

УДК 005.8:316.422

Игбал Бабаев

**ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ
ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ В ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЕ**

В статье раскрыты аспекты, осуществления новых инновационных проектов с применением информационно-коммуникационных технологий в сфере таможенной службы. Их целью является осуществление коренных реформ путем модернизации и упрощения процессов торговли, создания благоприятных условий для участников внешнеэкономической деятельности.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, инновационные проекты, таможенная служба, реформы, модернизация процессов.

В статті розкриті аспекти для здійснення нових інноваційних проектів з застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій у сфері митної служби. Їх метою є здійснення радикальних реформ шляхом модернізації і спрощення процесів торгівлі, створення сприятливих умов для учасників зовнішньоекономічної діяльності.

Ключові слова: інформаційно-комунікаційні технології, інноваційні проекти, митна служба, реформи, модернізація процесів.

The article deals with aspects of the implementation of new and innovative projects with the use of information and communication technologies in the field of customs. Their goal is to implement radical reforms through modernization and simplification of trade, creating favorable conditions for foreign trade participants.

Scope of innovative projects in the customs area covers the entire cycle of the customs procedure, starting from the intersection of goods and vehicles across the state border – before the release of

their clients, including the number of beneficiaries of the project, such as international freight carriers, importers and exporters, customs brokers, related government agencies, banks, customs authorities, terminals, ports.

Objects for modernization are: customs control, customs clearance, the fight against customs fraud and smuggling, financial, statistical analysis, enterprise resource planning (ERP), risk management, document management and office.

Now customs performs a huge number of non-core tasks to her, ideally it should be to focus on the fight against drug trafficking, weapons, etc. Withdrawal from customs non-core functions and transferring them to the relevant authorities would greatly improve efficiency.

Comprehensive development of the customs system, as well as all other areas of economic infrastructure of the country, is also the focus of the development process through the projects. The result of this attention and is a dynamic development and implementation of new projects in the field of modern customs of the Azerbaijan Republic.

Azerbaijan Customs Service to modernize business processes and facilitate trade, paying special attention to the introduction of new innovative projects using information and communication technologies (ICT) as a result of implementing radical reforms in this area.

Keywords: information and communication technologies, innovative projects, customs reform, modernization processes.

Постановка проблемы. Сейчас идет процесс консолидации и оптимизации таможенной системы, что положительно скажется на ее управляемости. Основной «боевой единицей» таможни в настоящее время является таможенный пост. А то, что называют таможней – это, фактически, бюрократическая надстройка. Соответственно, чем меньше будет отдельных таможен, тем меньше будет в системе бюрократии, соответствен-

но, численность сотрудников и их функции будут оптимизированы.

То, что контроль за перемещением товаров должен осуществляться на границе, вопросов не вызывает. Однако, на мой взгляд, есть недочеты. Прежде всего, необходимо внедрять предварительное электронное декларирование. Пока с этим дело обстоит плохо. Необходимо поэтапно увеличивать долю электронных деклараций в их общем числе.

Сейчас таможня выполняет огромное число несвойственных ей задач, в идеале она должна бы сосредоточиться на борьбе с контрабандой наркотиков, оружия и т.п. Изъятие у таможенников несвойственных им функций и передача их в соответствующие государственные органы значительно бы повысило эффективность работы.

Всестороннее развитие таможенной системы, как и всех других областей инфраструктуры экономики страны, также находится в центре внимания процессов развития через проекты. Результатом этого внимания и является динамическое развитие и реализация новых современных проектов в сфере таможенной службы Азербайджанской Республики.

Азербайджанская таможенная служба с целью модернизации бизнес процессов и упрощения торговли, уделяет особое внимание внедрению новых инновационных проектов с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и в результате осуществляет коренные реформы в данной сфере.

