

УДК 024.6:004.63:025.34(470-25)БЕН

**С. А. Власова,**

канд. техн. наук,

ведущий науч. сотр. БЕН РАН

### **НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЗАКАЗА МАТЕРИАЛОВ ПО МЕЖБИБЛИОТЕЧНОМУ АБОНЕМЕНТУ В БЕН РАН**

В статье представлена новая версия автоматизированной системы заказа литературы по межбиблиотечному абонементу, разработанная специалистами Библиотеки по естественным наукам. Рассматриваются процессы формирования заказов из электронных каталогов: журналов, книг и продолжающихся изданий, имидж-каталога.

*Ключевые слова:* межбиблиотечный абонемент, база данных, электронный каталог, имидж каталог, автоматизированная система.

Одной из важнейших функций БЕН РАН как библиотеки, обладающей уникальными изданиями в области естественных наук, является предоставление читателям первоисточников по межбиблиотечному абонементу (МБА). БЕН РАН выполняет функции центра МБА страны в области естественных наук, поэтому её абонентом может стать любая организация, заключившая комплексный договор на различные виды библиотечных услуг, включая и электронную доставку документов. Приоритетным обслуживанием пользуются 80 библиотек НИИ РАН московского региона, входящих в так называемую службу внутри-системного межбиблиотечного абонемента. В рамках данной службы заказчикам предоставляются материалы не только из фондов ЦБС БЕН РАН, но и из фондов центральных библиотек Москвы и других городов России, с которыми БЕН РАН имеет договора по МБА.

Для автоматизации всех технологических процессов службы межбиблиотечного абонемента специалистами БЕН РАН разработана комплексная автоматизированная система, внедренная в эксплуатацию в 2005 г. [1].

Основные функции системы следующие:

⊕ предоставление абонентам возможности заказа документов через Интернет с использованием сводных электронных каталогов ЦБС БЕН РАН;

- ⊕ диспетчеризация заказов, полученных по традиционной почте и через Интернет (регистрация поступлений заказов; шифровка; регистрация выполнения заказов, отказов, возврата изданий; постановка на очередь);
- ⊕ ввод, корректировка, поиск сведений об абоненте и договоре с абонентом;
- ⊕ регистрация денежных поступлений от абонента и его почтовых расходов;
- ⊕ распечатка бланков-заказов по МБА для отдела фондов;
- ⊕ ведение финансовых расчетов с абонентами;
- ⊕ контроль сроков обработки, выполнения заказов и возврата изданий;
- ⊕ формирование писем и бандеролей с распечаткой всей необходимой сопроводительной документации;
- ⊕ получение всевозможных статистических данных по зарегистрированным в системе абонентам, заказам и почтовым расходам.

За годы эксплуатации системы в БЕН РАН появились новые автоматизированные комплексы [2, 3], которые обеспечивают выполнение полного цикла технологических операций с журналами и непериодическими изданиями, направляемыми в библиотеки централизованной библиотечной системы (ЦБС) БЕН РАН; на их информационной основе разработаны новые электронные каталоги [4, 5]. Кроме того, подготовлен для эксплуатации имидж-каталог иностранных книг [6]. Это обусловило необходимость создания новой версии автоматизированной системы МБА, которая и была разработана в 2016 г.

Доступ в систему формирования заказов через Интернет осуществляется авторизованными пользователями через сайт БЕН РАН (<http://www.benran.ru/>) по ссылке «Заказ материалов по МБА». Абонентам предоставляется возможность поиска и заказа необходимых изданий в каталогах: журналов, книг и продолжающихся изданий, имидж-каталоге зарубежных книг. Рассмотрим процесс формирования заказов в каждом из указанных каталогов.

#### **Заказ из каталога журналов**

Для поиска необходимого журнала на странице с алфавитами можно выбрать букву, с которой начинается название журнала (после чего раскроется алфавитный список соответствующих журналов) или ввести в поисковую строку фрагмент названия журнала (будет выдан алфавитный список журналов, в названия которых входит заданный фрагмент).

После выбора из списка названия требуемого журнала будет предложен список выпусков данного журнала (с указанием года, тома и номера). Нужно выбрать необходимый выпуск, активизировав соответствующую ссылку.

Ряд журналов в каталоге имеют электронные версии, доступ к которым приобретён библиотекой. Для заказа материалов из таких журналов нужно перейти по ссылке «Заказ электронной копии» и ввести данные о выпуске (или статье) журнала.

