

Ю. Гладун,
К. Бушуєв,
А. Ліпенцев

МУЛЬТИПЛІКАЦІЯ ДОСВІДУ ВПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ ПРАКТИК У РОБОТІ ПОЛІЦІЇ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ

Досліджено прикладні аспекти реформування органів та підрозділів поліції на прикладі результатів експерименту з перевірки дієвості моделі нової структури низового підрозділу органів внутрішніх справ, проведеного в Львівській, Київській, Харківській, Луганській та Донецькій областях. Проаналізовано основні етапи процесу реалізації експерименту та узагальнено кількісні показники результатів.

Ключові слова: Самбірська модель нової структури відділів та відділень поліції, належне реагування на виклики громадян, принципи “community policing” – встановлення довірливих зв’язків по лінії “поліція – громада”, підвищення рівня довіри громадян до поліції.

“Пілотний проект з реформування органів внутрішніх справ Львівщини” започаткований громадськістю та керівництвом ГУМВС України у Львівській області на початку липня 2014 року [1]. Тоді, за участі активістів, було ініційовано проведення громадських слухань, під час котрих правоохоронці обмінювались своїми проблемами з громадськістю, а громадяни своєю чергою виразили свої побажання до правоохоронців [2].

Результатом “Пілотного проекту з реформування органів внутрішніх справ Львівщини” став, тепер вже загальновідомий, “Самбірський експеримент”, котрий був розроблений на основі побажань громадськості та за сприяння експертів Консультативної місії Європейського союзу в Україні на чолі з керівником підрозділу з регіональних питань У. Моллером. В червні 2015 р. “Самбірський експеримент” як пілотний проект започаткував роботу нової моделі патрульної поліції у невеликих містах і сільських місцевостях [3].

Вітчизняні дослідники та практики у своїх публікаціях приділяють велику увагу питанням реформування органів внутрішніх справ ОВС та розвитку національної поліції, а саме: А. Аваков, В. Бесчасний, Х. Деканоїдзе, А. Іванова, А. Поклонський, О. Самойленко, К. Стоун, В. Цюкало [4 – 10] та інші. Але, на нашу думку, автори не визначали для себе конкретну мету щодо визначення особливостей впровадження нових практик роботи поліції на регіональному рівні, що і обумовило вибір мети нашої статті.

Понад 24 млн українців живуть у невеличких містах та селищах, таких як Самбір та Самбірський район, де не існувало ніяких вимог щодо часу реагування правоохоронців на виклики громадян. Це означає, що час реагування дуже відрізнявся залежно від різних обставин. В деяких із них люди взагалі могли не дочекатися відповіді на свої звернення. Ця ситуація суттєво вплинула на рівень довіри громадян до правоохоронного органу загалом.

“Самбірський експеримент” як один з перших етапів реформування має чотири головні цілі:

- відновлення довіри в громадян за допомогою пришвидшення часу реагування поліції;

- впровадження проблемно-орієнтовного підходу поліцейських до аналізу ситуації та передбачення потенційних проблем у майбутньому, з метою вироблення механізмів їх подолання;

- створення сучасної культури лідерства в поліцейських відділах;

- відповідність професійних навичок поліцейських до потреб громадян, значне зростання культури спілкування та компетентності.

За короткий час “Самбірський експеримент” досяг значних результатів. Так, до його впровадження громадяни могли чекати на допомогу і пів дня, і навіть більше. Наразі середній показник реагування поліції складає лише 7 хвилин у містах та 20 хвилин у сільській місцевостях. Цей успіх вселив у місцевих жителів надію на те, що на їхні виклики надійде вчасна відповідь. Через це кількість звернень громадян за номером 102 збільшилась майже вдвічі.

Групи реагування отримали автомобілі. Проте справжній успіх проекту був досягнений завдяки роботі з особовим складом, підвищення їх культури спілкування, лідерських навичок у поліцейських, та навичок вирішення проблем самих громадян.

Важливим фактором для досягнення успіху також стало збалансування графіку роботи у відповідності з найкращими європейськими практиками. Зміни чергування були змінені з 24 годин до 12 годин, що дало змогу поліцейським працювати протягом зміни більш ефективно, що суттєво вплинуло на рівень їх мотивації.

