

РОЛЬ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ УКРАИНЫ

Квитчатая А. И., Кожухова Т. В., Пиминов А. Ф.
Институт повышения квалификации специалистов фармации НФаУ
Харьков, Украина

В статье рассмотрено современное состояние непрерывного профессионального образования фармацевтических и медицинских кадров Украины, освещены его задачи и пути их решения. Охарактеризованы противоречия, которые возникли в сфере повышения квалификации фармацевтических и медицинских работников и система подготовки и повышения их квалификации. Предоставлена характеристика взрослого человека, который учится, и его отличительные особенности. Сформулированы требования к процессу организации последиplomного образования. Приведены и охарактеризованы новейшие технологии, способы, методы, методики и приемы последиplomной обучения и отражено их значение в системе повышения квалификации.

Ключевые слова: непрерывное профессиональное образование, фармацевтические и медицинские кадры, система подготовки и повышения квалификации, новейшие технологии.

У статті розглянуто сучасний стан безперервної професійної освіти фармацевтичних та медичних кадрів України, висвітлені її задачі та шляхи їх вирішення. Схарактеризовано протиріччя, що виникли у сфері підвищення кваліфікації фармацевтичних та медичних робітників та систему підготовки і підвищення їх кваліфікації. Надано характеристику дорослої людини, що навчається, та її відмінні особливості. Сформульовано вимоги до процесу організації післядипломної освіти. Наведено та схарактеризовано новітні технології, способи, методи, методики та заходи післядипломного навчання та висвітлено їх значення в системі підвищення кваліфікації.

Ключові слова: безперервна професійна освіта, фармацевтичні та медичні кадри, система підготовки та підвищення кваліфікації, новітні технології.

The modern state of continuous professional education of pharmaceutical and medical staff of Ukraine is considered in the article, the tasks and ways of their decision are lighted up. Contradictions are described, that arose up in the field of training of pharmaceutical and medical workers and system of preparation and increase of their qualification. Description of the grown ups is given studies and his distinctive features. The requirements for the process of organizing of postgraduate education are formulated. The innovation technologies, ways, methods, methodologies and receptions of postgraduate education are brought and described and their value is reflected in the system of training.

Keywords: continuous professional education, pharmaceutical and medical staff, system of preparation and training, innovation technologies.

Актуальность и постановка проблемы

В наше время проблема обеспечения качества лекарственных средств и фармацевтической опеки является комплексной, и решать ее традиционными методами только путем контроля качества готовой продукции недостаточно. Обеспечение населения рациональной, то есть эффективной фармакотерапией, предполагает постоянное повышение квалификации, т.е. последиplomное образование (ПДО) медицинских и фармацевтических кадров, потребность _____

© Квитчатая А. И., Кожухова Т. В., Пиминов А. Ф., 2012

постоянного повышения уровня компетенции специалистов и гармонизацию последипломной системы обучения специалистов фармации с достижениями современной науки. Это особенно важно в связи с внедрением в фармацевтическую отрасль международных стандартов и требований надлежащих практик (GCP, GLP, GMP, GDP, GSP, GPP). Актуальность их внедрения обусловлена требованиями современного этапа социально-экономического развития общества, а также интеграцией Украины в ЕС. В развитых странах хорошо понимают связь между конкурентоспособностью фармацевтических организаций и уровнем подготовленности кадров, что в свою очередь способствует постоянному развитию отрасли. Именно поэтому во многих европейских странах ключевым вопросом является обеспечение непрерывного образования специалистов фармации.

Анализ последних достижений и публикаций

Непрерывное профессиональное образование фармацевтических кадров Украины организуется в целях повышения качества лекарственной помощи населению. При этом решаются следующие задачи:

- компенсация недостатков полученного образования;
- поддержание квалификации специалиста на современном уровне;
- подготовка провизора к аттестации;
- планомерное повышение компетентности фармацевтического персонала;
- своевременная подготовка новых специалистов в соответствии с требованиями фармацевтической отрасли;
- внедрение новейших достижений в фармацевтическую практику;
- адаптация фармацевтического персонала к изменениям и переменам в области фармацевтических знаний, условий работы аптечных учреждений и фармацевтических предприятий, законодательной базы;
- обмен опытом.

