

Яна Маленко,

молодший науковий співробітник,

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського

Голосіївський просп., 3, Київ, 03039, Україна

e-mail: malenko_yana_v@ukr.net

БІБЛІОТЕЧНІ УСТАНОВИ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ГРОМАД

У статті досліджено роль і значення сучасних інформаційних, соціокомунікаційних, соціокультурних центрів, зокрема приділено увагу місцю наукової бібліотеки як важливої складової соціальних інформаційних комунікацій, що стають системоутворювальним компонентом інформаційно-комунікаційного простору громад, трансформуються в місцеві центри обміну громадською думкою, інформації про реформу місцевого самоврядування та децентралізації влади. Проаналізовано особливості роботи Служби інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади (СІАЗ) і Національної юридичної бібліотеки (НЮБ) НБУВ щодо наповнення каналів комунікації влади і громади науковою, суспільно значущою інформацією в процесі розвитку соціально-політичної комунікації, зокрема інформаційно-аналітичне забезпечення місцевих органів державної влади та самоврядування, що окреслює характерні особливості розвитку демократичного суспільства.

Ключові слова: наукова бібліотека, інформаційні центри з галузі медіа-аналітики, Служба інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади, інформаційно-комунікаційні простори, соціальні інформаційні комунікації, інформаційно-аналітичні та соціально-комунікаційні проекти, інформаційно-комунікаційні майданчики громад, громади.

У процесі реформи з децентралізації влади в Україні, розвитку місцевого самоврядування, реформування системи адміністративно-територіального устрою (утворення об'єднаних територіальних громад) та проведення галузевих реформ бібліотеки активізують свою інформаційно-комунікаційну діяльність. Питання наповнення національного інформаційного простору вітчизняним контентом, обміну інформацією в межах об'єднаних територіальних громад, між громадами в регіонах стало необхідною передумовою розвитку стратегічних комунікацій у загальнодержавному контексті та потребує багатоаспектних напрямів інформаційної діяльності для розвитку стратегічних комунікацій як на

загальнодержавному рівні, так і на регіональному. Цим зумовлюється складність інформаційних завдань і відносин у сфері розвитку місцевого самоврядування в процесі реалізації цієї реформи.

Сучасний інформаційний простір являє собою складну систему різноманітних суб'єктів, яка в процесі свого розвитку набула характерних рис цілісного соціального організму. Функціонування цієї системи забезпечується насамперед розвитком відповідних соціальних інформаційних комунікацій, що постійно вдосконалюються відповідно до зростання інформаційних потреб суб'єктів. Дослідники в галузі соціальних комунікацій слушно зауважують, що сьогодні цей процес інтенсивного вдосконалення системи розвивається у двох основних напрямках: підвищення якості та інтенсивності циркуляції інформації у вже діючих каналах, а також у зв'язку з постійним ускладненням структури суспільства множенням, удосконаленням наявних каналів у процесі організації доступу до інформації користувачів для обслуговування нових соціальних структур, що створюються під час суспільної еволюції [1].

Питання розвитку бібліотек як соціокультурних центрів є предметом досліджень багатьох науковців. Зокрема, Н. Бурої, Г. Головіної, Є. Домаренко, А. Жаркова, С. Єзової, В. Зайцева, Т. Маркової, О. Матвійчук, С. Матліної, Р. Мотульського, Г. Олзоевої, М. Слободяника та ін.

Серед науковців, які звертаються до вивчення окремих аспектів соціокультурної діяльності бібліотек, пов'язаної з трансформаціями сучасного суспільства, варто назвати А. Соколова, В. Скарнар, Т. Кисельову, Ю. Красільнікова, А. Ковальчук, Н. Шарковську, В. Рябкова та ін.