#### **Заказ из каталога книг**

Данный каталог содержит монографии, сборники статей, материалы конференций, труды организаций и научных обществ, а также специальные выпуски научных журналов, посвященные конкретным событиям или персонам.

Запрос на поиск необходимых изданий в каталоге формируется путем ввода в поисковую форму терминов в одну, две или три строки; строки соединяются логическими операторами «И», «ИЛИ», «И НЕ». В каждую строку может быть введено через пробел несколько терминов, связанных логическим «И» или «ИЛИ». Для осуществления поиска выбирается наименование области (поля): «везде», «слова из заглавия», «словосочетание», «автор, редактор, составитель», «персона (о ней)», «коллективный автор», «год издания», «индексы УДК», «ISBN» и «ISSN». Термины можно вводить с правым усечением, используя символ «\*».

В новой версии системы для поиска изданий можно воспользоваться тематическим поиском. При нажатии кнопки «Тематический поиск» на экране раскрывается список наименований рубрик верхнего уровня, позволяющий осуществлять переход на рубрики более низких уровней. Для осуществления поиска по необходимым рубрикам нужно их отметить и нажать на кнопку «Поиск». Для уточнения запроса, например, по году или виду издания (справочник, учебник и т. п.) нужно нажать на кнопку «Уточнение запроса», после чего система перейдет на поисковую страницу, в первую строку запроса которой будут внесены индексы выбранных рубрик и указано поисковое поле «УДК». Во вторую и третью строки можно добавить термины, уточняющие запрос, а затем выполнить запрос, нажав на кнопку «Поиск». Кроме того, для упрощения и ускорения процесса отбора нужных тематических разделов в каталоге реализован специальный поисковый механизм. В нижней части первой страницы раздела «Тематический поиск» имеется окно для ввода фрагмента

названия подрубрики и кнопка «Просмотр». После ввода интересующих терминов (при вводе нескольких слов они будут связаны логическим «И») и нажатия на «Просмотр» на экран будет выдан список подрубрик (с указанием рубрики более высокого уровня), в названиях которых есть введенные термины. Навигация и поиск по найденным подрубрикам аналогичны описанным выше.

Результатом выполнения поисковых запросов является список найденных в каталоге записей. Каждая запись представляет собой стандартное библиографическое описание издания, рядом с которым находится ссылка «Заказать». Описания изданий, поступивших в фонды, начиная с 2012 г., сопровождаются сканами обложек, которые являются активными ссылками, обеспечивающими переход к другим отсканированным страницам издания. Библиографические описания выпусков серий, трудов конференций, журналов имеют ссылку «сводный уровень», которая позволяет перейти на описания их сводного уровня и всех их выпусков, имеющихся в фондах ЦБС БЕН РАН. Переход по ссылке «Заказать» выбранной записи обеспечивает заказ соответствующего издания.

#### Заказ из имидж-каталога зарубежных книг

В начале работы с имидж-каталогом пользователю предлагается выбрать букву из латинского алфавита или перейти на кириллицу. Далее система раскроет страницу, имитирующую каталожные ящики, названия которых начинаются на выбранную букву. Каждое название ящика является активной гиперссылкой к списку разделителей выбранного ящика. Выбрав нужный разделитель, читатель получит образ первой каталожной карточки, стоящей за данным разделителем. Имеется возможность последовательно «пролистывать» образы карточек, а также переходить от карточки к карточке через выбранный интервал как «вперед», так и «назад». Карточку можно увеличить или уменьшить до необходимого размера, воспользовавшись значками, которые находятся над карточкой. Рядом с каждой карточкой находится кнопка «Заказать», активизация которой обеспечит ввод информации о заказе в систему.

Поступившие в систему заказы обрабатываются сотрудниками отдела МБА в административном блоке системы. Все заказы распечатываются для отдела фондов. На рисунке представлен бланк заказа из имидж-каталога, на котором расположен образ каталожной карточки заказанного издания.