Последипломное образование рассматривается законодательством Украины как высокоспециализированное усовершенствование образования и профессиональная подготовка человека при своевременном углублении, расширении, а также обновлении личностных профессионально приобретенных знаний. Сущность последипломного образования состоит в переподготовке и повышении квалификации специалистов в разных областях человеческой деятельности. Содержание деятельности системы повышения квалификации направлено на постоянную информационную подпитку слушателей в плане теоретических и практических новшеств, которые появляются в данной области деятельности.

Цель работы

Обоснование внедрения инноваций в процессе последипломного образования специалистов фармации, в их опережающей подготовке, внедрения международных стандартов, что позволит обеспечить постоянную подготовку квалифицированных специалистов, открыть новые возможности или сохранить уже завоеванные сегменты рынка услуг в сфере последипломной подготовки, а также предоставит возможность стабильно оценивать адекватность системы подготовки современным требованиям.

Результаты исследований

В сфере повышения квалификации медицинских и фармацевтических работников прослеживаются такие противоречия:

- между объективной потребностью в постоянном обновлении профессиональных знаний фармацевтических работников и недостаточным вниманием к коммуникативной компетентности;
- между необходимостью повышения коммуникативной компетентности специалистов фармации и слабой соответствующей теоретической базой;

– между отсутствием современной научной психолого-педагогической базы в построении курсов повышения квалификации провизоров и фармацевтов и потребностью в проведении повышения квалификации.

В Украине вопросы подготовки фармацевтических специалистов в системе послевузовского профессионального и дополнительного образования неразрывно связаны с вопросом допуска к профессиональной деятельности. Существующая система подготовки и повышения квалификации провизоров и фармацевтов в Украине представляет собой государственную систему и включает в себя несколько уровней:

– Магистратура — является вторым уровнем двухуровневой системы высшего образования, созданной в процессе реформирования украинской образовательной системы согласно Болонскому процессу (временное положение о порядке подготовки магистров медицины (фармации) в высшем медицинском (фармацевтическом) заведении образования IV уровня аккредитации (Приказа МЗ N 295 (з0697–96) от 24.09.96). Болонский процесс — это процесс гармонизации и сближения систем образования стран Европы с целью создания единого европейского пространства высшего образования. В магистратуре продолжают обучение выпускники бакалаврских программ и дипломированные специалисты. Основная задача магистратуры — подготовить профессионалов для успешной карьеры в международных и украинских компаниях, а также аналитической, консультационной и научно-исследовательской деятельности.

– Интернатура — форма последипломной специализации молодого провизора выпускника фармацевтического вуза, занимающегося профессиональной деятельностью, как в аптеках, так и в больничных аптеках, позволяющая ему совершенствовать специальные знания и получить звание специалиста.

– Переподготовка — получение другой специальности, на основании заранее полученного квалификационного уровня и приобретенного практического опыта;

– Специализация — приобретение личностью определенных способностей для выполнения отдельных заданий, имеющих свои особенности в пределах специальности;

– Стажировка — получение опыта в выполняемых задачах, а также обязанностей в определенной специальности.

– Повышение квалификации — получение личностью определенных способностей для выполнения дополнительных заданий в пределах своей специальности.

Среди функций непрерывного образования на сегодня выделяют:

1) развивающую, нацеленную на обеспечение развития общего культурного кругозора, обогащение научными знаниями, развитие творческого потенциала и удовлетворение многообразных познавательных интересов и духовных потребностей личности;

2) компенсаторную, направленную на ликвидацию пробелов в базовом (профессиональном) образовании человека;

3) адаптивную, предполагающую оперативную подготовку и переподготовку человека к изменяющимся условиям деятельности и общества;

4) интеграционную, обеспечивающую вхождение в незнакомый культурный контекст;

5) ресоциализации, т.е. повторную социализацию.