Обзор последних исследований и работ. Информационную базу исследования составили российские и зарубежные источники, в том числе, нормативно-правовые акты, материалы и нормативно-методические документы ГТК России и Азербайджана, статистические данные Госкомстата Азербайджанской Республики (АР), материалы Всемирной торговой организации, Всемирной таможенной организации, Киотская конвенция, а также информация из сети Интернет по проблеме исследования.

На основе ряда принятых нормативно-правовых актов, связанных с развитием таможенной службы страны, в том числе такие нормативные акты по развитию ИКТ, как «Государственная программа по развитию связи и информационных технологий в Азербайджанской Республике на 2010-2012 гг. (Электронный Азербайджан)» и «Национальная стратегия на 2014-2020 гг. по развитию информационного общества в Азербайджанской Республике» создана и представлена электронная таможенная услуга участникам внешнеэкономической деятельности [1-2].

Осуществляемые инновационные проекты в сфере таможенной службы с целью модернизации и упрощения процессов торговли в стране создают благоприятные условия для участников внешнеэкономической деятельности.

Задача исследования состоит в создании, развитии и эксплуатации информационных систем в таможенной сфере Азербайджана. Информационные технологии призваны, основываясь и рационально используя современные достижения в области компьютерной техники и иных высоких технологий, новейших средств коммуникации, программного обеспечения и практического опыта, решать задачи по эффективной организации информационного процесса для снижения затрат времени, труда, энергии и материальных ресурсов участников внешнеэкономической деятельности.

Основной материал исследования. Управление проектами и их применение в области ИКТ осуществляется в рамках следующих условий:

1. Политическая воля. Этот вопрос регулируется указом Президента страны или решением законодательного органа. Например, с целью выполнения задач, вытекающих из Указа Президента Азербайджанской Республики «О некоторых мерах в области организации оказания государственными органами электронных услуг» от 23 мая 2011 года, основной задачей ГТК АР является повышение эффективности таможенной службы, обеспечение прозрачности и расширение применения ИКТ и их модернизация.

2. Создание соответствующего механизма, разработка технологической схемы и модернизация бизнес-процессов в таможенных органах.

3. Создание на основе новых бизнес-процессов Единой Автоматизированной Управляющей Системы (ЕАУС).

4. На основе разработанной ЕАУС внедрение безбумажной технологии в таможенной службе. Внедрение безбумажных технологий осуществляется поэтапно в рамках государственной программы «Электронный Азербайджан». На первом этапе все процедуры проводятся параллельно как в бумажном, так и в электронном виде. На втором этапе сотрудничество «Таможня-Бизнес» реализуется и в бумажном, и в электронном виде, а сотрудничество «Таможня-Таможня» – только в электронном виде. Третий этап начинается после введения электронной подписи, и все процедуры осуществляются в электронном виде.

Область применения инновационных проектов в таможенной сфере охватывает весь цикл таможенной процедуры, начиная от пересечения товаров и транспортных средств через государственную границу – до выпуска их клиенту, в том числе – ряд бенефициаров проекта, таких как международные грузовые перевозчики, импортеры и экспортеры, таможенные брокеры, связанные государственные учреждения, банки, таможенные органы, терминалы, порты.

Объектами для модернизации являются: таможенный контроль, таможенное оформление, борьба с таможенными нарушениями и контрабандой, финансовая деятельность, статистический анализ, управление ресурсами предприятия (ERP), управление рисками, документооборот и канцелярия.

Основными критериями для управления проектами в области ИКТ являются следующие [3, 4]:

1. Определяется цель проекта. В нашем случае цель заключается в следующем: упрощение процедур торговли, устранение субъективных факторов, оперативный обмен информацией, обеспечение прозрачности в таможенной службе.

2. Определяются условия для реализации проекта. Например, система должна действовать в рамках существующих законов в соответствии с реальной ситуацией и должны учитываться основные 4 критерия:

- нормативно-правовая база;
- экономика страны;
- география страны и ее границы;
- национальная культура и традиции.

3. Система должна соответствовать динамичному развитию технологий, то есть она должна быть построена таким образом, чтобы при развитии технологий была возможность модернизировать систему.

