

УДК 027.021(477–25)НБУВ:025.5:021.6

**Олег Ворошилов,**

канд. іст. наук,

ст. наук. співробітник Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського

## Інформаційна аналітика як напрям роботи сучасної бібліотеки

У статті наголошується на зростанні значення інформаційно-аналітичної діяльності бібліотек, зумовленому розвитком інформатизації суспільства, вдосконаленням його самоорганізації, оновленням сфери управлінської діяльності, поглибленням демократичних процесів. На прикладі НБУВ розглянуто методики створення бібліотечними установами власних інформаційних продуктів, охарактеризовано основні види інформаційно-аналітичних продуктів бібліотек, окреслено перспективні напрями роботи у даній галузі.

**К л ю ч о в і с л о в а:** аналітика, інформаційно-аналітична діяльність бібліотек, інформаційний продукт, інформаційні підрозділи НБУВ.

**У** сучасних умовах глобалізації, прискорення темпів суспільного розвитку та формування інформаційного суспільства перед бібліотечними установами постало завдання переходу від традиційної парадигми обслуговування, яке тривалий час ґрунтувалося переважно на представленні користувачам документів на паперових носіях, до виконання функцій активного суб'єкта інформаційного процесу, котрий виконує роль не лише важливого посередника між дедалі зростаючими обсягами, продуктової суспільством, інформації, глобальними інформаційними ресурсами й користувачами, а й виробника власної суспільно значущої інформаційної продукції, що розкриває наявні інформаційні фонди, аналізує глобальні масиви нової інформації, зокрема й у системі інтернет-ресурсів.

Проблема бібліотечно-інформаційної діяльності в умовах формування конкурентного середовища, інформаційної інфраструктури є актуальною з огляду на підвищення затребуваності використання інформаційно-інтелектуального потенціалу бібліотек. Функціональні підходи до вивчення бібліотечно-інформаційної діяльності розкриті у працях Р. Мотульського, Є. Ніконорової, М. Слободяника, Ю. Столярова та ін. [11; 12; 16; 18]. Вагомий внесок у висвітлення питання розширення функцій сучасних бібліотек, зокрема пов'язаних з реалізацією інформаційних завдань, зробили В. Скворцов, Н. Тюліна, М. Акіліна та ін. [1; 15; 19].

Нарощуванню інформаційно-аналітичної діяль-

ності в структурі бібліотечної практики, що пов'язане із широким використанням аналітичних методик в опрацюванні змісту первинних документів, присвячені праці Н. Слядневої, В. Ільганаєвої, Г. Сілкової, Г. Шемяєвої та ін. [6; 14; 17; 20].

Окреслені питання активно досліджуються і фахівцями Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського (НБУВ) – В. Горючим, Т. Гранчак, Л. Костенком, С. Кулицьким, В. Пальчук та ін. [3–5; 7–9]. Водночас досліджувані науковцями питання потребують подальшого вивчення.

Слід зазначити, що з плином часу погляди науковців на сутність інформаційної діяльності бібліотеки зазнають певних змін, а саме, зміщуються наголоси у їхніх формулюваннях, дефініціях, незважаючи на те, що упродовж тривалого періоду бібліотека виконувала приблизно однаковий набір зовнішніх функцій, адаптуючись до суспільних вимог.

Так, перший директор НБУВ (на момент створення мала назву Всенародна бібліотека України) С. Постернак вважав, що основне завдання наукових бібліотек – забезпечити організовану книжкову базу для наукової та науково-навчальної роботи. Водночас він виокремлював їх економічні, політичні, культурні та національні завдання, наголошував, що наукові бібліотеки повинні стати загальнодоступними, відкритими [16, с. 88].

Багато хто з дослідників намагається визначити іманентну (головну) функцію бібліотеки, розуміючи її винятково як соціальний інститут. Зок-

рема, на думку Н. Тюліної, головною функцією бібліотеки є саме інформаційна [19].

Подібні погляди нині є доволі поширеними, а їх прихильники визначають сутність бібліотечного закладу як засіб забезпечення користувачам доступу до його інформаційних фондів.

Водночас дослідники підкреслюють дедалі зростаюче значення інформаційно-аналітичної роботи сучасних бібліотечних закладів, акцентують увагу саме на їх аналітичній діяльності. Тобто віддається перевага синтезованому використанню інформаційних ресурсів як вищої форми інформаційної діяльності.