Успіх пілотного проекту призвів до того, що Міністром внутрішніх справ прийнято рішення запустити аналогічні проекти і у інших областях. У серпні 2015 р. ще у чотирьох районах Львівської (Жовківський, Мостиський, Старосамбірський та Турківський), а також в окремих територіальних підрозділах Харківської, Київської, Луганської та Донецької областей, впровадили Самбірську експериментальну модель організації служби.

Необхідно відзначити, що результати експерименту дали суттєвий позитивний ефект. Опитування, яке було проведено Харківським інститутом соціальних досліджень, було спрямоване на вирішення таких завдань:

- надати суспільству та керівництву національної поліції чітке уявлення про те, як населення Львова та Львівської області сприймає поліцію, яким є рівень довіри до неї;

- вивчити як змінилися основні чинники відношення до поліції в регіоні протягом року;

- продовжити тестування доповнень до діючої системи оцінювання рівня злочинності і діяльності поліції, щоб зробити її більш об’єктивною.

Для досягнення поставлених завдань протягом вересня – жовтня було проведено соціологічне опитування 1600 респондентів у Львівській області, відповідно до спеціально розрахованої вибірки. Дослідження проводилося методом особистого (face-to-face) інтерв’ю.

Соціологічне дослідження було проведено в листопаді 2015 р. Результати проведення дали змогу констатувати значне зростання довіри населення до поліції на Львівщині, яке складається з оцінки дій поліції в регіоні та очікувань громадян від реформ. Так, кількість тих, що довіряють поліції зросла з 19,1% до 40,3%. Доцільно відзначити, що

зростання відбулось за рахунок тих, що раніше не довіряли – їх кількість зменшилась із 70,0% до 46,0% [11].

Можна також відзначити серйозні позитивні зміни в задоволеності громадян від роботи міліції (поліції). Так, зросла кількість громадян, які вказують, що правоохоронці уважно вислухали їх (з 63,5% у 2014 р. до 82,0% у 2015 р.). Якщо в 2014 р. менше половини громадян оцінили дії співробітників міліції (поліції) як оперативні, в 2015 р. їх кількість склала 55,1%. Кількість респондентів, що зазначили, що працівники міліції (поліції) поставилися до них із повагою, в 2015 р. сягнула 74,8%. Вдвічі зменшилась кількість таких, яким поліція (міліція) натякала, що він повинен дати гроші або подарунок (з 15,8% до 8,7%). Кількість опитаних, які зазначили, що під час спілкування з міліцією до них було застосовано силу, коли це не було потрібно залишилась практично незмінною на рівні 4,0%.

Спілкування з поліцією оцінили вище загалом жителі Львова, ніж жителі Львівської області – серед львів'ян на 3% більше задоволених (56,3%). Водночас прогрес по деяких показниках в області вражає. Так, зазначили, що їх уважно вислухали 79,7% львів'ян (+9,6%) і 59,8% жителів Львівської області (+23,3%). Назвали дії міліції (поліції) оперативними 54,7% (+14,5%) львів'ян і 55,5% (+17,3%) жителів області. Необхідно зазначити, що в 2015 р. міліціонери (поліцейські) рідше пояснювали, що роблять і чому у Львові (49,2%), але на 16,9% частіше у Львівській області (63,9%).

Важливими даними є те, що поліцейські поставилися з повагою до 71,9% мешканців (-3,9%) і 49% жителів області (+27,0%). Неможливо не помітити значний прогрес, якого досягли по цьому показнику саме поліцейські у Львівській області.

Дослідження показало, що за рік зросла задоволеність роботою всіх без винятку правоохоронних служб. Найбільше зросла задоволеність патрульною службою (на 12,5%) та роботою дільничних (на 8,3%). Водночас, можна відзначити, що відсоток незадоволених роботою більшості служб (окрім чергових частин, груп реагування та нової патрульної служби) все ще більший за відсоток задоволених.