Сучасні підходи до визначення стратегічних комунікацій і місця аналітичних підрозділів бібліотек у них, дослідження механізмів підтримки стійких інформаційних обмінів між суб'єктами суспільної діяльності, у тому числі через розвиток дистантних форм доступу до інформаційних ресурсів; забезпечення умов для наповнення достовірною інформацією каналів її циркуляції, її аналітичне оброблення, вивчення кількісних та якісних характеристик стали результатами досліджень таких науковців, як: О. Онищенко, В. Горовий, С. Горова, Т. Гранчак, С. Хоперський, Ю. Половинчак, Л. Чуприна, В. Бондаренко, Т. Горенко, О. Ворошилов, Т. Кулаковська, Д. Ланде, О. Литвин, А. Матвійчук, О. Симоненко та ін.

Бібліотеки, в умовах трансформації сучасного суспільства, поступово стають системоутворювальним компонентом соціокомунікативного середовища, зокрема на нових технологічних принципах сприяють впровадженню оптимальних механізмів підтримки стійких інформаційних обмінів в українському суспільстві на загальнодержавному та регіона-

льному рівнях. В експертному середовищі активізували інформаційно-комунікаційну діяльність профільні громадські організації, особливо ті, що пов'язані з розвитком суспільного процесу децентралізації. Їхня діяльність пов'язана з розвитком місцевих територій, місцевого самоврядування, проведенням галузевих реформ у контексті децентралізації влади в Україні, представленням інтересів територіальних громад у центральних і регіональних органах державної влади. Для регулярного інформування громадськості про питання розвитку місцевого самоврядування, передачі повноважень і ресурсів об'єднаним територіальним громадам, організації територіальної влади, про шляхи розв'язання проблем у період реформи з децентралізації експертно-громадські об'єднання активно використовують соціальні мережі, власні веб-сторінки, ЗМІ. Так, Інститут розвитку територій має сторінку в соцмережі Facebook за посиланням: <https://www.facebook.com/Інститут-Розвитку-Територій-349547755165309>; Асоціація міст України: <https://www.facebook.com/auc.org.ua>, веб-сторінка: <https://www.auc.org.ua>. До таких експертно-громадських організацій, які активізували свою інформаційно-комунікаційну діяльність у рамках проведення реформи з децентралізації влади, належать також регіональні агенції розвитку об'єднаних територіальних громад тощо. Цей процес створив об'єктивно нові, важливі джерела для комплектування бібліотек актуальною для сучасності інформацією, забезпечення такою інформацією регіональних користувачів.

Підвищення інформаційної активності ряду суб'єктів політики та громадянського суспільства зумовило перманентне збільшення обсягів різноаспектної інформації з питань децентралізації влади в Україні, що вводиться в соціальні комунікації. Ситуація збільшення інформації в соціальних комунікаціях обумовила виникнення ряду проблем: дублювання інформації в різних інформаційних джерелах; слабка структурованість інформаційних масивів у національному інформаційному просторі; розпорошеність інформації з питань реформування місцевого самоврядування; невідповідність релевантної інформації дійсним потребам українського суспільства в процесі реалізації реформи з децентралізації влади.

Виникнення цих проблем насамперед пов'язано з недосконалістю на загальнодержавному рівні комунікаційної стратегії, недостатньою чіткістю сформульованих практичних завдань для основних суб'єктів реалізації в період проведення реформи з децентралізації влади в Україні.

Певною мірою розв'язанню цих проблем сприяє розвиток сайту «Децентралізація в Україні» (<http://decentralization.gov.ua>), створеного за

