



«governance from government»,  
 («public management», .).  
 : «  
 » –  
 » [3].  
 («governance», .)  
 « »  
 12  
 (.1).

Таблиця 1

**12 принципів доброго демократичного врядування**

	-		
1.			
2.		-	-
3.	-	-	-
4.			
5.			
6.			-
7.			-
8.			-
9.	-		- -
10.	-		, - -
11.			-
12.		-	- -

( .1),

#### Література.

1. [ ] – : <http://irgo.org.ua/politika-i-vlast/yevropejska-strategiya-shhodo-innovacij-ta-dobrogo-vryaduvannya-na-miscevomu-rivni>.
2. // – 2012. – 4 (52). – . 197–200.
3. « / [ ] / // – 2005. – 1. – : <http://www.academy.gov.ua/ej1/txts/Beyko.htm>. –

[2],

352:35.076(477.53- )

*Дмитро Сухінін*

### **ДОСВІД МІСТА КОМСОМОЛЬСЬК ЯК ПРИКЛАД УСПІШНОГО ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НАДАННЯ МУНІЦИПАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

*У статті здійснюється аналіз досвіду міста Комсомольськ у розробці та використанні системи управління якістю муніципальних послуг, що виявився досить позитивним та ефективним; визначаються основні складові та підходи даної системи, а також окремі аспекти та підходи досвіду Комсомольська, що мають знайти широке впровадження в інших містах України.*

**Ключові слова:** моніторинг, оцінювання, муніципальні послуги, система управління якістю.

1999