

Набока Людмила Віталіївна,
к. держ. упр., доц., доцент кафедри державного управління,
Харківський регіональний інститут державного управління
Національної академії державного управління при Президентові України,
м. Харків
ORCID 0000-0001-8718-823X;

Нікітенко Олексій Євгенович,
аспірант кафедри державного управління,
Харківський регіональний інститут державного управління
Національної академії державного управління при Президентові України,
м. Харків
ORCID 0000-0001-9999-4401

УДК 004:35.078.3

doi: 10.34213/ap.19.01.15

СУТНІСТЬ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

Розглянуто сутність інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади, його функції та етапи процесу формування. Запропоновано визначення поняття «інформаційне забезпечення діяльності органів публічної влади» та комплексний підхід щодо подолання проблем, які існують в інформаційній сфері чинних владних інституцій.

Ключові слова: інформаційне забезпечення, інформаційне суспільство, органи публічної влади, управлінська діяльність.

Постановка проблеми. Перетворення, що відбуваються в Україні, змінили пріоритети державної політики, основою якої стало створення правової держави, розбудова української державності та формування інформаційного суспільства. Визначились нові напрямки діяльності органів публічної влади, спрямовані на розвиток основних засад демократизму, відкритості та прозорості.

Ефективність цієї діяльності залежить, насамперед, від чіткості та збалансованості роботи органів публічної влади, раціонально побудована система інформаційного забезпечення яких є невід'ємною складовою професійного функціонування системи публічного управління. Впровадження та всебічне використання сучасних інформаційних технологій в управлінській діяльності забезпечує інформаційно-аналітичну підтримку прийняття управлінських рішень на всіх рівнях, супроводжує інформаційну підтримку соціально-економічного розвитку держави та її окремих регіонів, забезпечує інформаційні потреби державних службовців та інших категорій громадян, створює умови для об'єктивного формування громадської думки щодо діяльності органів влади, а також послуг, які вони надають. Тому інформаційне забезпечення управлінських процесів стає одним з найважливіших видів забезпечення практично в усіх сферах діяльності суспільства, а від його якості залежить результативність їхнього функціонування та подальший розвиток.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Питанням інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади приділено досить широку увагу в науковій літературі. Зокрема, науковим дослідженням різноманітних аспектів інформаційно-аналітичної діяльності органів влади, визначенню ролі інформації у процесі прийняття державно-управлінських рішень присвячено роботи А. Ахламова, В. Бакуменка, А. Дегтяра, В. Дорофійенка, І. Древицької,

© Набока Л. В., Нікітенко О. Є., 2019

Ю. Машкарова, В. Мороза, О. Крюкова, Н. Нижник, В. Тертички, В. Троня та ін. Питання розвитку інформаційного суспільства в Україні, впровадження технологій електронного врядування розглядаються А. Барановою, О. Голобуцьким, М. Демковою, І. Клименко, І. Коліушко, К. Линьовою, А. Семеновим, В. Цимбалюком, С. Чуруг, О. Шевчуком та ін. Низку праць Л. Березовець, О. Бойченко, Т. Гаман, Р. Калюжного, Л. Полякової присвячено визначенню шляхів удосконалення організаційно-правового, кадрового, інституціонального забезпечення процесів інформатизації органів влади. Значний внесок у дослідження інформаційного забезпечення управлінських процесів зробили Р. Калюжний, В. Шамрай, Л. Балабанова, С. Петренко, А. Черноіваненко, Г. Титоренко, Р. Коваль, В. Цимбалюк, В. Гавловський, В. Гриценко, В. Годин, І. Корнеєв та ін. Однак, незважаючи на досить ґрунтовне опрацювання цієї проблематики і значний науковий інтерес фахівців, багато питань щодо удосконалення інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади в умовах розвитку інформаційного суспільства потребують подальшого дослідження, адже динамічний розвиток інформаційно-комунікаційних технологій призводить до постійних змін у їх роботі.

Мета статті полягає в узагальненні особливостей та визначенні сутності інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади України в умовах розвитку інформаційного суспільства.

Виклад основного матеріалу. Інформаційне забезпечення є основою для прийняття управлінських рішень у діяльності органів публічної влади, а поширення інформаційних технологій у їх роботі дозволяє підвищити рівень управлінської діяльності.