підтримки Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України й міжнародних донорів. Цей інформаційний ресурс складається з таких рубрик: «Про реформу», «Новини», «ОТГ», «Співробітництво громад», «Староста», «ЦНАП», «Фінанси», «Юрконсультація», «Медицина», «Освіта», «Молодь», «Аналітика», «Бібліотека», «Законодавство». Для розвитку форм професійної комунікації між старостами та представниками профільних міністерств, юристами на цьому сайті створено форум старост (forum.decentralization.gov.ua). Усі зареєстровані на онлайн-форумі старости можуть поставити модератору запитання й оперативно отримати на них відповідь, а також їх уточнювати та коментувати. Крім того, організація форуму дає змогу розвивати дискусію з проблемних питань, що потребують законодавчого й методичного регулювання. Така організація форуму дає можливість розглядати його як додаткове джерело інформації про результати реформи з децентралізації влади в Україні. Це джерело може бути ефективним також для комплектування регіональної системи бібліотек в Україні. Водночас цей сайт у рубриці «Децентралізація в Україні» є корисним для акумуляції інформації, корисної крупним бібліотечним структурам у регіонах. Він сприяє комплектації інформації про ефективність роботи центральних органів державної влади, експертних оцінок, висновків фахівців, впровадження проєктів розвитку міжнародної підтримки в об'єднаних територіальних громадах, таких, як: Програми «U-LEAD з Європою», ЄС/ПРООН «Місцевий розвиток, орієнтований на громаду», USAID та ін. [2].

Варто наголосити на важливій ролі в організації та координації проєктної діяльності бібліотек реалізації програми «Бібліоміст» [3], за якою ініційовано конкурси бібліотечних проєктів за різними напрямками, надається інформаційна підтримка та рекомендації бібліотекам щодо організації проєктної діяльності, висвітлюються успіхи бібліотек у цьому виді діяльності.

Зокрема, привертає увагу один з останніх конкурсів бібліотечних проєктів, спрямований на налагодження взаєморозуміння та подолання розбіжностей у громадах на платформі відкритих, безпечних і нейтральних публічних бібліотек, під назвою «Діалог у громаді». У пояснювальній передмові до умов конкурсу його організатори відзначили, що потреба в таких проєктах виникла у відповідь на конфлікт на Сході України, а також складну політичну й економічну ситуацію в державі, яка поставила перед громадами по всій країні нові виклики, пов'язані зі світоглядними відмінностями та різними точками зору на події. Велика

кількість внутрішньо переміщених осіб переїхали до нових місць проживання і стали членами громад, які докладають значних зусиль, щоб прийняти їх і надати посильну допомогу в умовах загальної нестачі ресурсів, скорочення бюджетів та складних адміністративних процедур. Така ситуація значно підвищує імовірність конфліктів у громаді, тож потребує впровадження ініціатив, спрямованих на налагодження продуктивного діалогу та зміцнення довіри й посилення співпраці між різними групами на рівні громад. Відкриті, безпечні і нейтральні публічні бібліотеки, які мають досвід роботи з різними категоріями населення, включно з внутрішньо переміщеними особами, можуть виконувати роль майданчиків порозуміння в громадах і пропонувати заходи, які сприятимуть виявленню і подоланню розбіжностей, налагодженню діалогу та створенню атмосфери підтримки і взаємодопомоги в громадах.

Проект «Діалог у громаді» складався з кількох етапів:

- інтенсивне навчання бібліотекарів впровадженню заходів, спрямованих на налагодження порозуміння – триденний тренінг;
- реалізація бібліотеками випрацюваних ініціатив з підтримкою від експертів проекту протягом одного місяця після завершення навчання;
- збір і аналіз результатів діяльності для відзначення найбільш успішних бібліотек і розповсюдження гарних практик.

Під час навчання опрацьовуються такі теми: виклики сьогодення (інформація, статистика, цінності; потреби і проблеми, точки напруги і точки дотику, взаємні стереотипи); мотивація та ресурси бібліотек для налагодження порозуміння; стереотипи, дискримінація (базові поняття, як з ними працювати); конфлікт (створення позиції нейтральності в конфліктах та суперечках); створення безпечного середовища в бібліотеці; підхід «не зашкодь»; фасилітація, особливості комунікації в конфліктних ситуаціях; форми роботи та кейси; планування дій, інструментів та підготовка до реалізації ініціатив у громаді; робота з цільовою аудиторією (як знайти і залучити учасників, спікерів і партнерів).