У цьому контексті заслуговують на увагу висловлювання К. Омае, який стверджує, що «аналіз лежить в основі стратегічного мислення. Стикаючись з проблемами, тенденціями, подіями та ситуаціями, які, на перший погляд, становлять гармонійне ціле або сприймаються як ціле, стратег розділяє їх на елементи. Потім, вивчивши значення кожного елемента, він заново збирає їх таким чином, щоб перевага була максимальною. ...Таким чином, успішна... стратегія – це завжди результат рівноваги між аналітичною творчістю та творчим аналізом» [12, с. 24; 38]. Російські дослідники О. Курлов, В. Павлов при цьому уточнюють, що аналітика, з точки зору інтересів держави, має на меті «діагностику процесів, що відбуваються в суспільстві: виявлення фактів девіантних відхилень або ознак їх формування, дослідження причин та умов їх генезису, вивчення природи чинників, котрі спонтанно виникають, та розроблення програм протидії соціальним дисфункціям. Саме результати інформаційно-аналітичної діяльності повинні бути покладені в основу осмисленого стратегічного цілепокладання і формування перспективних планів розвитку соціальних об'єктів, виступати однією з вирішальних умов дії органів державної влади «на випередження», на запобігання загроз сталому розвитку держави» [10, с. 8].

**Метою** даної публікації є обґрунтування необхідності поступової трансформації інформаційної діяльності бібліотеки в інформаційно-аналітичну, що передбачає її відхід від виконання нею суто бібліотечної ролі (сучасна бібліотека, як справедливо зазначає академік О. Онищенко, не повинна зациклюватися на одному виді інформації – друкованій, книжковій. Оскільки перетвориться в музей. Сьогодні всі бібліотеки мають справу з різними ресурсами – рукописними, друкованими на папері, на електронних носіях. У найближчій перспективі бібліотека бачиться як досвідчений

«посередник» між майже безмежним потоком інформації та користувачем. Особлива роль відводиться нині інформації про інформацію, і роль бібліотекаря в інформаційній революції невинно зростає [2, с. 14].) та вироблення власного інформаційного продукту, продукування «інформації на базі інформації» тощо, а також підтвердження закономірності цієї тенденції через висвітлення нинішньої діяльності інформаційних підрозділів провідної бібліотеки України – НБУВ.

Як показує практика інформаційно-аналітичних структур провідних бібліотек, вектор розвитку інформаційно-аналітичної діяльності, удосконалення її технологій відповідно до запитів сучасних користувачів спрямований на більш ефективне використання науково-інтелектуальних напрацювань у процесі продукування аналітичних матеріалів, виконання аналітичних розробок різних рівнів складності.

В умовах динамічно зростаючих інформаційних потоків інформаційно-аналітична діяльність бібліотек спрямована на обробку не тільки значних обсягів суспільної інформації (фактологічних даних), а й масивів науково-інтелектуальних напрацювань. Це, у першу чергу, потрібно для розв'язання актуальних суспільних проблем, які у більшості своїй мають комплексний характер. А отже, це потребує кваліфікованого використання різних масивів науково-інтелектуального доробку – і не лише спеціального, а й з різних галузей наук. Наприклад, реалізація інформаційно-аналітичних завдань, пов'язаних з дослідженням розвитку тих чи інших ринків потребує: а) інформації правового характеру, на базі якої здійснюватимуться ринкові операції; б) політологічних знань з характеристикою розвитку політичних процесів, розстановки політичних сил. Використовуючи таку інформацію, можна більш-менш точно спрогнозувати можливі напрями й тенденції суспільно-економічних перетворень, ефективність функціонування різних економічних структур в умовах певної політичної ситуації [14, с. 33].

Ефективне керування інформацією значною мірою залежить від прискорення, удосконалення механізмів пошуку, відбору і первинної обробки потрібної інформації, піднесення рівня оперативності та якості підготовки синтезованого інформаційного продукту і забезпечення, таким чином, умов для прийняття оптимальних рішень, а отже, досягнення необхідних практичних результатів.

