

<https://>

УДК 025.5:352/354]:001.8:023.5-043.2

## **Юлія Шлапак,**

молодший науковий співробітник,

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського

Голосіївський просп., 3, Київ, 03039, Україна

e-mail: dewchonka.77@ukr.net

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1191-3847>

## **ІНФОРМАЦІЙНА АНАЛІТИКА: РОЛЬ БІБЛІОТЕЧНИХ ФАХІВЦІВ**

У праці досліджено задоволення гострої проблеми щодо аналізу та синтезу наукової інформації перед тим, як вона потрапить до кінцевого споживача; постає потреба не лише в збиранні, систематизації, синтезі та аналізі такої інформації, а й у її критичному оцінюванні та узагальненні.

Розглянуто методи інформаційного аналізу та синтезу. Особливості вироблення системи інформаційно-аналітичного забезпечення, ролі бібліотек в інформаційно-аналітичному забезпеченні органів державної влади. Розглянуто інформаційно-аналітичну діяльність бібліотек.

*Ключові слова:* інформаційні потреби, первинні та вторинні документи, аналітико-синтетичне оброблення, інформаційно-аналітичне забезпечення органів державної влади.

З метою підвищення ефективності використання інформації та знань для керування, задоволення інформаційних потреб громадян, організацій, держави, а також для створення передумов переходу країни до інформаційного суспільства виникає потреба в аналізі й синтезі наукової інформації. Упровадження інформаційних систем, ефективних засобів і методів «перероблення» та пошуку інформації дають користувачам можливість вибрати з інформаційного масиву необхідну відповідну інформацію.

**Актуальність дослідження.** Кількість наукових документів, що публікуються з будь-якого, навіть вузькоспеціалізованого предмета, стала настільки великою, що вчений або фахівець уже фізично не має часу читати або хоча б переглядати всі відповідні його інтересам джерела. Виникає гостра необхідність не тільки у відомостях про наукову інформацію, а й безпосередньо в науковій інформації, тобто в конкретних фактичних даних або в так званій фактографічній інформації. Таку інформацію треба попередньо

піддати критичному оцінюванню, вона має бути оброблена з урахуванням її призначення та подальшого використання. Публікується дуже багато наукової інформації, яка є ненадійною, застарілою або навіть невірною, особливо в інтернеті. До того ж необхідна наукова інформація зазвичай буває розсіяна по різних документах, опублікованих або підготовлених у різний час, на декількох мовах і в різноманітній формі. Отже, виникає потреба не тільки в збиранні, систематизації, синтезі та аналізі такої інформації, а й у її критичному оцінюванні та узагальненні [1, с. 10].

Оброблення документів передбачає перетворення формальних ознак і змісту первинних документів з метою створення вторинних документів – як більш зручних для зберігання, пошуку, використання споживачами інформації. Задля виконання такого процесу використовують методи – інформаційний аналіз та синтез.

Інформаційний аналіз [у перекладі з грецької – розкладання (цілого на частини)] – це початковий етап перетворення документної інформації, який включає вивчення документів і виявлення з них найбільш істотних відомостей. Крім того, поза інформаційною аналітикою інформаційний аналіз передбачає ретельне вивчення первинного документа ще й з метою складання короткого представлення про нього (анотація, реферат); виділення набору ключових слів, що складають предмет документа; індексацію документа прийнятими в Україні системами (УДК і ББК).

Інформаційний аналіз пов'язаний із синтезом (у перекладі з грецької – поєднання, з'єднання, складання), тобто узагальненням інформації, отриманої в результаті інформаційного аналізу документів і підготовки (представлення) результатів узагальнення в тій чи іншій формі [2]. Тобто поєднання абстрагованих сторін предмета і відображення його як конкретної цілісності. Аналіз і синтез неподільні, дають змогу поєднати частини, які вичленено в процесі аналізу, встановити їх зв'язок і пізнати об'єкт як єдине ціле; здійснюються паралельно (аналітико-синтетичне оброблення).