Учебный процесс в системе ПДО должен строиться с учётом физиологических, психологических возрастных и специфических социальных особенностей субъекта обучения, т.е. взрослого. Взрослый человек — это лицо, выполняющее социально-значимые продуктивные роли (гражданина, работника, члена семьи). Он обладает: физиологической, психологической, социальной, нравственной зрелостью, жизненным опытом и уровнем самосознания, достаточными для ответственного самоуправляемого поведения.

Данное определение позволяет выделить отличительные особенности взрослого обучаемого:

- 1) он сознает себя самостоятельной самоуправляемой личностью;
- 2) он накапливает все больший запас жизненного (профессионального, социального, бытового) опыта, который становится важным источником обучения его самого и его коллег;
- 3) его готовность к обучению (мотивация) определяется его стремлением при помощи учебной деятельности решить свои жизненно важные проблемы и достичь конкретной цели;
- 4) он стремится к безотлагательной реализации полученных знаний, умений, навыков и качеств;
- 5) его учебная деятельность в значительной мере обусловлена временными, пространственными, бытовыми, профессиональными и социальными факторами.

При этом следует обратить внимание на тот факт, что врачи и провизоры учатся не только по собственной инициативе, но и в соответствии с законодательными актами, что существенно повышает их мотивацию.

Для обучения взрослых характерны и некоторые негативные моменты, к которым можно отнести следующие:

- профессиональная переподготовка и повышение квалификации, по мнению психологов, являются одним из сложных этапов развития человека — этапом профессиональной перестройки, связанной с психологической ломкой многих устоявшихся представлений и стереотипов профессиональной деятельности;
- значительный диапазон в возрасте обучающихся обуславливает разное качество восприятия, различия в памяти, способностях к обучению, что затрудняет деятельность преподавателя в достижении учебных целей;
- контингент обучающихся разнообразен по уровню теоретической и профессиональной подготовки, по характеру трудовой деятельности, стажу работы;
- довольно часто возникают проблемы, связанные с «психологической инерцией» обучающихся, со сложившимися стереотипами, неприятием, нежеланием воспринимать то, что находится в противоречии с их взглядами и опытом. Воспринятая информация скорее укрепляет уже существующие у взрослой аудитории установки, мнения и позиции, чем изменяет их. Сложившийся человек склонен искать подтверждения своих уже выработанным, ранее сформированным взглядам. Защитные механизмы человеческой психики выбирают ту информацию, которая соответствует предрасположениям индивида, которая для него приемлема, а значит, человек запоминает то, что совпадает с его прошлым опытом и не замечает или забывает то, что ему противоречит.

Современными требованиями к процессу организации последипломного образования являются:

- ориентация на способности и стремление людей к личностному и профессиональному развитию в течение всей жизни;
- создание мотивации и развитие интереса к освоению культуры; учет личностных особенностей взрослых учащихся, их возраста, семейного, социального, профессионального положения, условий их труда и жизни;
- обеспечение участия учащихся взрослых групп в принятии решений на всех этапах процесса обучения;
- признание взрослого учащегося носителем общей и профессиональной культуры, создание ему возможностей выступать в учебном процессе одновременно в качестве обучающегося и обучающего.

Все прописанные теоретические позиции предполагают мобильность последипломного образования в плане содержания и технологий работы со слушателями. Эта мобильность должна характеризоваться не только ориентацией на удовлетворение социального запроса, но постоянным поиском новых идей и технологий, способов, методов, методик и приемов обучения. Данные новшества имеют термин «инновации».

К инновациям как таковым в последипломном образовании сотрудников системы образования имеет смысл отнести содержательное и процессуальное обновление. Смысл содержательного обновления соотносится с постоянным информированием и анализом происходящих изменений.