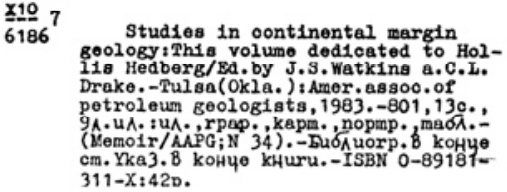
|   |  |        |
|---|--|--------|
| Абонент<br>ВНД<br>№ заказа<br>678   | Дата заказа<br>16.6.2016<br>Дата возврата                | Шифры  |
|  |  | 123287 |
| 117495 Москва, ул. Бутлерова д. 5А. ivndran@mail.ru                                 |  |        |
|  |  |        |
| Читатель:<br>Власова<br>Ответственное лицо:<br>Затрутина                            | Носитель инф.:<br>любой<br>Вид ответа/отказа:<br>1 A I C |        |

Рис. Бланк заказа по МБА из имидж-каталога

Абонент через Интернет может получить данные о текущем состоянии его счёта в библиотеке и полную информацию обо всех его (и только его) заказах (библиографическое описание заказанного издания, какие операции и когда были выполнены над заказом, стоимость заказа).

Следует подчеркнуть, что автоматизированная система МБА осуществляет полный контроль денежных расходов абонента: автоматически определяется стоимость каждого заказа в зависимости от операций, которые над ним выполняются. Кроме того, в системе автоматически учитываются почтовые расходы абонентов: определяется стоимость бандеролей и писем, в зависимости от их веса. Для каждого

абонента формируется реестр его денежных расходов за определенный период времени, в котором учитывается стоимость выполненных для него заказов, а также стоимость почтовых расходов.

Система предоставляет статистическую информацию за заданный период времени по различным показателям: сколько всего заказов получено, сколько заказов выполнено, сколько было отказов, сколько заказов и в какие библиотеки перенаправлено. Сервисные процедуры системы позволяют контролировать сроки обработки, выполнения заказов и своевременный возврат изданий. Для каждого абонента система формирует список задолженностей по возврату изданий. Кроме того, система предоставляет сотрудникам библиотеки широкий спектр поисково-статистических процедур, позволяющих проводить поиск заказов и абонентов по любым характеристикам.

Ежегодно в БЕН РАН в автоматизированной системе обрабатывается около 11 тыс. заказов, которые поступают почти от 400 абонентов МБА. Новая версия системы заказа материалов по МБА функционирует в БЕН РАН с июня 2016 г.

#### Список использованных источников

1. *Власова С. А.* Интегрированная система межбиблиотечного абонемента в Библиотеке по естественным наукам РАН / С. А. Власова // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития : науч.-практ. и теорет. сб. – Киев, 2006. – Вып. 4. – С. 244–256.
2. *Бочарова Е. Н.* Автоматизация процессов комплектования и обработки литературы на основе информационно-библиотечной системы «Библиобус» / Е. Н. Бочарова, А. В. Васильев, Е. В. Кочукова // Науч. и техн. б-ки. – 2012. – Т. 3. – С. 30–33.
3. *Погорелко К. П.* Программное обеспечение процессов учета фондов периодических изданий библиотечной системы БЕН РАН / К. П. Погорелко // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. – Екатеринбург, 2012. – С. 136–141.
4. *Соловьёва Т. Н.* Сводный Интернет-каталог журналов ЦБС БЕН РАН / Т. Н. Соловьёва // Вклад информационно-библиотечной системы РАН в развитие отечественного библиотековедения, информатики и книговедения : юбил. науч. сб., посвящ. 100-летию ИБС Рос. акад. наук. – Новосибирск, 2011. – С. 403–412.
5. *Власова С. А.* Новая версия каталога книг и продолжающихся изданий Библиотеки по естественным наукам РАН / С. А. Власова, Н. Е. Калёнов // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. – Екатеринбург, 2014. – С. 122–127.

6. *Власова С. А.* Имидж-каталог зарубежных книг в Библиотеке по естественным наукам РАН / С. А. Власова // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития : науч.-практ. и теорет. сб. – Киев, 2016. – Вып. 13. – С. 139–143.

Статья поступила 16.06.2016

#### Svetlana Vlasova

#### NEW OPPORTUNITIES OF DOCUMENT ORDERING VIA INTERLIBRARY LOAN IN LNS RAS

The new version of the interlibrary loan automated system elaborated by Library for Natural Sciences (LNS) RAS specialists is presented in the paper. Processes of orders' formation using electronic catalogues of journals, books and proceedings, image catalogue are considered.

*Keywords:* interlibrary loan, database, electronic catalogue, image catalogue, automated system.