У свою чергу, саме аналітико-синтетичне оброблення (документів) використовується в інформаційно-аналітичній діяльності – видавництвами, бібліографічними, видавничими та книготорговельними установами; інформаційними центрами / службами, створеними, наприклад, на базі бібліотек.

**Метою статті** є дослідження нагальності інформаційно-аналітичної діяльності, зокрема, бібліотечних установ у сучасних умовах; особливостей вироблення системи інформаційно-аналітичного забезпечення; ролі бібліотек в інформаційно-аналітичному забезпеченні органів державної влади.

**Аналіз досліджень.** З огляду на ґрунтовність творчого доробку не втрачають наукової значущості праці з теоретичних основ сучасної інформаційно-аналітичної діяльності таких дослідників, як Г. Гордукалова, П. Конотопов, І. Кузнецов, Ю. Курносів, І. Левкін, І. Мелюхін, С. Терещенко, М. Тихомирова, В. Чистякова.

Обґрунтування сутності, місця та ролі аналітики в інформаційній інфраструктурі сучасного світового співтовариства – праці Д. Блюменау, В. Ільгаєвої, О. Курлова, М. Лестера, В. Петрова, Н. Слядневої.

Загальні проблеми інформаційної та аналітичної діяльності бібліотек розглядаються в працях Г. Артамонова, І. Давидової, Н. Кушнарченко, А. Петрової, М. Слободяника, М. Сороки, Л. Філіпової, О. Яценка.

Прикладні аспекти інформаційної аналітики в бібліотечній сфері розроблялися Н. Автономовою, Т. Добко, В. Захаровою, С. Зозулюю, О. Карпенком, Г. Швецовою-Водкою.

Досліджуючи принципи, концепції, методологію, моделі, методи та засоби інформаційних технологій забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності органів управління в сучасному інформаційному середовищі, О. Нестеренко приділяє увагу вивченню проблем аналізу, моделювання та побудови систем інформаційно-аналітичного забезпечення [6].

Діяльність сучасних інформаційних центрів як важливої складової соціальних інформаційних комунікацій описує у своїй праці В. Пальчук [8].

Зміну ролі інформаційно-аналітичного забезпечення державного управління під впливом політико-управлінських процесів, що тривають в Україні, прослідковують О. Титаренко і Ю. Саух. Практичні аспекти інформаційно-аналітичної роботи розглядають О. Титаренко, І. Рейтерович, С. Телешун [7].

Також є змістовні напрацювання з цієї тематики, зокрема, у Д. Андерсона, Р. Даля, П. Дюрана, Т. Парсонса, В. Римського, Д. Річардсона, В. Скура-тівського.

**Виклад основного матеріалу.** Інформаційна аналітика, або інформаційно-аналітична діяльність – це створення нового знання на основі сукупності інформаційних процесів (збирання, пошук, перероблення інформації), необхідних для якісного та ефективного процесу управління, з метою оптимізації прийняття рішень. Актуальність виконання таких дій виникає в другій половині ХХ ст. у зв'язку з глобальними змінами суспільства – від індустріального до інформаційного – відповідно, усієї системи суспільних відносин. Інформаційне суспільство – це те суспільство, у якому переважна більшість населення зайнята отриманням, опрацюванням, переробленням, передаванням, зберіганням інформації. Виробництво інформації в суспільстві стало не менш капіталомісткою справою,

ніж матеріальне виробництво. За його значущістю для існування, безпеки та подальшого розвитку навіть випереджає матеріальне виробництво. Те, якими інформаційними ресурсами володіє держава, ступінь їх використання, стало одним з важливих показників руху країни до інформаційного суспільства, а якість, кількість і доступність інформаційного ресурсу визначають ступінь її розвитку [9].

Непрямий вплив інформаційних технологій на сферу соціально-політичних відносин приводить до появи нових критеріїв соціально-політичного розширення. Нові суспільно значущі соціальні групи тепер визначаються насамперед виробництвом і присвоєнням інформації. Конституція України в ст. 34 гарантує кожному право вільно збирати, зберігати, використовувати та поширювати інформацію усно, письмово або в інший спосіб [5]. Однак здійснення цих прав може бути обмежено законом в інтересах національної безпеки, громадського порядку та територіальної цілісності держави, охорони здоров'я населення, захисту репутації й прав інших людей тощо.