Не менш цікавими й корисними є такі реалізовані бібліотеками в рамках «Бібліомосту» проекти, як: «Бібліотеки Одеської області стають пунктами психологічної та соціальної підтримки для своїх громад», «Громада + бібліотека + влада = чисте доквілля!», «Творчість заради життя», «Чи зможе прожити фермер без сільської бібліотеки?», «Скайп-центр для заробітчан та їхніх рідних на Львівщині», «Курси комп'ютерної та фінансової грамотності для пенсіонерів Рівного», «У Луцьку бібліотека готує волонтерів», «У Городенці бібліотека допомагає самотнім жінкам» та ін. [3].

Отже, вищезазначені бібліотечні проекти можна вважати інноваційним видом бібліотечного обслуговування, що розвивається в контексті адаптації бібліотечної діяльності до специфіки інформаційного етапу розвитку суспільства та початку формування «суспільства знань». Завдяки реалізації бібліотечних проектів інформація шляхом її апробації перетворюється на знання, застосування якого дає змогу піднести на новий рівень якість буття кожного конкретного користувача та якісно покращити суспільні відносини, залучивши за принципом партнерства через комунікацію з бібліотекою якомога більшу кількість різних соціальних груп, що є важливим чинником становлення громадянського суспільства.

Розвиток бібліотечно-інформаційної діяльності в рамках виконання таких проектів сприяє створенню соціально-комунікаційного середовища з питань децентралізації влади в Україні, що насамперед ставить бібліотеки на рівень тих соціальних інституцій, які сприяють формуванню уявлень, знань і суджень в громадськості, виконуючи соціалізуючу роль в українському суспільстві. Усвідомлюючи свою роль як сучасних культурно-освітніх, інформаційних центрів, бібліотеки впроваджують оптимальні механізми підтримки стійких інформаційних обмінів в українському суспільстві на загальнодержавному й регіональному рівнях у період реформ.

Для розвитку практичного обслуговування в регіонах сучасними інформаційними ресурсами корисним є досвід інформаційно-аналітичних підрозділів НБУВ, що використовують для інформаційного обслуговування електронні інформаційні технології в їх дискантному вираженні. Аналітичні підрозділи НБУВ вже понад чверть століття спрямовують свою діяльність на інформаційний, науковий, інформаційно-аналітичний супровід державних владних структур. У межах виконання планових та оперативних завдань з цього напрямку бібліотечні фахівці-аналітики вдосконалюють технології поточного інформування на основі оперативної аналітико-синтетичної переробки вхідного документного потоку бібліотеки, кумуляції отриманої аналітичної інформації й передачі її органам влади через телекомунікаційні засоби зв'язку. З 2001 р. забезпечення інформаційно-аналітичними продуктами органів державної влади розширилося до рівня обласних, міських, районних державних адміністрацій і рад усіх рівнів. Наразі для систематичного оперативного інформаційного забезпечення регіональних органів влади та місцевого самоврядування на електронні адреси їхніх офіційних веб-представництв розсилаються, зокрема: інформаційно-аналітичний журнал «Україна: події, факти, коментарі», що відображає суспільно важливі події, аналітичні, оціночні

та прогностичні матеріали, а також довідкову інформацію, орієнтовану на управлінські структури; інформаційний бюлетень «Конституційний процес в Україні: політико-правові аспекти»; інформаційно-аналітичний бюлетень «Громадська думка про правотворення» та ін.

Електронна версія бюлетеня «Громадська думка про правотворення», що готується на основі моніторингу електронних ресурсів правової тематики, містить аналітичні та прогностичні матеріали; значний інтерес становить рубрика бюлетеня «Щоденник блогера», куди відбираються ґрунтовні, серйозні коментарі науковців, лідерів думок, політичних та громадських діячів із відповідної тематики.