Допомагати затримувати злочинців, брати участь в активній фазі припинення злочину готові 47,8% зі всіх опитаних. Це на 6,8% вище, ніж минулого року, що демонструє позитивну динаміку. При цьому кількість таких, що погодились би брати участь у патрулюванні вулиць разом із працівниками міліції (поліції) зменшилась з 29% до 21,3%.

Значно зросла підтримка (з 67,0% до 81,0%), на яку можуть розраховувати львівські поліцейські, у тому випадку, якщо люди будуть знати про підозрілих осіб або підозрілу ситуацію в певному місці або на певній території.

За рік громадяни утвердились у думці, що саме вони повинні контролювати міліцію (поліцію). Так, відсоток тих, хто вважає, що міліція (поліція) повинна звітувати перед громадою, збільшився з 73% до 75,6%; тих, хто вважає, що оцінювання діяльності поліції повинне здійснюватися з урахуванням результатів опитувань населення, з 31% до 47,3%; і нарешті тих, хто вважає, що громада повинна брати участь у призначенні на певні посади в поліції з 25% до 30,3%.

Опитування свідчить, що мешканці Львівської області, як і рік тому, масово підтримують реформування органів внутрішніх справ – 90,4% респондентів назвали це актуальним, або радше актуальним заходом.

Населення Львівщини готове допомагати міліції (національній поліції) у багатьох питаннях:

- повідомити про злочин, що готується (84,1%); повідомити про злочин, що скоєно (88%);
- повідомити про підозрілу особу або ситуацію (81%); виступати в ролі свідка чи понятого (70,3%);
- і навіть допомагати затримувати злочинців (47,8%). При цьому, львів'яни є більш активними в цих питаннях, ніж жителі області, що може пояснюватись впровадженням у м. Львові реформи патрульної служби та високим кредитом довіри до новоявлених поліцейських.

Результати дослідження показали, наскільки оптимістично громадяни оцінюють нову поліцію, її взаємодію з місцевою громадою і місцевою владою. Так, ще більше мешканців Львівщини відзначають, що поліцію підтримує місцева влада (72,9% у 2015 р., порівняно з 68,2% у 2014 р.) та державна влада (76,6% проти 64,8%). Майже вдвічі збільшилась кількість тих, хто вважає, що поліцію підтримує місцева громада (з 24,1% у 2014 р. до 40,9% у 2015 р.); що поліція поважає права людини (з 23,6% до 43,8%); що працівники поліції не підтримують корупцію (з 8,2% до 18,3%).

Думки населення Львівщини щодо більшості конкретних кроків у подальшому реформуванні міліції (поліції) майже не змінилися. Найбільш очікуваними населенням є:

- більша оперативність (81,3%);
- перетворення з карального органу на сервісний, який обслуговуватиме інтереси громадян (81,4%);
- покращення ставлення до людей, рівня їх толерантності та культури під час спілкування з громадянами (80,7%).

Окрім цього дослідження, на виконання вказівки Міністра внутрішніх справ працівниками Головного штабу МВС України у період з 15 до 27 вересня 2015 р. здійснено вивчення стану організації та ефективності проведення експерименту з упровадження нових форм і методів роботи, а також проблемних питань в окремих органах внутрішніх справ ГУМВС України в Донецькій, Київській, Луганській, Львівській та Харківській областях [12].

Проведення експерименту здійснювалося у період із 18 серпня до 20 вересня 2015 р. в Краснолиманському МВ ГУМВС України в Донецькій області, Васильківському МВ та Обухівському РВ ГУМВС України в Київській області, Сватівському РВ ГУМВС України в Луганській області, Самбірському МВ та Старосамбірському РВ ГУМВС України у Львівській області та Нововодолазькому РВ ГУМВС України в Харківській області на виконання п. 5 протоколу розширеного засідання колегії МВС України за участю Президента України П. Порошенка та Прем'єр-міністра України А. Яценюка № 25 від 10.07.2015 р. і наказу МВС "Про проведення експерименту з упровадження нових форм і методів роботи в окремих міських, районних відділах ГУМВС України в Донецькій, Київській, Луганській, Харківській областях" № 972 від 13.08.2015 р.