Інформація будь-якого виду має свою самостійну цінність, специфічні закономірності функціонування та розвитку, вона здатна до випереджувального впливу на державну політику, часто визначає вибір варіанта політичного розвитку, поведінки різноманітних соціальних груп та окремих громадян [9]. Крім того, інформація служить найважливішим видом забезпечення законодавчої діяльності, адже саме вона лежить в основі ухвалення рішення щодо регулювання тих або інших суспільних відносин [9]. В органах державної влади інформація насамперед розглядається з точки зору актуальності, вичерпності та адекватності для прийняття відповідних рішень.

Не перше десятиліття в Україні набирає дедалі більшої актуальності проблема ефективного інформаційного та аналітичного забезпечення діяльності органів державного управління. Інформаційне та аналітичне забезпечення – це сукупність технологій, методів збирання та оброблення інформації, що характеризує об'єкт управлінського впливу (соціальні, політичні, економічні й інші процеси), специфічних прийомів їх діагностики, аналізу й синтезу, а також оцінювання наслідків прийняття різних варіантів політичних рішень [7, с. 101].

Зазначимо, що управлінські структури як суб'єкти системи інформаційного забезпечення постійно взаємодіють з інформаційним середовищем, регулюють рух інформації, аналізують тенденції та розробляють рекомендації для прийняття управлінських рішень. Тому система інформаційного забезпечення органів державного управління повинна враховувати неодноразово

рідність процесу прийняття управлінських рішень і специфіку діяльності посадових осіб управлінських структур усіх категорій на різних етапах процесу прийняття рішень. При цьому фахівець з інформаційно-аналітичної роботи стикається з рядом проблем під час своєї роботи [7, с. 59].

Обсяг інформації зростає – постає проблема орієнтації в інформаційних джерелах, придатних до використання в процесі досягнення певної мети. Системний розвиток науково-аналітичного забезпечення кожної зі сфер діяльності сприятиме зменшенню часових та інтелектуальних витрат на опрацювання різноманітних джерел і пошуку необхідної інформації. Здатність працювати з інформацією, активно використовувати ефективні методи її пошуку та оброблення за допомогою сучасних технологій є нагальною потребою сьогодення. Динамічний стиль життя соціуму, плинність, різноманітність його інформаційних запитів вносять корективи у звичний ритм роботи організацій, установ, які володіють інформаційними ресурсами та покликанні задовольняти інформаційні потреби користувачів [4, с. 13]. Провідне місце серед таких структур посідають бібліотеки, Т. Вилегжаніна наголошує, що бібліотеки повинні поєднувати традиційну культуру оброблення інформації та нові інформаційні технології. Значні інновації здійснюються бібліотеками для реалізації базової, саме інформаційної функції [3, с. 6].

У 1992 р. створено **Службу інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади (СІАЗ)** – структурний підрозділ Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського. Мета – введення в широкий суспільний обіг матеріалів фондів НБУВ, моніторингу та опрацювання зростаючих інформаційних потоків, удосконалення інформаційно-аналітичного обслуговування суспільних інститутів України. Діяльність підрозділу полягає в підготовці інформаційно-аналітичної та аналітично-прогнозної продукції на базі використання інформації електронних і друкованих ЗМІ, усіх видів фондів НБУВ, інших відкритих джерел; предметом спеціальної наукової уваги СІАЗ є дослідження електронних інформаційних технологій у бібліотечній сфері.

Пріоритетними напрямками розвитку СІАЗ є використання новітніх інформаційних технологій, передових методів моніторингу й оброблення інформації, посилення аналітичної та прогнозної складової в інформаційно-аналітичних матеріалах СІАЗ, розроблення теоретичних і науково-практичних питань бібліотечного обслуговування на основі впровадження електронних інформаційних технологій. Серед замовників інформаційно-аналітичної продукції служби – найвищі та регіональні управлінські структури, наукові установи, громадські організації.