Зростаючого значення як джерела суспільно важливої інформації набули також актуальні матеріали прес-конференцій з резонансної тематики, виступів державних і політичних діячів, що відбуваються в УНІАН, «Інтерфакс-Україні», Київському інституті проблем управління імені Горшеніна тощо. У цих заходах беруть участь власні кореспонденти СІАЗ і НЮБ НБУВ. Їх матеріали постійно публікуються в журналі «Україна: події, факти, коментарі», бюлетені «Громадська думка про правотворення». Досвід використання інформаційних матеріалів прес-конференцій, круглих столів свідчить про важливість цього виду інформації для формування об'єктивного уявлення про події великого суспільного значення, і в той же час такі матеріали стають важливою складовою поповнення баз соціальної інформації, літописної спадщини сучасності [4].

Випуски, що надходять в усі регіональні представництва місцевих владних і самоврядних структур, регулярно та оперативного висвітлюють урядові заходи й рішення, ефективність впроваджуваних змін і реформ, суспільно значущі події в країні та за кордоном, результати громадських обговорень, вітчизняний та зарубіжний досвід вирішення певних питань державного управління, самоврядування тощо. Розміщені у випусках аналітичні статті наукових співробітників містять широкий спектр оцінок фахівців і експертні висновки стосовно ситуації в країні та перспектив розвитку. Прогностично-аналітичні матеріали, що ґрунтуються на науковому аналізі досвіду та містять вірогідні моделі розвитку ситуації, є важливим інтелектуальним наративом для прийняття управлінських рішень. «Виправданість використання наративних інформаційно-аналітичних продуктів в інформаційних обмінах сьогодні обумовлюється інформаційною ситуацією: необхідністю змін в організації суспільного життя в Україні відповідно до специфіки вимог постіндустріального суспільства та організації протистояння зовнішній інформаційній агресії. Таким

чином, розвивається усвідомлений процес структування соціально корисної інформації відповідно до цілей, сформульованих суспільством на базі свідомого визначення орієнтирів розвитку» [5].

У регіонах бібліотечні фахівці, зокрема обласних універсальних наукових бібліотек, також відзначають важливість і значущість бібліотечного інформаційного супроводу суспільних перетворень. «Бібліотеки – це перші помічники для голів об'єднаних територіальних громад, вони можуть підказати, де знайти інформацію, допомогти в організації і проведенні заходів. Ми завжди наголошуємо нашим працівникам, що бібліотека не повинна стояти осторонь від громади, вона має активно працювати з населенням, знати його потреби», – наголошує заступник директора з питань наукової роботи Чернівецької ОУНБ ім. М. Івасюка М. Довгань [6].

З метою поліпшення системи дистанційного обслуговування користувачів електронними каналами зв'язку, зокрема оперативного забезпечення в регіонах органів державної влади та місцевого самоврядування, проводиться систематична робота з оновлення бази електронних адрес шляхом:

- регулярного моніторингу e-mail офіційних веб-сайтів державних владних та самоврядних управлінських структур, бази даних сайту ВРУ;
- уточнення e-mail користувачів шляхом перегляду отримуваної від них електронної кореспонденції з повідомленнями про зміни їхніх електронних адрес та ін.

Досвід реалізації бібліотечними фахівцями-аналітиками НБУВ інформаційно-аналітичного супроводу має важливе значення в забезпеченні ефективної комунікації влади і громади задля прогресивного суспільного розвитку, оскільки передбачає:

- своєчасне широке донесення в регіони урядових рішень і дій з неупередженими роз'ясненнями і коментарями;
- у рамках бібліотечного моніторингу вироблення експертних висновків щодо політичної ситуації/суспільної реакції/певних проблем для вироблення ефективних управлінських рішень владними інституціями;
- використання електронних каналів комунікації, а саме: сайтів місцевих органів державної влади і самоврядування для забезпечення науковою, достовірною інформацією місцевих громад;
- вивчення інформаційних запитів дистантних користувачів, зокрема представників місцевих владних інституцій і громадських структур для ефективнішого змістового наповнення бюлетенів матеріалами регіональної тематики, включення гострих питань в загальносуспільний дискурс тощо.