За штатною чисельністю на 100 тис. населення найбільша кількість працівників міліції у Краснолиманському МВ – 358 (за штатом – 166), Сватівському – 338 (144), Нововодолазькому – 222 (74), Обухівському РВ – 214 (148), Васильківському – 195 (185), Самбірському МВ – 120 (125) та Старосамбірському РВ – 101 (83).

Усього в зазначених ОВС створено 31 групу швидкого реагування, з яких в Обухівському РВ – 8, Васильківському МВ – 7, Краснолиманському, Самбірському МВ – по 4, Старосамбірському, Сватівському РВ – по 3 і Нововодолазькому РВ – 2. На час проведення експерименту для організації діяльності груп швидкого реагування залучалися додаткові сили і засоби. Так, у Васильківському РВ до експерименту залучено 21 працівник приданих сил (ПМГБОП – 10, ДАІ – 11), Обухівському – 18 (ПМГБОП – 10, ДАІ – 8), Самбірському МВ – 6 (ДАІ), Сватівському РВ – 5 (ДАІ), Краснолиманському МВ – 12 (ДАІ), Старосамбірському – 6 (ДАІ) та Нововодолазькому РВ – 4 (ДАІ).

За результатами вивчення встановлено, що в основі експерименту є зміна організації роботи та структури зазначених ОВС, створення в них груп швидкого реагування (далі – ГШР), основними завданнями яких визначено оперативне реагування на звернення громадян та розгляд і прийняття рішень за заявами і повідомленнями, що не містять ознак кримінальних правопорушень (у порядку, визначеному КУпАП та Законом України “Про звернення громадян”), посилення профілактичних заходів стосовно підоблікових осіб та адмінправопорушників, з метою підвищення ефективності діяльності ОВС та певного розвантаження оперативних працівників та слідчих (зокрема під час чергування в слідчо-оперативних групах).

Результати проведеного експерименту засвідчили загальні позитивні тенденції та підвищення якості за всіма напрямками службової діяльності органів внутрішніх справ (рис. 1):

- за рахунок залучення ГШР зменшився час прибуття працівників міліції на місце події (з 15 – 20 хв. до 5 – 7 хв. у межах міст та з 30 – 60 хв. до 10 – 20 хв. – у межах районів);
- збільшилася кількість працівників органів внутрішніх справ на вулицях, які виконують службові завдання безпосередньо спілкуючись із громадянами, що отримало від останніх позитивні відгуки (з 1 – 2 патрулів до початку експерименту до 2 – 8 – на час його проведення);

- зменшилося навантаження на слідчо-оперативні групи щодо виїздів на місце події за рахунок ГШР, якими забезпечено виїзди на заяви і повідомлення без ознак кримінальних правопорушень, за наслідком чого складено 1399 адміністративних протоколів (або 12 % від загальної кількості зареєстрованих заяв і повідомлень).

Така практика підвищила ефективність виконання оперативними працівниками та слідчими у складі слідчо-оперативних груп (далі – СОГ) службових завдань (у Краснолиманському МВ на час експерименту СОГ здійснили на 42% менше виїздів у порівнянні з аналогічним періодом минулого року, Самбірському та Нововодолазькому РВ – на 33%, Васильківському МВ – на 30%, Сватівському – на 29%, Обухівському – на 12%, Старосамбірському РВ – на 7%):

- за рахунок зростання довіри громадян до працівників міліції зросла кількість їх звернень (Сватівський – на 50%, Обухівський РВ – 33%, Самбірський – 31%, Васильківський МВ – 24%, Нововодолазький – 20%, Старосамбірський РВ – 17% та Краснолиманський МВ – 7%);

- запроваджено ефективний механізм контролю за роботою працівників, які залучені до проведення експерименту (щоденне підведення підсумків проведеної роботи дозволило оперативно приймати рішення та скоротити час розгляду матеріалів до 1 доби).



Рис. 1. Реформування службової діяльності органів внутрішніх справ

Усіма без виключення ГУМВС, де проходив експеримент, за його попередніми результатами надано позитивні відгуки та підтримано в подальшому доцільність запровадження даної моделі під час реформування органів внутрішніх справ.