Практически инновации содержательного характера связаны с обновлением учебно-программной документации (переработкой планов курсов, пересмотром программ). Смысл обновления содержания учебного процесса реализуется через разработку актуальной проблематики лекционного и практического материала.

Процессуальные инновации касаются технологий работы преподавателей со слушателями. В сфере повышения квалификации специалистов фармации идет постоянный поиск новых технологий обучения. К инновационной идее можно отнести обновление непосредственно технологий работы со слушателями — технологий обучения.

Понятие «инновация» в целом определяется как внесение новшества в традиционные формы, методы, авторские разработки. В ходе осуществления последипломного образования инновационными подходами в учебном процессе можно считать практику моделирования, проектирования, использование активных и интерактивных форм работы со слушателями, креативную практику, тренинги и внесение их элементов в практические занятия, деловые игры.

Под проектированием понимается деятельность слушателей по созданию проектов (схем разработок) в реализации различных видов деятельности. Результатами такой деятельности являются профессиональная компетентность слушателей, осмысление и принятие ими новых подходов к своей профессиональной деятельности, созданные ими реальные проекты реализации разрешения той или иной проблемы.

Особый интерес в работе со слушателями курсов последипломного образования представляют интерактивные методы обучения. Интерактивный — означает основывающийся на взаимодействии. Целью интерактивного процесса является изменение и улучшение моделей поведения преподавателей. В интерактивном процессе каждая используемая методика выполняет свою функцию и включается на разных этапах проведения мероприятия. Особенности интерактивной игры являются:

- наличие участников, интересы которых в значительной степени пересекаются;
- наличие правил; ясной цели, которую возможно достичь путем совершения определенных действий в рамках установленных правил;
- осуществления взаимодействия с другими участниками игры тем способом и в том объеме, который избирается самими участниками;
- подробная групповая рефлексия, которая завершает интерактивный процесс.

Инновационные подходы осуществляются также в практике применения тренингов. Как таковая эта форма работы со слушателями разработана в психолого-педагогической науке достаточно давно. Инновациями в практике проведения тренингов можно считать следующее: оригинальность программ; адаптацию программ для различных категорий специалистов; применение не только тренингов, но и их элементов, органично вносимых в другие формы работы со слушателями. В структуру тренинга обычно вводятся поведенческие компоненты (как отработка практических навыков), рефлексивные (развитие рефлексирования как психологического образования), коммуникативные (понимание и отработка навыков слушания, коммуникации), релаксационные (развитие навыков саморегуляции и релаксации) и другие составляющие, внесение которых оптимально на данном уровне. Среди большого количества тренинговых программ в практике последипломного образования чаще всего используются варианты тренингов общения, деловых качеств, личностного роста, саморегуляции.

Как инновация рассматривается актуализация развития профессиональной креативности специалистов и руководителей: креативное образование и креативная практика. Инновационными аспектами процесса развития профессиональной креативности являются:

1) изменения в организации учебного процесса (использование нетрадиционных форм преподнесения материала, формирование проблемных вопросов, совместный поиск решений, стимулирование познавательной активности и творческого потенциала слушателей и лектора через преобразование их внутреннего и внешнего мира);

2) креативная практика, включающая в себя поисково-творческую самостоятельную деятельность (групповая дискуссия, диалог, поисковый семинар, поисковый практикум), разработку инновационных проектов, глубокое осознание, воплощение и оценку творческого результата.

Весьма эффективной формой обучения слушателей в сфере последиplomного образования можно считать деловые игры. Современные подходы к организации игры, изменение форм, приемов работы во время проведения игры, интерактивная основа общения во время проведения игр делают эту достаточно широко и давно используемую форму обучения также своего рода инновацией.