Для вдосконалення цього напрямку бібліотечної роботи вбачається доцільним активніше застосування науковою бібліотекою соціологічних методів дослідження інформаційних потреб представників і владних, і громадських структур у регіонах. Вивчення нагальних питань розвитку місцевих громад, уточнення завдань, що стоять перед управлінськими структурами регіональної влади – це орієнтир для бібліотечних фахівців, які покликані забезпечувати суспільно-інформаційні запити для вдосконалення інформаційно-аналітичного супроводу владних інституцій в областях України.

Таким чином, за участі наукової бібліотеки відбувається оперативне наповнення науковою, інтелектуальною достовірною інформацією системи комунікаційних каналів, у результаті функціонування якої реалізується інформаційно-аналітичне забезпечення органів державної влади і самоврядування. Владні інституції оприлюднюють на своїх сайтах випуски НЮБ і СІАЗ НБУВ для інформування місцевих громад. Такий досвід щодо широкого інформаційного охоплення представляє значний потенціал для подальшої розбудови державної системи стратегічних комунікацій, оскільки має у своєму арсеналі напрацьовані механізми оперативного наповнення комунікаційних каналів суспільно важливою інформацією.

Професійна діяльність саме таких інформаційних структур, як СІАЗ, є прогресивним та істотним доповненням уже існуючих традиційних форм роботи бібліотек, надає можливість економити сили й час замовнику, пришвидшує обіг інформаційних потоків, відкриває доступ до нових матеріалів. Адже чим швидше й більше якісної інформації впроваджується в усі сфери життя та господарювання, тим вищий науково-технічний, економічний, політичний і соціальний потенціал країни [7].

Список бібліографічних посилань

1. Горовий В. Соціальні інформаційні комунікації і розвиток бібліотечної діяльності. *Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського*. Київ, 2009. Вип. 23. С. 7–25.
2. Пальчук В. Бібліотеки в інформаційно-аналітичному забезпеченні органів державної влади [монографія] ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. Київ, 2014. 280 с.
3. Бібліоміст – офіційний сайт. URL: <http://www.bibliomist.org/ua/>.
4. Желай О., Соболева І. Бібліотечний інформаційно-аналітичний супровід регіональних владних інституцій як важлива складова розвитку

стратегічних комунікацій: досвід СІАЗ і НЮБ НБУВ. *Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського* [редкол.: В. Попик (голова), Г. Боряк, В. Горовий (та ін.); за заг. ред. В. Горового; відп. ред. Л. Чуприна]; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського, Асоц. б-к України. Київ, 2019. Вип. 53. С. 107–118. <https://doi.org/10.15407/np.53.107>.

5. Формування стратегічного нарративу інформаційного забезпечення реінтеграції тимчасово окупованих територій у загальноукраїнський контекст. [В. Горовий (кер. проекту), О. Онищенко, Ю. Половинчак та ін.]; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. Київ, 2017. 212 с.

6. Довгань М. Бібліотеки в умовах децентралізації. Буковинський вісн. держслужби та місцевого самоврядування. 2017. URL: <http://buk-visnyk.cv.ua/miscveve-samovryaduvannya/897/>.

7. Медведєва В. Шляхи вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення владних структур. *Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського*; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського, Асоц. б-к України. Київ, 2009. Вип. 25. С. 134–139.

References

1. Horovyi, V. (2009). Sotsialni informatsiyni komunikatsiyi i rozvytok bibliotechnoyi diyalnosti [Social information communications and the development of library activities]. *Naukovi pratsi Natsionalnoi biblioteky Ukrainy im. V. I. Vernadskoho – Transactions of V. I. Vernadsky National Library of Ukraine*, issue 23, pp. 7–25, Kyiv [in Ukrainian].