Серед інформаційно-аналітичної продукції – «Конституційна Асамблея: політико-правові аспекти діяльності», «Україна: події, факти, коментарі», «Соціальні мережі як чинник інформаційної безпеки», «Резонанс», «Шляхи розвитку української науки: суспільний дискурс», «Безпека підприємництва» та ряд інших спеціальних видань відповідно до потреб замовників.

Наприклад, насамперед з метою вдосконалення форм обслуговування освітян, підвищення рівня інтелектуального оброблення інформації та започаткування актуального напрямку бібліотечної діяльності у 2006 р. в організаційній структурі ДНПБ України ім. В. О. Сухомлинського створено Відділ науково-аналітичної обробки і поширення інформації у сфері освіти. Діяльність підрозділу спрямовувалася на реалізацію інформаційно-аналітичного забезпечення інноваційного розвитку педагогічної науки та освіти шляхом підготовки, створення й розповсюдження аналітичних матеріалів. На етапі становлення нового напрямку здійснювалися вивчення специфічних потреб користувачів, пошук та апробація різновидів інформаційно-аналітичної продукції, упроваджувалися сучасні засоби комунікації, створювалися й почали наповнюватися електронні бази даних. Основні функції відділу полягали в моніторингу, збиранні, аналізі, вивченні стану (динаміки) та синтезі інформації, пов'язаної з розвитком освітнього процесу в Україні; аналізі висвітлення ЗМІ подій у сфері педагогічної науки й діяльності бібліотеки, НАПН України, Міністерства освіти та науки України та ін.; у створенні аналітичної продукції в електронній і традиційній формах з актуальних питань педагогічної науки й освіти тощо. З метою вдосконалення науково-інформаційної діяльності у 2016 р. в організаційній структурі бібліотеки відбулися певні зміни – створено Відділ наукової реферативної та аналітичної інформації у сфері освіти. Із цього часу одними з основних завдань відділу є проведення наукових досліджень у галузі формування та впровадження системи інформаційно-аналітичного забезпечення педагогічної науки, освіти і практики України в умовах глобальних інформаційних впливів; узагальнення вітчизняного та зарубіжного досвіду інформаційно-аналітичної діяльності галузевих бібліотек, вивчення й поширення нових прогресивних форм і методів діяльності аналітичних відділів (служб) із профільних питань тощо.

**Висновки.** Історично склалося, що саме бібліотека має пріоритет у систематичному впорядкуванні інформації та знань. Починаючи з давнини (Олександрійська бібліотека), створювалися спеціальні «фонди зафіксованих знань», розроблялися прийоми полегшення доступу до них у вигляді класифікацій, каталогів, бібліографічних покажчиків, рефератів

та інших пошукових посібників; зміст бібліотечних фондів описували відповідно до старанно розроблених моделей структури і взаємозв'язків між галузями знань і дисциплінами. Аналітична робота при цьому є необхідною складовою цих напрямів бібліотечної діяльності.

Інформаційно-аналітична діяльність – особлива сфера людської діяльності, яка покликана забезпечити інформаційні потреби суспільства за допомогою аналітичних технологій через «перероблення» вихідної інформації й здобуття якісно нових знань; виконує насамперед завдання якісно-змістового перетворення інформації, функціонально перетинаючись у цьому аспекті з науковою (виробництво нового знання) й управлінською (розроблення варіантів рішень, сценаріїв) діяльністю.

Зміст бібліотечної роботи тісно граничить зі сферою аналітичної діяльності, перероблення та аналізу великих обсягів інформації, у тому числі електронної. Аналітичний напрям діяльності робить бібліотеку конкурентоспроможною на ринку виробництва інформаційних продуктів і послуг.

Отже, бібліотека як інформаційний центр відіграє ключову роль у забезпеченні науковою інформацією користувачів її продукцією, а тому є незамінною в сучасному інформаційному просторі.