У найрозвинутіших країнах, що переходять від індустріального до інформаційного суспільства, стрімкий розвиток інформаційних технологій виявляється насамперед у посиленні ролі інформаційного забезпечення в управлінні та економіці, а також постійній диверсифікації інформаційного сектору. Цей прояв відображається в конкретних соціально-економічних показниках, а саме збільшенні чисельності зайнятих в інформаційному секторі, модифікації професійно-кваліфікаційної зайнятості в національній економіці тощо. При цьому ефективність будь-якої управлінської технології значно залежить від якості інформаційного забезпечення, тобто від того, наскільки оперативна та точно буде отримана необхідна інформація для прийняття певних управлінських рішень.

Аналіз наукової літератури засвідчує, що до цього часу не вироблено єдиного підходу до трактування поняття «інформаційне забезпечення». Наприклад, Р. Калюжний та В. Шамрай визначають інформаційне забезпечення як:

- діяльність, пов'язану з організацією збору, реєстрації, передачі, зберігання, опрацювання і представлення інформації;
- діяльність щодо формування цілеспрямованої суспільної й індивідуальної свідомості суб'єктів суспільних відносин щодо управління у конкретній сфері суспільних відносин [4].

Л. Балабанова, під інформаційним забезпеченням розуміє сукупність дій з надання необхідної для управлінської діяльності інформації в зазначене місце на основі певних процедур із заданою періодичністю [1].

С. Петренко розглядає інформаційне забезпечення управління як сукупність реалізованих рішень щодо обсягів інформації, її якісного та кількісного складу, розміщення і форм організації. При цьому метою інформаційного за-

безпечення є своєчасне подання необхідної та достатньої інформації для прийняття управлінських рішень [9].

А. Черноіваненко визначає інформаційне забезпечення як забезпечення системи управління сукупністю уявлень, понять, даних та як діяльність, що пов'язана із засобами збирання, реєстрації, передачі, зберігання, опрацювання та представлення інформації [10].

Г. Титоренко вважає, що інформаційне забезпечення є найважливішим елементом інформаційних систем, який призначений для відображення інформації, що характеризує стан керованого об'єкта та є основою для ухвалення управлінських рішень [5].

В. Годин та І. Корнєєв визначили інформаційне забезпечення як інформаційне обслуговування управління, як дії з надання потрібної для управлінської діяльності інформації в необхідне місце на основі певних процедур із заданою періодичністю, а також як заходи щодо створення інформаційного середовища управління. В інформаційне середовище управління входять джерела інформації, інформаційна система організації, органи управління як користувачі інформаційної системи [3].

Отже, можна зробити висновок, що переважно науковці розглядають поняття «інформаційне забезпечення» з двох точок зору: як діяльності, що пов'язана з опрацюванням інформації на всіх етапах її проходження аж до кінцевого результату, та як системи показників, які потрібні для визначення стану системи управління чи основою для визначення кращої альтернативи у процесі прийняття управлінського рішення.

Однак в умовах розвитку інформаційного суспільства поняття інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади є складнішим і багатограннішим, оскільки зростає кількість інформаційно-комунікаційні технологій, які вже сьогодні пронизують практично всі сфери життєдіяльності суспільства і використовуються у тому числі для оптимізації діяльності органів влади. Їх застосування потребує внесення суттєвих змін у організацію їх роботи. Тому пропонується розглядати інформаційне забезпечення діяльності органів публічної влади як функціональний комплекс, що забезпечує органічну взаємодію технічних засобів, методів та технологій роботи з інформацією, можливість цілеспрямованого безперервного збору, пошуку, групування, аналізу, зберігання та поширення інформації, а також надходження своєчасної, достовірної та повної інформації про стан та параметри функціонування певних об'єктів управління через визначені проміжки часу або відповідно до їх запитів; що відображає інформацію щодо стану керованого об'єкта і є основою для прийняття управлінських рішень, формує інформацію, яка складається з важливих даних та не дозволяє відволікатись на зайву та громіздку інформацію, сприяючи ефективній реалізації процесу управління та враховуючи інформаційні потреби всіх користувачів.

