, связанные с использованием техники, компьютерные навыки и способности информационного управления; лингвистические и коммуникативные навыки.

К инструментальным компетенциям относятся:

способность к анализу и синтезу;

способность к организации и планированию;

базовые общие знания;

базовые знания по профессии;

коммуникативные навыки в родном языке;

элементарные компьютерные навыки;

навыки управления информацией (способность извлекать и анализировать информацию из различных источников);

способность решать проблемные задачи;

способность принимать решения.

Системные компетенции включают в себя способность воспринимать, как части целого соотносятся друг с другом, и оценивать место каждого компонента в системе, способность планировать изменения для совершенствования системы и конструировать новые системы.

К системным компетенциям относятся:

способность применять знания на практике;

исследовательские способности;

способность к обучению;

способность к адаптации в новых ситуациях;

способность к генерированию новых идей;

способность к лидерству;

понимание культур и обычаев других стран;

способность работать автономно;

способность к разработке проектов и управлению ими;

способность к инициативе и предпринимательству;

ответственность за качество и воля к успеху.

Личностные компетенции – включают в себя способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением и способностью к самокритике: социальные навыки, связанные с

процессами социального взаимодействия и сотрудничества, с умением работать в группах.

К личностным компетенциям относятся:

способность к критике и самокритике;

способность работать в команде;

навыки межличностного общения;

способность работать в междисциплинарной команде;

способность взаимодействовать с экспертами в других предметных областях;

способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия;

способность работать в международном контексте;

приверженность этическим ценностям.[5]

Большинство людей включено в определенную профессиональную деятельность, которую они выбирают по различным причинам: одни по призванию, другие по стечению обстоятельств или советам близких людей, но в каждом случае личности нужно знать о психологических особенностях своей профессиональной деятельности.

Профессиональная компетентность – одно из системообразующих качеств современного специалиста, сложная система внутренних психологических составляющих и свойств личности, включающих в себя совокупность профессиональных знаний, умений, способы выполнения профессиональной деятельности.

А.К.Маркова выделяет четыре вида профессиональной компетентности [4]: специальную, социальную, личностную индивидуальную:

Специальная, или деятельностная профкомпетентность характеризует владение деятельностью на высоком профессиональном уровне и включает не только наличие специальных знаний, но и умение применить их на практике.

Социальная профкомпетентность характеризует владение способами совместной профессиональной деятельности и сотрудничества, принятыми в профессиональном сообществе приемами профессионального общения.

Личностная профкомпетентность характеризует владение способами самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональной деформации. Способность специалиста планировать свою профессиональную деятельность, самостоятельно принимать решения, видеть проблему.

Индивидуальная профкомпетентность характеризует владение приемами саморегуляции, готовность к профессиональному росту, неподверженность профессиональному старению, наличие устойчивой профессиональной мотивации.

На основании теоретического анализа психолого-педагогической литературы из группы базовых компетенций выделили личностные компетенции. Личностные компетенции – это совокупность компетенций, относящихся к самому человеку как к личности и к взаимодействию личности с другими людьми, группой и обществом. Включает следующие компетенции:

Персональная (личностная) компетенция - готовность к сохранению психического и физического здоровья, к постоянному повышению квалификации и как потребность в самопознании, саморазвитии и самоактуализации. В ее состав входят: готовность к самостоятельной работе, умение управлять своим временем, планировать и организовывать деятельность; готовность к постоянному саморазвитию, умение выстраивать стратегии личного и профессионального развития и обучения.

Коммуникативная компетенция - владение устным и письменным общением на разных языках, в том числе через Internet, как готовность к взаимодействию и сотрудничеству с другими членами общества, группой. В ее составе: владение приемами профессионального общения; умение строить межличностные отношения, работать в группе, конструктивно разрешать конфликтные ситуации и уважать точку зрения другого по данному вопросу.

Информационная компетенция - владение мультимедийными технологиями, понимание возможностей их применения и критическое отношение к информации, распространяемой средствами массовой информации. В ее составе: умение самостоятельно собирать, сохранять, анализировать, преобразовывать (делать выводы, строить прогнозы, получать новые знания путем анализа и синтеза различных сведений) и передавать информацию; свободное владение программным обеспечением персонального компьютера и офисной техникой. [1]

Анализируя понятия «профессиональной компетенции» и «личностной компетенции» следует подчеркнуть: профессиональная компетенция – это личностная способность специалиста решать определенный класс профессиональных задач: адекватная или достаточная квалификация, адекватные или достаточные физические или интеллектуальные качества; способность быть квалифицированным; способность делать что-либо хорошо или в соответствии со стандартом, приобретенная опытным путем или в результате обучения; умение быть квалифицированным и способным выполнять определенную роль, охватывающее знания, способности, поведение.



Рис. 1. Структура элементов составляющих систему профессиональной компетенции

Личностная компетенция - необходимый в любой области деятельности набор психологических качеств, обеспечивающих эффективное поведение человека в определенной деловой ситуации. Личностная компетенция - осознание человеком собственных жизненных целей и смысла жизни, понимание себя и других людей, умение понять глубинные мотивы поведения.



Рис. 2. Структура элементов составляющих систему личностной компетенции

Следует отметить, что развитие профессиональной и личностной компетенции позволит повысить конкурентоспособность молодых специалистов. Профессиональная и личностная компетенции, которыми овладевают молодые специалисты не проявляются сразу, а лишь в процессе самостоятельной профессиональной деятельности. Личностные компетенции являются важными при приеме на работу и при перемещении, продвижении сотрудников внутри организации и их развитии. Профессиональная направленность оказывает влияние на формирование необходимых профессиональных и личностных компетенций, для сферы деятельности специалистов. Личность является условием приспособления к требованиям профессиональной деятельности и профессиональной компетентности, которые затем сама развивает.

Таким образом, профессиональная компетенция - внутри определенной деятельности, профессии или должности, ключевой элемент деятельности или функции, которые необходимо выполнить, чтобы достигнуть результата, удовлетворяющего заданным требованиям. Личностная компетенция - личные качества, способствующие успешным действиям в широком смысле, приобретая или подтвердив такую компетенцию, личность будет успешна в различных сферах и видах деятельности, где она востребована.

#### Литература

1. Байденко В.И. Компетентный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): метод. пособие / В.И. Байденко. – М., 2005.
2. Зеер Э.Ф. Психология личностно-ориентированного профессионального образования. – Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2000. – 258 с.
3. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании. Авторская версия/. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. – 2004.
4. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с.
5. Тамилин О.Б., Бритов А.В., Демкина С.И. Образовательные технологии формирования компетенций в системе высшего профессионального образования // Университетское управление: практика и анализ. 2005 № 3 с. 116 – 117.
6. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. 2003. № 2.
7. Базаров Т. Ю. Компетенции будущего: Квалификация? Компетентность (критерии качества)? // [www.tltsu.ru/publectures](http://www.tltsu.ru/publectures)
8. Практикум по дидактике и методикам обучения / А. В. Хуторский – СПб.: Питер, 2004