### Список бібліографічних посилань

1. Арский Ю. М., Гиляревский Р. С., Туров И. С. Инфосфера: Информационные структуры, системы и процессы в науке и обществе. М. : ВИНТИ, 1996. 489 с.

2. Аналітико-синтетичне опрацювання документів (АСОД). *Електронна версія Української бібліотечної енциклопедії* : вебсайт. [https://vue.gov.ua/%D0%90%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE-%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B5\\_%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0\\_\(%D0%90%D0%A1%D0%9E%D0%94\)](https://vue.gov.ua/%D0%90%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE-%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B5_%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0_(%D0%90%D0%A1%D0%9E%D0%94))

3. Вилегжанина Т. Інновації – визначальний фактор розвитку бібліотек України. *Бібл. планета*. 2009. № 3 (45). С. 6–9.

4. Ковальська Л. Бібліотеки в цифровому середовищі. *Бібл. вісн*. 2021. № 3. С. 12–21. <https://doi.org/10.15407/bv2021.03.012>

5. Конституція України. *Верховна Рада України. Законодавство України : офіц. вебпортал*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>

6. Нестеренко О. В. Методологія побудови систем інформаційно-аналітичного забезпечення адміністративного управління : дис. ... д-ра техн. наук : спец. 05.13.06 / Ін-т телекомунікацій і глобального інформ. простору НАН України. Київ, 2020. 435 с.

7. Основи інформаційно-аналітичної діяльності в публічному управлінні : навч. посіб. / С. О. Телешун, О. Р. Титаренко, І. В. Рейтерович. Київ : НАДУ, 2009. 168 с.

8. Пальчук В. Соціальні інформаційні комунікації і розвиток діяльності сучасних інформаційних центрів. *Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського*. 2017. Вип. 46. С. 74–91. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/nprnbuimviv\\_2017\\_46\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/nprnbuimviv_2017_46_7)

9. Титаренко О. Р., Пастух Ю. П. Інформаційно-аналітичне та експертно-консультативне забезпечення діяльності органів державного управління у сучасних умовах. *Держ. управління: удосконалення та розвиток* : електрон. журн. 2013. № 12. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=664>

## References

1. Arskij, Yu. M., Gilyarevskij, R. S., Turov, I. S. (1996). *Infosfera: Informacionnye struktury, sistemy i processy v nauke i obshestve* [Infosphere: Information structures, systems and processes in science and society]. Moscow: VINITI [in Russian].

2. *Analityko-syntetychne opratsiuвання dokumentiv (ASOD) / Rubryka "Bibliotechni fondy"* [Analytical and synthetic processing of documents (ASOD) / Heading "Library collections"]. *Ukrainska bibliotechna entsyklopediia: vebsait – Ukrainian Library Encyclopedia: website* [in Ukrainian]. Retrieved from [https://ube.nlu.org.ua/article/%D0%90%D0%BD%D1%B0%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE-%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B5%20%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%96%D0%B2%20\(%D0%90%D0%A1%D0%9E%D0%94](https://ube.nlu.org.ua/article/%D0%90%D0%BD%D1%B0%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE-%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B5%20%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%96%D0%B2%20(%D0%90%D0%A1%D0%9E%D0%94)

3. Vylehzhnina, T. (2009). *Innovatsii – vyznachalniy faktor rozvytku bibliotek* [Innovation is a determining factor in the development of libraries in Ukraine]. *Bibliotechna planeta – Library Planet*, 3(45), 6-9 [in Ukrainian].

4. Kovalska, L. (2021). *Biblioteky v tsyfrovomu seredovyshchi* [Libraries in the digital environment]. *Bibliotechnyi visnyk – Library Bulletin*, 3, 12-21 [in Ukrainian]. <https://doi.org/10.15407/bv2021.03.012>



5. Konstytutsiia Ukrainy [Constitution of Ukraine]. *Verkhovna Rada Ukrainy*: vebportal – *Verkhovna Rada of Ukraine*: official webportal [in Ukrainian]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>

6. Nesterenko, O. V. (2020). Metodolohiia pobudovy system informatsiino-analitychnoho zabezpechennia administratyvnoho upravlinnia [Methodology of building information and analytical support systems for administrative management]. Doctor's thesis. Kyiv [in Ukrainian].