Перевагами такого підходу до визначення поняття «інформаційне забезпечення діяльності органів публічної влади» є акцент на тому, що результативність управлінської діяльності органів публічної влади значно залежить від якості поєднання технічної, організаційної та аналітичної складових у організації їх роботи, що і зумовлює необхідність їх розгляду у взаємозв'язку та взаємозалежності. При цьому принципами створення інформаційного забезпечення мають бути: цілісність; достовірність; контроль; захист від несанкціонованого доступу; єдність і гнучкість; стандартизація та уніфікація; адаптивність; мінімізація помилок введення-виведення інформації.

Інформаційне забезпечення є складовою інформаційної системи та одночасно однією з функцій державної інформаційної політики. Його головним завданням є здійснення інформаційного супроводу діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, громадсько-політичних об'єднань, комерційних організацій різних форм власності.

Науковці виділяють різні функції інформаційного забезпечення органів публічної влади. Наприклад, Р. Коваль пропонує до функцій регіональних органів влади відносити:

1) *інформаційне супроводження* – проведення комплексу інформаційно-пропагандистських або ідеологічних заходів;

2) *інформаційну підтримку* – надання допомоги вищим посадовим особам і органам державної влади в одержанні конфіденційної інформації, необхідної для здійснення політичного управління;

3) *інформаційне обслуговування* – діяльність спеціальних служб і структур з виявлення й задоволення актуальних інформаційних потреб регіональних органів влади;

4) *інформаційну допомогу* – надання своєчасної і кваліфікованої допомоги політичним лідерам, органам влади в доступі до необхідних інформаційних ресурсів і засобів у зв'язку з вирішенням складних завдань або виникненням нових проблем у здійсненні державної політики;

5) *інформаційний вплив* – організований процес виробництва, поширення й використання спеціальної інформації, що справляє позитивний або негативний вплив на різні економічні, політичні, соціальні й військові об'єкти, процеси і явища для досягнення політичних цілей держави;

6) *інформаційну боротьбу* – форму політичного суперництва або конфліктної взаємодії у вигляді комплексу погоджених за цілями, місцем і часом заходів, що проводяться за допомогою спеціальних методів і технологій та спрямованих на досягнення інформаційної переваги;

7) *інформаційне консультування* – надання спеціальними органами та службами силовим відомствам консалтингових послуг, експертних оцінок, розробки рекомендацій і пропозицій для вирішення виникаючих проблем у процесах інформаційно-комунікаційної взаємодії суб'єктів і об'єктів політики держави;

8) *інформаційну логістику* – управління інформаційними потоками у процесах забезпечення політичної діяльності держави матеріально-технічними засобами, товарами, фінансовими, інформаційними й іншими послугами з метою їхньої оптимізації [6].

А В. Цимбалюк, В. Гавловський, В. Гриценко та ін. групують функції інформаційного забезпечення органів публічної влади за основними напрямками роботи з управлінською інформацією, а саме:

- інформування про поточний стан та можливі зміни об'єкта управління;
- поточний та ретроспективний аналіз та прогнозування;
- інформаційний обмін в системі управління, а також між нею та зовнішнім середовищем;
- формування об'єктивної картини зовнішнього середовища;
- підготовка варіантів (проектів) управлінських рішень [8].

Саме ці функції на практиці виконують більшість підрозділів органів публічної влади. Втім для більш детальної роботи з інформацією, пов'язаної з інформуванням про діяльність органів влади, формуванням їх іміджу, взаємодією з громадськістю, у владних структурах створені спеціальні підроз-

діли, які можуть мати різні організаційні форми, наприклад: прес-служби, служби (управління) інформації та громадських зв'язків, інформаційні та інформаційно-аналітичні управління (відділи), апарати консультантів (експертів, помічників); управління (відділи) інформатизації і комп'ютеризації (частково) тощо.

Основні етапи процесу інформаційного забезпечення діяльності органів влади є схожими. Тому Л. Галаган пропонує виділяти їх у такій послідовності:

- постановка завдань відповідних інформаційних зв'язків та цілей формування;
- створення реєстру та сховища даних;
- обробка інформації та її систематизація;
- визначення оптимального режиму використання усіх форм і засобів поширення, обміну та отримання інформації;
- надання інформації за допомогою спеціальних форм і засобів [2].