В Україні належним потенціалом для здійснення такої функції володіють інформаційно-аналітичні

центри наукових бібліотек, до яких, у першу чергу, можна віднести Службу інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади (СІАЗ), яка функціонує у складі НБУВ, Національну юридичну бібліотеку (НЮБ) та Фонд президентів України (ФПУ). Підключеність до всесвітньої мережі Інтернет дає змогу цим структурам отримувати нову інформацію фактично в режимі онлайн. Так, використання фондів НБУВ дозволяє визначати місце нової інформації у загальному інформаційному полі, а також класифікувати її та ефективно використовувати для створення синтезованого науково обґрунтованого інформаційного продукту, який максимально повно задовольняє інформаційні потреби сучасних користувачів. Таким чином, інформаційні підрозділи НБУВ стають активними суб'єктами процесу інформаційного виробництва, яке сприяє прискореному розвитку суспільства.

Крім того, поєднання наукової та прикладної складових діяльності СІАЗ, НЮБ, ФПУ сприяє оперативному впровадженню у практику результатів наукових досліджень, що значною мірою підвищує ефективність інформаційного продукту, який створюється.

Нині в роботі інформаційних підрозділів НБУВ дедалі більше місце займає інформаційно-аналітична діяльність, яка полягає не лише в інформуванні користувача, а й у продукуванні нової, синтезованої, інформації. Її нарощення в асортименті продуктів і послуг цих підрозділів відбувається шляхом поглибленого опрацювання первинних документів, що свідчить про збільшення наукоємності їх інформаційно-аналітичної діяльності.

Про здобутки у цій царині користувачі бібліотечними ресурсами дізнаються із журналу «Україна: події, факти, коментарі» та системи спеціалізованих бюлетенів, котрі відображають найважливішу суспільно значущу проблематику в інформаційній сфері розвитку суспільства. До неї входять:

- «Резонанс» – бюлетень оперативної інформації електронних видань для керівників та їх референтів, де в реферативній формі аналізуються актуальні питання міжнародного співробітництва та суспільно-політичні, економічні процеси в Україні;
- «Шляхи розвитку української науки» – реферативний бюлетень матеріалів ЗМІ, який містить, зокрема, аналіз проблем, пов'язаних з підвищенням ефективності наукової діяльності;
- «Соціальні мережі як чинник інформаційної

безпеки» – бюлетень інтернет-ресурсів, у якому представлені інформаційно-аналітичні матеріали з питань розвитку соціальних мереж, їх взаємодії з бізнесом, захисту даних, впливу мережевого спілкування на особистість, а також проблеми суспільної безпеки;

- «Конституційний процес в Україні: політико-правові аспекти» – видання містить аналітичні розробки, присвячені різним аспектам удосконалення Основного Закону, ставленню влади, політичних партій та громадських організацій до конституційного процесу;
- «Громадська думка про правотворення» – бюлетень, в якому подається інформація з актуальних проблем суспільного життя, підкріплена коментарями експертів; висвітлюються питання теорії та практики розбудови правової держави тощо.

Загалом, станом на початок 2015 р. силами СІАЗ, НЮБ, ФПУ готувалося до друку 18 інформаційних, оглядових та реферативних бюлетенів.

Аналіз співробітниками СІАЗ, НЮБ, ФПУ публікацій ЗМІ та інтернет-матеріалів, присвячених основним суспільно-політичним та економічним процесам в українському суспільстві, забезпечує розв'язання, насамперед, таких завдань:

- отримання достовірної (об'єктивної) інформації щодо перебігу суспільних процесів, у т. ч. в регіональному аспекті;
- виявлення суспільно-політичних, соціально-економічних, науково-технічних та інших проблем;
- моніторинг інформаційного простору;
- системний аналіз одержаної інформації;
- забезпечення органів управління, установ і організацій, громадян інформацією, одержаною під час здійснення моніторингу;
- виявлення чинників, що породжують суспільно-політичні, економічні, соціальні загрози сьогодні і зумовлюватимуть їх у майбутньому.

За результатами аналізу наявних матеріалів постійно формується інформаційно-інноваційний масив. Так, лише за минулий 2014 р. співробітники інформаційних підрозділів НБУВ підготували понад 380 інформаційно-аналітичних розробок, присвячених найбільш значущим питанням з життя Української держави.