В ногу со временем сотрудники одного из ведущих медицинских образовательных учреждений Украины — ИПКСФ НФаУ активно работают над внедрением современных методов последиplomного обучения специалистов, принося свой вклад в совершенствование образовательного процесса в Украине в соответствии с принципами Болонской декларации. Образование на протяжении всей жизни является одним из главных принципов этого соглашения. С учетом ограниченных в настоящее время финансово-экономических возможностей отечественной системы здравоохранения, получила распространение весьма ценная и важная инициатива по внедрению одной из форм дистанционного обучения практических врачей и провизоров, не требующая значительных материальных затрат.

Выводы

Таким образом, если теоретически суть инноваций в процессе последиplomного образования специалистов фармации определена в их опережающей подготовке, то практически она реализуется в таких технологиях работы со слушателями, которые позволяют реализовывать практику опережающей подготовки. Основная задача состоит в том, чтобы с разных сторон в системе последиplomного образования усиливать тенденции к смещению центра тяжести с деятельностно-ориентированной педагогики на педагогику личностно-ориентированную. Речь идет не о вытеснении или замене одного подхода другим, а об изменении удельного веса, соотношения двух взаимосвязанных аспектов единой системы образования. В настоящее время все инновации в системе образования в целом связаны с ее обновлением. Процессы реформирования касаются и содержательной стороны образования, и технологий осуществления обучения и воспитания всех возрастных категорий обучающихся.

Внедрение международных стандартов позволит обеспечить постоянную подготовку квалифицированных специалистов, открыть новые возможности или сохранить уже завоеванные сегменты рынка услуг в сфере последиplomной подготовки, а также предоставит возможность стабильно оценивать адекватность системы подготовки современным требованиям. Кроме того, это позволит достичь высокого уровня доверия со стороны потребителей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анисимов О. С. Методология и пути развития управленческого образования / О. С. Анисимов — Петропавловск-Казахский, 1989. — 291с.
2. Вороненко Ю. В. Дидактичні технології викладання питань репродуктивного здоров'я / Ю. В. Вороненко, А. І. Бойкр, Н. Г. Гойда та ін. — К.: Книга-плюс, 2011. — 192 с.
3. Громько Ю. В. Проектирование и программирование развития образования / Ю. В. Громько — М., Изд-во МГППУ, 2002.. — 272с.
4. Жук А. И. Теоретические основы деятельности института повышения квалификации как центра развития образовательной практики / А. И. Жук Дис. ... доктора пед. наук. — Минск, 1999. — 117с.
5. Змеёв С. И. Андрогогика: основы теории и технологии обучения взрослых / С. И. Змеёв. — М.: ПЕРСЭ, 2003. — 207 с.

6. Ковалев Г. А. Основные направления использования методов активного социального обучения в странах Запада / Г. А. Ковалев. // Психологический журнал. — 1989. — № 1. — С. 127—135.
7. Литовченко Н. Ф. Професійно орієнтований тренінг самопізнання та саморегуляції. Навчально-методичні матеріали для тренінгових занять студентів педагогічних вузів / Н. Ф. Литовченко. — Ніжин: НДПУ, 2002. — 72с.
8. Марасанов Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов — М., «Совершенство», 1998. — 208с.
9. Мони́на Г. Б. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) / Г. Б. Мони́на, Е. К. Лютова-Робертс — СПб.: Издательство «Речь», 2007. — 224с.
10. Смирнов С. Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: Учеб. пособие для слушателей фак-тов и ин-тов повышения квалификации преподавателей вузов и аспирантов / С. Д. Смирнов — М.: Аспект Пресс, 1995. — 271с.
11. Шамова Т. И., Нефедова К. А. Развитие системы непрерывного образования / Т. И. Шамова, К. А. Нефедова // Сов. Педагогика, 1991. — № 7. — с. 75–81.
12. Шеста́к Надежда. Технология обучения в системе непрерывного профессионального образования / Н. Шеста́к // Высшее образование в России. — 2006. — № 12. — С. 98–103.