Однак інформаційна діяльність органів публічної влади передбачає не лише «суху» констатацію фактів, а й застосування системного підходу до вирішення завдання в цілому на основі поєднання розумових здібностей службовця зі функціональними можливостями сучасних автоматизованих інформаційних систем. Публічні службовці завдяки наявній інформації та внаслідок застосування методів узагальнення, абстрагування, моделювання повинні вміти своєчасно та детально спрогнозувати шляхи розвитку певної ситуації, що склалася.

Безперервний розвиток та постійна модернізація усіх прошарків життєдіяльності людини призводять до становлення і розвитку інформаційного суспільства – нової історичної фази розвитку цивілізації, у якій головними продуктами виробництва є інформація та знання, а відмінними рисами – зростання долі інформаційних комунікацій, продуктів, створення глобального інформаційного простору, що забезпечує ефективну взаємодію людей, їх доступ до світових інформаційних ресурсів та задоволення їх потреб в інформаційних продуктах і послугах.

Це суспільство, де у виробничих силах та виробничих відносинах, у прирості капіталу на передній план виходять знання та інформація, які складають нову форму власності – особисту, що приходить на зміну приватної.

Основними характеристиками інформаційного суспільства науковці виділяють:

- домінування власності на знання та інформацію. Особиста власність – власність людини на знання та інформацію – віддаляє її від безпосередньої участі у виробництві внаслідок автоматизації та інформатизації (обслуговування інтелектом);
- формування нового напрямку в управлінні суспільством та всіма сферами його життєдіяльності – інформаційного менеджменту, за якого виробництво, обмін, споживання інформації стають найпершими атрибутами управлінської діяльності;
- доступність інформації для громадян як основа інформаційного суспільства – суспільства відкритого типу, без цензури, обмежень та недопущення до інформації тощо [7].

В умовах становлення і розвитку інформаційного суспільства у діяльності органів публічної влади роль інформаційного забезпечення теж значно зростає: збільшується кількість учасників управлінського процесу, що володіють необхідною для прийняття рішень інформацією, джерел отримання, розпо-

всюдження і збереження інформації, інформаційно-технічних ресурсів та обладнання, які потребують фахового обслуговування, зростають вимоги до технічних і аналітичних компетентностей працівників органів влади, до їх здатності організувати роботу з різними масивами даних і забезпечити високу якість, обґрунтованість, ефективність управлінських рішень тощо.

Однак існує низка проблем, які значно впливають на якість інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади, а саме:

- відсутність єдиного центру з розробки і методичного забезпечення процесу інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади;
- відсутність загальної бази даних аналітичних матеріалів органів державної влади, обмеженість доступу до них;
- неточність і неповнота інформації, з якою працюють органи публічної влади, що зумовлено як браком ресурсів для її одержання, так і недостатньою взаємодією між органами влади;
- обмеження часу, протягом якого мають бути прийняті відповідні державно-управлінські рішення незалежно від складності розв'язуваних проблем і обсягів оброблюваних даних;
- необхідність урахування багатьох критеріїв при прийнятті управлінських рішень на всіх рівнях органів публічної влади тощо.

Для їх подолання у процесі вдосконалення існуючого інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів публічної влади необхідно застосувати комплексний підхід, що передбачає: перегляд норм законодавства, вдосконалення інформаційно-комунікативних технологій діяльності органів публічної влади та упорядкування їх інституціонального забезпечення, зміни форм і методів аналітичної діяльності фахівців-управлінців, техніки й технології їх роботи тощо. Тому пропонується чинну систему інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади в Україні удосконалювати шляхом розвитку міждержавної, міжрегіональної, міжвідомчої, міжгалузевої взаємодії на основі використання інструментів і технологій електронного урядування. Це дозволить оптимізувати державно-управлінські відносини у системі публічного управління, посилити координацію, організувати науково-методичний супровід діяльності регіональних, відомчих і галузевих підсистем інформаційного забезпечення, підвищити релевантність інформації, раціональність її використання та сприятиме обґрунтованості управлінських рішень.

Висновки з даного дослідження і перспективи подальших розвідок у даному напрямі. Інформаційне забезпечення діяльності органів публічної влади є процесом створення оптимальних умов задля задоволення інформаційних потреб та реалізації посадових обов'язків у органах публічної влади на основі формування та використання інформаційних ресурсів. Воно базується на широкому застосуванні нових інформаційних технологій, засобів комп'ютерної та комунікаційної техніки, дає змогу підвищувати ефективність роботи публічних і комерційних організацій у декілька разів, оптимізувати за визначеними критеріями використання ресурсів, скорочувати документообіг з переходом до електронних технологій управління.