7. Teleshun, S. O., Tytarenko, O. R., Reiterovych, I. V. (2009). Osnovy informatsiino-analitychnoi diialnosti v publichnomu upravlinni: navchalnyi posibnyk [Basics of information and analytical activity in public administration: study guide]. Kyiv [in Ukrainian].

8. Palchuk, V. (2017). Sotsialni informatsiini komunikatsii i rozvytok diialnosti suchasnykh informatsiinykh tsentriv [Social information communications and the development of modern information centers]. *Naukovi pratsi Natsionalnoi biblioteky Ukrainy im. V. I. Vernadskoho – Transactions of V. I. Vernadsky National Library of Ukraine*, 46, 74-91 [in Ukrainian]. <https://doi.org/10.15407/np.46.074>

9. Tytarenko, O. R., Pastukh, Yu. P. (2013). Informatsiino-analytychne ta ekspertno-konsultatyvne zabezpechennia diialnosti orhaniv derzhavnoho upravlinnia u suchasnykh umovakh [Informative, analytical, expert, and advisory support for the activities of state administration bodies in modern conditions]. *Derzhavne upravlinnia: udoskonalennia ta rozvytok: elektroni zhurnal – Public Administration: Improvement and Development: Electronic Magazine*, 12 [in Ukrainian]. Retrieved from <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=664>

Стаття надійшла до редакції 31.10.2023.

**Yuliia Shlapak,**

Junior Researcher,

V. I. Vernadsky National Library of Ukraine

3 Holosiivskiy Ave., Kyiv 03039, Ukraine

e-mail: dewchonka.77@ukr.net

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1191-3847>

### **Information Analytics: the Role of Library Specialists**

In order to increase the efficiency of the use of information and knowledge for management, to meet information needs of citizens, organizations, and the state, and for creating the prerequisites for the country's transition to an information society, there is a need for the analysis and synthesis of scientific information. There is a need not only for the collection, systematization, synthesis and analysis of such information, but

also for its critical evaluation and generalization. Analysis and synthesis are indivisible and are carried out in parallel (analytical and synthetic processing).

In turn, analytical and synthetic processing (of documents) is used in information and analytical activities – by publishing houses, bibliographic, publishing and book-selling institutions; information centers / services created, for example, on the basis of libraries. Information analytics, or information and analytical activity, is the creation of new knowledge based on a set of information processes (collection, search, processing of information), necessary for a high-quality and effective management process, with the aim of optimizing decision-making.

The amount of information is growing – there is a problem of orientation in information sources suitable for use in the process of achieving a certain goal. Here it is necessary to mention libraries as a social institution, which is one of the powerful elements in the process of social communications functioning. T. Vylegzhanina emphasizes that libraries should combine the traditional culture of information processing and new information technologies. In addition to traditional library services, new forms of information provision are being developed, which contribute to saving user's time to satisfy one's information needs. Significant innovations are carried out by libraries to implement the basic, precisely informational function.

In 1992, the Service for Information and Analytical Support of State Authorities was created – a structural unit of Vernadsky National Library of Ukraine. The goal was to introduce Vernadsky National Library of Ukraine collection into wide public circulation, to monitor and to process the growing information flows, to improve the information and analytical service of public institutions in Ukraine. In 2006, in order to improve the forms of service for educators, increase the level of intellectual processing of information and to initiate the current direction of library activity, in the organizational structure of the Sukhomlynskyi National Library of Ukraine, the Department for scientific and analytical processing and dissemination of information in the field of education was created. The activity of the division was aimed at the implementation of information and analytical support for the innovative development of pedagogical science and education through the preparation, creation and distribution of analytical materials.

*Keywords:* information needs, primary and secondary documents, analytic and synthetic procession, information and analytical support of state authorities.