Водночас, результати експерименту засвідчили наявність певних проблемних питань, які потребували доопрацювання:

- створення оптимальної кількості ГШР на підставі ґрунтовного аналізу оперативної обстановки. Так, у Васильківському МВ створено 7 ГШР, якими здійснювалося 28 добових виїздів (у середньому на 1 ГШР – 4 виїзди), тоді як у Нововодолазькому РВ 2 ГШР – 14 виїздів (у середньому на 1 ГШР – 7);

- запровадження нових форм і методів роботи виключно в рамках наявної штатної чисельності використовуючи позитивний досвід Самбірського МВ та Нововодолазького РВ;

- ефективне функціонування ОВС при запропонованій структурі можливе за умови створення в них підрозділів аналітичного забезпечення та оперативного реагування, що своєю чергою дозволить розширити коло завдань, які на сьогодні виконують ГШР;

- введення додаткових посад експертів-криміналістів. Як альтернативний підхід – реалізація норм наказу МВС “Про затвердження Положення про екзаменаційні комісії та порядок надання працівникам органів внутрішніх справ та їх позбавлення права участі як спеціалістів у проведенні слідчих дій і оперативно-розшукових заходів” № 925 від 15.12.2011 р. у частині організації навчання працівників міліції, що дає їм право на виконання функцій спеціаліста-криміналіста.

- для ефективного виконання поставлених завдань ОВС необхідно забезпечити в повному обсязі автотранспортом, паливно-мастильними матеріалами, засобами зв’язку та відповідним фінансуванням.

Крім того, у ході вивчення результатів проведеного експерименту встановлено, що для його ефективної реалізації зазначені міськрайоргани забезпечувалися додатковими видатками. Так, Нововодолазькому РВ виділено 3 службові автомобілі, 537 тис. грн та 1,6 тонни пального, Краснолиманському МВ – 4 автомобілі, 500 тис. грн, 2,9 тонни пального; Сватівському РВ – 4 автомобілі, 407 тис. грн, 3 тонни пального; Васильківському МВ – 5 автомобілів, 387 тис. грн, 4,5 тонни пального; Обухівському РВ – 5 автомобілів, 294 тис. грн, 5,6 тонни пального; Самбірському МВ – 3 автомобіля, 34,3 тис., 3,1 тонни пального та Старосамбірському РВ – 190 тис. грн, 2,4 тонни пального.

Також ГУМВС проведені розрахунки щодо потреб при впровадженні зазначеного експерименту в усіх органах внутрішніх справ Донецької, Київської, Луганської, Львівської та Харківської областей. Так, ГУМВС України в Донецькій області необхідно у 22 органах внутрішніх справ створити 95 ГШР, виділити 81 автомобіль, 122 тис. грн на їх технічне обслуговування та 58 тонн пального на місяць; Київській – у 28 ОВС – 112 ГШР, 112 автомобілів, 168 тис. грн, 67 тонн пального; Луганській – у 13 ОВС – 94 ГШР, 60 автомобілів, 90 тис. грн, 34 тонни пального; Львівській – у 23 ОВС – 75 ГШР, 75 автомобілів, 113 тис. грн, 45 тонн пального та Харківській – у 22 ОВС 80 ГШР, автомобілі у наявності, 120 тис. грн, 48 тонн пального.

Робочою групою МВС по перевірці ефективності впровадження запропонованої експериментальної моделі організації роботи зроблено висновок про можливість запровадження в усіх новостворених органах поліції, за виключенням тих органів, на території обслуговування яких функціонує або планується запроваджувати роботу патрульної поліції так званої “Самбірської моделі” роботи. Єдине, що заважало – наявність належного фінансування та матеріального забезпечення. Після чого Міністром Арсеном Аваковим було анонсовано, що “Самбірська модель” має бути впроваджена в усіх невеликих містах та сільських місцевостях України [13].