Удосконалення методів та форм аналізу доступних джерел інформації, а відповідно й системи інформаційно-аналітичного забезпечення загалом, максимально оперативне інформування про перебіг основних суспільно-політичних та еко-

номічних процесів в Україні та можливі шляхи їх розвитку, слугування в якості інформаційного джерела щодо можливостей провадження відповідної діяльності в Україні всіма заінтересованими суб'єктами сприяє забезпеченню комплексного аналізу суспільно значущих процесів, допомагає у виробленні обґрунтованих пропозицій для прийняття адекватних рішень щодо здійснення відповідної діяльності на всіх рівнях, в усіх сферах державного управління, а також забезпечує:

- підвищення ефективності взаємодії при здійсненні центральними і місцевими органами виконавчої влади повноважень у певній сфері діяльності;
- удосконалення механізмів державної політики та стимулювання відповідної діяльності;
- піднесення рівня наукового обґрунтування підходів до формування та реалізації державної політики у тій чи іншій галузі;
- створення умов для активної участі громадськості в обговоренні питань, пов'язаних з формуванням та реалізацією відповідної державної політики;
- поширення інформації про перебіг основних процесів суспільного життя в Україні.

Доволі показовим у контексті питання, що досліджується, є той факт, що упродовж 2013–2015 рр., співробітники СІАЗ, НІОБ та ФПУ активно працювали над науковою темою «Оптимізація інформаційно-аналітичної діяльності бібліотек в умовах інтенсифікації інформаційних обмінів».

У процесі розроблення даної проблеми було здійснено:

- дослідження інформаційно-технологічних особливостей формування національного інформаційного простору в період інформаційного протистояння, функціонування національних бібліотек як суб'єктів формування національного інформаційного ресурсу, спрямованого на зміцнення інформаційного суверенітету та забезпечення інформаційної безпеки;
- розкриття специфіки формування оптимальних обсягів інформаційно-інтелектуального ресурсу для суб'єктів, що беруть участь у прийнятті управлінських рішень, у запровадженні технологій удосконалення комунікації між громадянським суспільством і владними структурами, зокрема щодо участі вітчизняних бібліотек у розвитку інформаційної інфраструктури електронного урядування в Україні;

- вивчення особливостей функціонування інформаційного простору української економіки та технологічних можливостей інформаційно-аналітичних підрозділів наукових бібліотек у вирішенні проблем інформаційного забезпечення економіки;
- аналіз методик удосконалення процесів підготовки інформаційно-аналітичної продукції, зокрема, стосовно використання науковими підрозділами бібліотек інформаційно-аналітичних систем, призначених для автоматизованої аналітичної обробки даних;
- узагальнення досвіду використання програмних комплексів, комп'ютерних систем з пошуку, відбору та аналізу оперативної інформації інтернет-середовища і соціальних медіа;
- дослідження специфіки збереження інтернет-інформації шляхом її консолідованого представлення в аналітичних продуктах бібліотек;
- впровадження інноваційних технологій – технологій мобільного доступу, платформ соціальних медіа – в систему надання доступу до національних інформаційних ресурсів, зокрема, до бібліотечних фондів як основи формування інформаційного простору України, а також доступу до інформації регіональної періодики у контексті специфіки розвитку регіонального сегмента ЗМІ.

Результати проведеного дослідження дають підстави для низки висновків.

У сучасних умовах інформаційного протистояння, ускладнених загальним процесом інформаційної глобалізації, посилюється роль бібліотечних установ як суб'єктів формування національного інформаційного простору, привнесення в систему наповнення сучасних соціальних інформаційних комунікацій набагато якісніших, від раніше використовуваних, масивів інформації, які з поглибленням інформатизації функціонують як універсальні інфополіси, що акумулюють, зберігають, створюють національні інформаційні ресурси, покликані сприяти консолідації української нації, вихованню патріотизму, громадянськості, та надають до них широкий доступ, використовуючи сучасні інтернет-технології.

У ситуації, що склалася, актуальним є формування на інтернет-платформах бібліотечних сайтів комплексних ресурсів, які акумулюють полідокументні матеріали з метою створення єдиного історико-культурного простору – бібліотеки, музею, галереї, – призначеного для популяризації та поширення духовної спадщини українського народу.