Саме тому визначення інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади варто трактувати як функціональний комплекс, що забезпечує органічну взаємодію технічних засобів, методів та технологій роботи з інформацією, можливість цілеспрямованого безперервного збору, пошуку, групування, аналізу, зберігання та поширення інформації, а також надходження своєчасної, достовірної та повної інформації про стан та параметри функ-

ціонування певних об'єктів управління через визначені проміжки часу або відповідно до їх запитів; що відображає інформацію щодо стану керованого об'єкта і є основою для прийняття управлінських рішень, формує інформацію, яка складається з важливих даних та не дозволяє відволікатись на зайву та громіздку інформацію, сприяючи ефективній реалізації процесу управління та враховуючи інформаційні потреби всіх користувачів.

Подальші дослідження доцільно спрямувати на визначення форм і методів державного регулювання інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади в умовах становлення електронного урядування.

Список використаних джерел

1. Балабанова Л. В., Алачева Т. И. Информационное обеспечение обоснование управленческих решений в условиях маркетинговой ориентации предприятия : монография. Донецк : ДонГУЭТ им. М. Туган-Барановского, 2003. 143 с.
2. Галаган Л. М. Специфіка інформаційного забезпечення органів державної влади в Україні контексті впровадження електронного урядування. Місце і роль бібліотек у формуванні національного інформаційного простору : міжнар. наук. конф. 2014. № 1. URL: <http://conference.nbu.gov.ua/report/view/id/298> (дата звернення: 20.03.2019).
3. Годин В. В., Корнеев И. К. Информационное обеспечение управленческой деятельности : учебник. Москва : Мастерство; Высшая школа, 2001. 240 с.
4. Калюжний Р. А., Шамрай В. О., Швець М. Я., Гавловський В. Д. та ін. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності в умовах інформатизації: організаційно-правові питання теорії і практики : монографія / за ред Р. А. Калюжного та В. О. Шамрая. Київ : АДПС України, 2002. 296 с.
5. Информационные технологии управления : учеб. пособие для вузов / под ред. проф. Г. А. Титоренко. 2 изд. доп. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 439 с.
6. Коваль Р. А. Інформаційне забезпечення діяльності органів державної влади в умовах глобалізації на регіональному рівні. *Вісник НУЦЗ України*. 2015. С. 103–111.
7. Матвієнко О. В., Цивін М. Н. Основи організації електронного документообігу : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2008. 112 с.
8. Цимбалюк В. С., Гавловський В. Д., Гриценко В. В. та ін. Основи інформаційного права України : навч. посіб. / за ред. М. Я. Швеця, Р. А. Калюжного, П. В. Мельника. Київ : Знання, 2004. 274 с.
9. Петренко С. М. Інформаційне забезпечення внутрішнього контролю господарських систем : монографія. Донецьк : ДонНУЕТ, 2007. 290 с.
10. Черноіваненко А. В., Галуцько В. В. Інформаційне забезпечення підготовки прийняття та реалізації управлінських рішень: теоретичний підхід до визначення поняття. *Актуальні проблеми розвитку управлінських систем: досвід, тенденції, перспективи* : зб. тез IV студентської наук.-практ. конф., 23 квіт. 2009 р., м. Харків. Харків : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2009. URL: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/conf/2009-1/doc/35.pdf>. (дата звернення: 20.03.2019).