Після вступлення в силу Закону України “Про Національну поліцію” [14] Наказом Голови Національної поліції України [15] створено робочу групу з метою впровадження в практичну діяльність функціональної структури відокремлених підрозділів (відділів, відділень) органів поліції з обслуговування населених пунктів, де не створені підрозділи патрульної поліції. Завданням робочої групи було розроблення організаційно-штатної структури відокремлених структурних підрозділів, розрахунки щодо фінансового та матеріально-технічного забезпечення а також методичні рекомендації щодо функціонування територіальних відокремлених структурних підрозділів (відділів та відділень) поліції. Результатом напрацювання робочою групою стало підписання Головою Національної поліції України Хатією Х. Деканоідзе наказу про запровадження нових форм і методів роботи територіальних підрозділів Головних управлінь Національної поліції на всій території Київської, Львівської та Харківської областей [16].

Висновки

Таким чином впровадження “Самбірської моделі” стало початком формування якісного правоохоронного сервісу в невеликих містах, районах та селах країни розпочало процес практичного впровадження нових підходів у забезпеченні публічної безпеки та порядку.

Указані зміни орієнтовані на:

- наближення поліції до громадян через максимальне залучення поліцейських на місцях до забезпечення правопорядку на вулицях, а не в офісах;
- розвиток сервісних функцій поліції;

- підвищення ефективності у всіх сферах взаємовідносин із громадянами;
- досягнення високої мобільності та оснащеності поліцейських;
- оптимізацію видатків, функціональної та штатної структури.

Реалізація зазначених підходів здійснюватиметься шляхом створення в усіх відділах та відділеннях поліції малих міст та сільської місцевості секторів реагування патрульної поліції. На основі проведеного експерименту основними критеріями для впровадження “Самбірської моделі” є:

- створення достатньої кількості груп реагування патрульної поліції з розрахунку 1 група на 20 – 25 тис. населення;
- безперервність несення служби, оперативність реагування на повідомлення про правопорушення та інші події;
- тісна взаємодія з дільничними офіцерами поліції та населенням шляхом неухильного керівництва принципом “Community Policing”;
- здійснення комплексу превентивних заходів (профілактичні бесіди з громадянами, відвідування шкіл, перевірки адміннаглядних осіб, власників зброї, попередження насильства в сім’ї тощо), припинення правопорушень та забезпечення безпеки дорожнього руху.

Враховуючи позитивні результати експерименту, керівництвом МВС прийнято рішення про запровадження на даному етапі нових підходів у забезпеченні публічної безпеки та порядку в органах поліції Київської, Львівської та Харківської областей (рис. 2).

 ВПРОВАДЖУЄТЬСЯ	СТВОРЮЮТЬСЯ ГРУПИ РЕАГУВАННЯ	ЗАЛУЧАЄТЬСЯ ПРАЦІВНИКІВ
 КИЇВСЬКА ОБЛАСТЬ	83	664
 ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСТЬ	74	592
 ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ	81	648
ЗАГАЛОМ:	238	1904

Рис. 2. Нові підходи щодо забезпечення публічної безпеки та порядку в органах поліції

Наступним етапом структурних та функціональних перетворень повинно стати запровадження якісного правоохоронного сервісу в усіх малих містах та сільській місцевості країни (430 міст, 880 селищ, 28 тис. сіл), в яких проживає понад 24 млн громадян.

З цією метою буде створено 1476 груп реагування, у яких працюватимуть приблизно 12 тис. поліцейських, спроможних надати кваліфіковану правоохоронну допомогу [17].

Впровадження нових підходів у забезпеченні публічної безпеки та порядку є лише однією зі складових системних перетворень, покликаних створити Національну поліцію як сучасний правоохоронний орган європейської держави. Зазначені елементи системних перетворень є складовою фундамента розбудови нового європейського правоохоронного органу, які унеможливають повернення до репресивних форм та методів роботи.