Практика бібліотек щодо виробництва інформації про інформацію проявляється нині у досить широкому спектрі інформаційно-аналітичних продуктів, оптимальних для інформаційного забезпечення органів державної влади та місцевого самоврядування. На сьогодні основні види інформаційно-аналітичних продуктів розподіляються за методом опрацювання інформації (фактографічні, реферативні, повнотекстові матеріали, інформаційно-аналітичні, аналітичні, експертно-прогнозні); за багатоцільовим призначенням інформації (тематичні, проблемно-орієнтовані БД); за галузями суспільної діяльності; за об'єктами аналітичних досліджень; за персоналіями тощо.

Тематичний спектр БД, створюваних бібліотеками, досить різноманітний, він відповідає інформаційним запитам користувачів, у т. ч. органів державної влади. Критеріями оцінки інформації БД є її актуальність, наукова і пізнавальна цінність, а також результативність діяльності органів державної влади.

Водночас, з огляду на стрімкий розвиток інформаційного середовища соціальних медіа, постає завдання відпрацювання методик залучення розміщеної в ньому інформації у процес підготовки інформаційно-аналітичної продукції, використання при цьому технологій моніторингу інтернет-інформації соцмереж тощо.

Стрімкий розвиток інформаційного сегмента інтернет-середовища, з одного боку, і обмежені можливості вітчизняних бібліотек щодо архівування інформації мережевого простору – з другого, зумовлюють необхідність широкого використання в бібліотечній практиці підготовки аналітичних матеріалів як технології збереження і представлення мережевої інформації в консолідованому вигляді, створення консолідованої інформації, що одержується з декількох джерел та системно інтегрованих різнотипних інформаційних ресурсів, які в сукупності наділені ознаками повноти, цілісності, несуперечності та становлять адекватну інформаційну модель проблемної області з метою її аналізу, опрацювання та ефективного використання в процесах прийняття рішень.

Загалом же можна говорити про те, що завдяки зусиллям фахівців інформаційних підрозділів НБУВ вироблена методологія інформаційно-дослідної роботи для продукування нової інформації (знань) шляхом аналізу інформаційних матеріалів про стан, тенденції розвитку суспільних процесів на основі застосування передових ме-

тодів моніторингу, збільшення аналітичної та прогнозної складової в бібліотечно-інформаційній діяльності з метою вдосконалення видової структури інформаційно-аналітичних продуктів (наявність висновків, рекомендацій, прогнозів, нових ідей тощо), використання електронних інформаційних технологій для реалізації цих завдань.

Досвід діяльності СІАЗ, НЮБ, ФПУ останніх років свідчить про об'єктивну зумовленість трансформації суто інформаційної діяльності бібліотек в інформаційно-аналітичну, а сама інформаційно-аналітична робота в бібліотеці у поєднанні з розвитком дистанційного обслуговування користувачів, удосконаленням активних форм позиціонування бібліотечних структур на інформаційних ринках створює гарні перспективи для утвердження бібліотечної діяльності в суспільній практиці як важливого інструмента інформатизації сучасної України.

#### Список використаних джерел

1. *Акилина М. И.* Информационная функция как понятие / М. И. Акилина // Библиотека. – 1999. – № 10. – С. 30–32.
2. Библиотеки в меняющемся мире / интервью акад. А. С. Онищенко : записала Л. Таран // Зеркало недели. – 2001. – № 44. – С. 14–17.
3. *Вишневецька І.* Електронні інформаційно-аналітичні продукти бібліотек як засіб удосконалення обслуговування користувачів / І. Вишневецька // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2007. – Вип. 18. – С. 8–9.
4. *Горовий В. М.* Особливості розвитку соціальних інформаційних баз сучасного українського суспільства : монографія / В. М. Горовий ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2005. – 297 с.
5. *Гранчак Т. Ю.* Бібліотека в інформаційному супроводі управління суспільними процесами : політико-комунікаційний аспект: монографія / Т. Ю. Гранчак; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2014. – 184 с.
6. *Ільганаєва В. О.* Аналітика в структурі бібліотечної діяльності / В. О. Ільганаєва // Вісн. Харк. держ. акад. культури : зб. наук. пр. – Х., 2007. – Вип. 23. – С. 109–117.
7. *Костенко Л.* Бібліотека суспільства знань: концептуальна модель / Л. Костенко // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2006. – № 1. – С. 23–28.
8. *Кулицький С.* Використання потенціалу наукової бібліотеки для економічного аналізу інформації / С. Кулицький // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2002. – Вип. 8. – С. 68–76.
9. *Кулицький С. П.* Досвід організації економічного аналізу бібліотечної інформації / С. П. Кулицький // На-

ук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2000. – Вип. 5. – С. 415–417.