References

1. Balabanova, L.V., Alacheva, T.I. (2003). Informacionnoe obespechenie obosnovanie upravlencheskih reshenij v usloviyah marketingovoj orientacii predpriyatiya : monografiya. Donetsk: DonGUET im. M. Tugan-Baranovskogo. [in Ukrainian].
2. Halahan, L.M. (2014). Spetsyfika informatsiinoho zabezpechennia orhaniv derzhavnoi vlady v Ukraini konteksti vprovadzhennia elektronnoho uriaduvannia. *Mistse i rol bibliotek u formuvanni natsionalnoho informatsiinoho prostoru. Proceedings of the 5th All-Ukrainian Scientific and Practical Conference*, 1. URL: <http://conference.nbu.gov.ua/report/view/id/298> [in Ukrainian].
3. Godin, V.V., Korneev, I.K. (2001). Informacionnoe obespechenie upravlencheskoj deyatelnosti: uchebnik. Moscow: Masterstvo; Vysshaya shkola. [in Russian].
4. Kalyuzhny, R.A., Shamraj, V.O., Shvecz, M.Ya., Gavlovskiy, V.D. et al. (2002). Informatsiine zabezpechennia upravlinskoj diialnosti v umovakh informatyzatsii: orhanizatsiino-pravovi pytannia teorii i praktyki. Kyiv [in Ukrainian].
5. Informacionnye tekhnologii upravleniya: ucheb. posobie dlya vuzov (2003). G.A. Titorenko (Ed.). Moscow [in Russian].
6. Koval, R.A. (2015). Informacijne zabezpechennya diyalnosti organiv derzhavnoyi vlady v umovakh globalizaciyi na regional'nomu rivni. *Visnyk NUCZ Ukrainy*, 103–111.

7. Matviienko, O.V., Cyvin, M.N. (2008). *Osnovy organizatsiyni elektronnoho dokumentoobigu*. Kyiv: Centr uchbovoyi literatury [in Ukrainian].
8. Cymbalyuk, V.S., Gavlovskiy, V.D., Grycenko, V.V. et al. (2004). *Osnovy informatsiynogo prava Ukrainy*. M.Ya. Shvec, R.A. Kalyuzhnyi, P.V. Melnyk (Eds.). Kyiv: Zhannya [in Ukrainian].
9. Petrenko, S.M. (2007). *Informatsiine zabezpechennia vnutrishnoho kontroliu hospodarskykh system*. Doneczk: DonNUET [in Ukrainian].
10. Chernovianenko, A.V., Galun'ko, V.V. (2009). *Informatsiine zabezpechennia pidhotovky pryiniattia ta realizatsii upravliNSkykh rishen: teoretychnyi pidkhid do vyznachennia poniattia. Aktualni problemy rozvytku upravliNSkykh system: dosvid, tendentsii, perspektyvy: zb. tez IV studentskoi nauk.-prakt. konf., 23 kvit. 2009 r., Kharkiv*. Kharkiv: Vyd-vo KharRI NADU «Mahistr» URL: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/conf/2009-1/doc/35.pdf><http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/conf/2009-1/doc/35.pdf> [in Ukrainian].

Naboka L. V., PhD in Public Administration, Assistant Professor, Assistant Professor of Public Administration Department, KRI NAPA, Kharkiv
ORCID 0000-0001-8718-823X;

Nikitenko O. Ye., Postgraduate Student of Public Administration Department, KRI NAPA, Kharkiv
ORCID 0000-0001-9999-4401

ESSENCE OF INFORMATION SUPPORT OF PUBLIC AUTHORITY ACTIVITIES UNDER THE CONDITIONS OF INFORMATIONAL SOCIETY DEVELOPMENT

In the current conditions, information has a very significant impact on the functioning of various social systems, both at the national and international levels. In this regard, the information provision of management processes is becoming one of the most important types of support in virtually all spheres of society.

Information provision of public authorities is the process of creating the optimal conditions for meeting information needs and the implementation of official duties in public authorities on the basis of the formation and use of information resources. It is based on the widespread use of new information technologies, means of computer and communication technologies, it allows to increase efficiency of work of public and commercial organizations by several times, optimize according to the specified criteria of resource use, reduce the circulation of documents with the transition to electronic management technologies.

That is why the definition of information provision of public authorities should be interpreted as a functional complex that provides the organic interaction of technical means, methods and technologies of work with information, the possibility of purposeful continuous collection, search, grouping, analysis, storage and dissemination of information, as well as the receipt of timely, reliable and complete information about the status and parameters of the operation of certain management objects at specified intervals or according to their requests; which displays information about the status of the managed object and forms the basis for making managerial decisions, generates information that consists of important data and does not allow to distract for unnecessary and cumbersome information, contributing to the effective implementation of the management process and taking into account the information needs of all users.

Key words: information support, information society, public authorities, managerial activities.

Надійшла до редколегії 26.03.2019 р.