Список використаної літератури

1. Про підготовку та проведення експерименту з удосконалення діяльності органів і підрозділів внутрішніх справ ГУМВС України у Львівській області [Електронний ресурс] : Наказ МВС України № 622 від 01.07.2014 р. — Режим доступу : http://police-reform.org/law/nakaz-mvs-ukra-ni-v-d-01_07_2014-622.
2. Львівська міліція готова до експерименту з реформування МВС [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://www.5.ua/suspilstvo/lvivska-militsiia-hotova-do-eksperymentu-z-reformuvannia-mvs-45900.html>.
3. Про проведення експерименту з впровадження нових форм і методів роботи в Самбірському міському відділі ГУМВС України у Львівській області [Електронний ресурс] : Наказ МВС України № 598 від 22.05.2015 р. — Режим доступу : <http://www.npu.gov.ua/uk/publish/article/1591677>.
4. Цюкало В. Деякі аспекти реформування органів внутрішніх справ [Електронний ресурс] : аналіт. зап. / В. Цюкало. — Режим доступу : <http://www.niss.gov.ua/articles/1667>.
5. Поклонський А. С. Проблеми реформування ОВС України на місцевому рівні / А. С. Поклонський // Адміністративно-правові основи утворення місцевої міліції в Україні [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://mego.info>.
6. Бесчасний В. Актуальні питання реформування МВС України / В. Бесчасний // Віче [Електронний ресурс]. — 2011. — № 2. — січ. — Режим доступу : <http://www.viche.info/journal/2379>.
7. Стоун К. Поліція потребує нового професіоналізму [Електронний ресурс] / К. Стоун. — Режим доступу : <http://khisr.kharkov.ua/ukr/index.php?id=1343892088>.
8. Іванова А. Якою бути українській поліції або проблеми нашого законотворення [Електронний ресурс] / А. Іванова, О. Самойленко. — Режим доступу : <http://khp.org/index.php?id=1426747523>.
9. Аваков А. Поліція. Як це буде працювати: від малих сіл і невеликих міст – до столиці [Електронний ресурс] / А. Аваков. — Режим доступу : http://espresso.tv/article/2015/10/29/policiya_yak_ce_bude_pracuyvaty_vid_malykh_sil_i_nevelyky_kh_mist_do_stolyci.
10. Заява Голови Національної поліції України Хатії Деканоїдзе [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://www.npu.gov.ua/uk/publish/article/1813940>.
11. Результати соціологічного дослідження щодо діяльності міліції (поліції) та напрямків її реформування на Львівщині у 2014 – 2015 роках [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://www.lv.npu.gov.ua/uk/publish/article/184646>.
12. Вивчення стану організації та ефективності проведення експерименту з впровадження нових форм і методів роботи, а також проблемних питань в окремих органах внутрішніх справ ГУМВС України в Донецькій, Київській, Луганській, Львівській та Харківській областях [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства внутрішніх справ № 1343 від 14.09.2015 р. — Режим доступу : www.mvs.gov.ua.

13. Поліція. Як це буде працювати: від найменших сіл і невеликих міст – до столиці [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://blogs.pravda.com.ua/authors/avakov/5631fd1e5a588>.

14. Про Національну поліцію [Електронний ресурс] : Закон України. — Режим доступу : <http://www.golos.com.ua/article/257729>.

15. Про створення робочої групи Національної поліції України [Електронний ресурс] : Наказ Голови Національної поліції № 204 від 25.12.2015 р. — Режим доступу : www.npu.gov.ua.

16. Про запровадження нових форм і методів роботи територіальних підрозділів ГУНП у Київській, Львівській та Харківській областях [Електронний ресурс] : Наказ Голови Національної поліції № 53 від 22.01.2016 р. — Режим доступу : www.npu.gov.ua.

17. Далі поліцейські вийдуть з кабінетів на вулиці в усіх 430 малих та середніх містах та 28880 селах та селищах України [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://blogs.pravda.com.ua/authors/avakov/56b31003bb53f>.

*Стаття надійшла до редакції 19.04.2016
Схвалена до друку редколегією 06.06.2016*

**Yu. Hladun,
V. Bushuiev,
A. Lipentsev**

MULTIPLICATION OF EXPERIENCE IN IMPLEMENTATION OF NEW PRACTICES IN POLICE WORK AT REGIONAL LEVEL

The applied aspects of the police reform are researched on the basis of the results of the experiment held in Lviv, Kyiv, Kharkiv, Luhansk and Donetsk regions to verify the model efficiency of a new structure of the police bottom unit. The basic stages of the implementation process of the experiment are analyzed and quantitative results are generalized.

Key words: Sambir model of a new structure of police stations and offices, proper response to citizens' calls, principles of “community policing” - establishing trusting “police - community” relationships, increasing public confidence in the police.