10. Курлов А. Б., Петров В. К. Информационная аналитика как системообразующий элемент в деятельности государственной службы / А. Б. Курлов, В. К. Петров // Основы экономики, управления и права. – 2012. – № 3. – С. 8–11.

11. Мотульский Р. М. Библиотека в социуме: предназначение и функции / Р. М. Мотульский // Библиотековедение. – 2007. – № 5. – С. 19–21.

12. Никонорова Е. В. Вектор развития современной библиотечной науки / Е. В. Никонорова // Библиотековедение. – 2003. – № 6. – С. 23.

13. Омае К. Мышление стратега : искусство бизнеса по-японски / К. Омае ; пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. – 215 с.

14. Пальчук В. Е. Бібліотеки в інформаційно-аналітичному забезпеченні органів державної влади: монографія / В. Е. Пальчук; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2014. – 314 с.

15. Сілкова Г. В. Інформаційно-аналітична діяльність у структурі інформаційної діяльності / Г. В. Сілкова // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2007. – № 4. – С. 37–44.

16. Скворцов В. В. Библиотековедение: вчера, сегодня, завтра (полемиические заметки) / В. В. Скворцов // Библиотековедение. – 1996. – № 4/5. – С. 39.

17. Слободяник М. С. Наукова бібліотека: еволюція структури і функцій / М. С. Слободяник / НАН України ; ЦНБ ім. В. І. Вернадського. – К. : Ред. журн. «Бібл. вісн.», 1995. – 268 с.

18. Сляднева Н. А. Информационная аналитика – эзотерическое искусство или современная профессия? [Электронный ресурс] / Н. А. Сляднева // Информационно-аналитический журнал «Факт». – 2000. – № 7. – Режим доступа : <http://www.fact.ru/www/arhiv7s6.htm>. – Загл. с экрана.

19. Столяров Ю. Н. Библиотека: структурно-функциональный подход. – М., 1981. – 255 с.

20. Тюлина Н. И. Информационная функция библиотеки / Н. И. Тюлина // Библиотековедение. – 1993. – № 1. – С. 3–11.

21. Шемаєва Г. В. Електронні ресурси бібліотек України в системі наукових комунікацій : монографія / Г. В. Шемаєва; Харк. держ. акад. культури. – Х. : ХДАК, 2008. – 289 с.

Стаття надійшла до редакції 21.05.2015.

UDC 027.021(477–25)НБУВ:025.5:021.6

**Oleh Voroshylov,**

Candidate of Historical Sciences, senior scientific employee of Vernadsky National Library of Ukraine

**INFORMATION ANALYST AS A DIRECTION OF WORK OF MODERN LIBRARY**

It is noted in this article about the increasing of information-analytical activity of libraries caused by the development of informatization of society, the improvement of its self-organisation, updating the field of administrative activity and democratic processes. Basing on the Vernadsky National Library of Ukraine the author examined the ways of creation by libraries their own informproducts and described the main types of information-analytical products of libraries, outlined promising directions of work in this area.

**К л ю ч е в ы е с л о в а:** analytics, informational and analytical activities of libraries, information product, information units of the Vernadsky National Library of Ukraine.

УДК 027.021(477–25)НБУВ:025.5:021.6

**Олег Ворошилов,**

канд. ист. наук, ст. науч. сотрудник Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского

**ИНФОРМАЦИОННАЯ АНАЛИТИКА КАК НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ**

В статье акцентируется внимание на возрастании значения информационно-аналитической деятельности библиотек, обусловленном развитием информатизации общества, совершенствованием его самоорганизации, обновлением сферы управленческой деятельности, углублением демократических процессов. На примере НБУВ рассмотрены методики создания библиотечными учреждениями собственных информационных продуктов, охарактеризованы основные виды информационно-аналитических продуктов библиотек, определены перспективные направления работы в данной области.

**К л ю ч е в ы е с л о в а:** аналитика, информационно-аналитическая деятельность библиотек, информационный продукт, информационные подразделения НБУВ.