2. Palchuk, V. (2014). Biblioteky v informatsiyno-analitychnomu zabezpechenni orhaniv derzhavnoyi vlady [Libraries in information and analytical support of public authorities]. 280 p., Kyiv [in Ukrainian].

3. Bibliomist – ofitsiynyy sayt [The bibliographer is the official site]. Retrieved from <http://www.bibliomist.org/ua/> [in Ukrainian].

4. Zhelay, O, Sobolyeva, I. (2019). Bibliotechnyy informatsiyno-analitychnyy suprovod rehionalnykh vladnykh instytutsiy yak vazhlyva skladova rozvytku stratehichnykh komunikatsiy: dosvid SIAZ i NYUB NBUV [Library information and analytical support for regional power institutions as an important component of strategic communications development: the experience of SIAZ and NUB NBUV]. *Naukovi pratsi Natsionalnoi biblioteky Ukrainy im. V. I. Vernadskoho – Transactions of V. I. Vernadsky National Library of Ukraine*, issue 53, pp. 107–118. Kyiv. <https://doi.org/10.15407/np.53.107> [in Ukrainian].

5. Horovyi, V., Onyshchenko, O., Polovynchak, Yu. et al. (2017). Formuvannya stratehichnoho naratyvu informatsiynoho zabezpechennia reintehratsii

tymchasovo okupovanykh terytorii u zahalnoukrainskyi kontekst [Formation of a strategic narrative of information support for the reintegration of tempo-rarily occupied territories into the Ukrainian context]. 212 p., Kyiv [in Ukrainian].

6. Dovhan, M. (2017). Biblioteky v umovakh detsentralizatsii. Bukovynskyi visn. derzhsluzhby ta mistsevoho samovriaduvannia [Bukovynian Visn. civil service and local self-government]. Kyiv. Retrieved from <http://buk-visnyk.cv.ua/misceve-samovryaduvannya/897/> [in Ukrainian].

7. Medvedieva, V. (2009). Shliakhy vdoskonalennia informatsiino-analitychnoho zabezpechennia vladnykh struktur [Ways of improvement of information and analytical providing power structures]. *Naukovi pratsi Natsionalnoi biblioteky Ukrainy imeni V. I. Vernadskoho – Transactions of V. I. Vernadsky National Library of Ukraine*, issue 25, 346 p. Kyiv [in Ukrainian].

Стаття надійшла до редакції 03.01.2020.

Malenko Yana,

Junior Research Associate,

V. I. Vernadsky National Library of Ukraine

3 Holosiivskyi Ave., Kyiv 03039, Ukraine

e-mail: malenko_yana_v@ukr.net

Libraries in Information Support of Communities Activities

The article explores the role and importance of modern information, socio-communication, socio-cultural centers, in particular, the attention is focused on places of scientific library and other information structures as an important component of social information communications, which become a systematic component of communities information and communication space, and transform into local space for public opinion and information on local government reform and decentralization exchange.

The paper presents an analysis of the experience of Service of Information and Analytical Support of Government Agencies (SIAZ) and National Law Library (NUB) which work within the V. I. Vernadsky National Library of Ukraine, on filling the channels of communication between authorities and community with scientific, socially important information in the process of development of socio-political communication, in particular, information and analytical support of local state authorities and self-government, which outlines the strategic directions of development of a democratic society.

The research question concerns the identification of the peculiarities of functioning of information and communication spaces in communities public libraries, new approaches to cumulation, dissemination, introduction of information about communities historical, cultural features into the system of strategic communications, to enhance exchange of information within the integrated territorial communities and between communities.

Organizational, program, information and technological, intellectual approaches and methods of work with arrays of sources of information circulating in social information communications are revealed.

Keywords: scientific library, information centers in the field of media analytics, Service of Information and Analytic Support of Government Agencies, information and communication spaces, social information communications, information analytical and social communication projects, information and communication platforms of communities, communities.