4. Должен иметь простой пользовательский интерфейс, чтобы не создавать проблемы для пользователей.

5. Должна быть обеспечена информационная безопасность.

Глобальными проблемами, которые могут возникнуть в ходе реализации проекта, являются следующие:

- Сложность бизнес-процессов;
- Фактор «Первого лица»;
- Психологические барьеры сотрудников;
- Слабое техническое задание;
- Компьютерная неграмотность сотрудников ;
- Отсутствие электронной подписи.

По мнению международных экспертов, обычно подобные проекты по ИКТ реализуются с применением одной из следующих двух моделей:

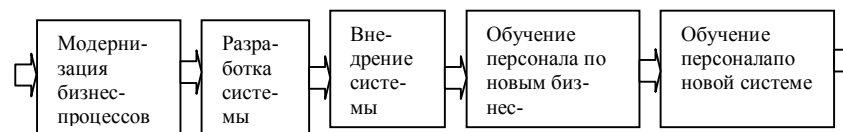


Рис. 1. Модель «Развитие и применение ИКТ»

Как видно из схемы, в первую очередь усовершенствуются бизнес-процессы, в последующих же этапах на основе этих бизнес-процессов разрабатывается автоматизированная система, после чего эта система внедряется и, затем, необходимо приступить к обучению персонала новым бизнес-процессам и новой автоматизированной системе.

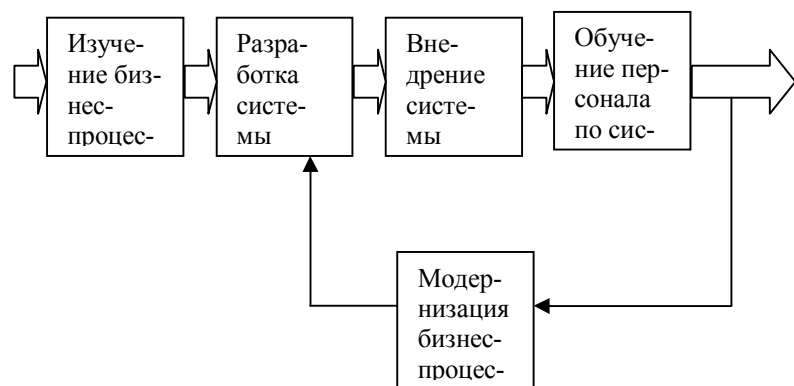


Рис. 2. Модель «Развитие через ИКТ»

Как видно из этой схемы, в первую очередь анализируются и изучаются существующие бизнес-процессы. На следующем этапе, на основе уже существующих бизнес-процессов, разрабатывается и внедряется автоматизированная система управления (АСУ), после чего в целях обучения персонала по новой разработанной системе, проводятся тренинги и систему приводят в действие. В последующих этапах АСУ воздействует таким образом на бизнес-процессы, что приводит к их усовершенствованию, то есть пользователи АСУ предлагают внести, на основании принятых целей и задач, свои предложения для дальнейшего усовершенствования бизнес-процессов. В силу динамичности процессов – вносятся некоторые изменения в бизнес-процессы, после чего АСУ приспособляется к бизнес-процессам. Со временем, в целях усовершенствования бизнес-процессов,

опять поступают новые предложения, и, таким образом, периодически бизнес-процессы модернизируются и АСУ приспособляется к ним. В результате создаются новые бизнес-процессы и новая АСУ[4-6].

Преимуществом второй модели является то, что новая система создается при постепенном разрушении прежней системы. Обучение же персонала проходит при самом процессе создания. Это в свою очередь помогает преодолевать персоналу вышеуказанные психологические барьеры и, таким образом, проект готов к скорому применению.

Выводы. Таким образом, проекты ИКТ создаются на основе следующих платформ:

1. Инфраструктура ИКТ: коммуникационные системы, электроснабжение, техническая база, законодательная база, человеческие ресурсы, критерии определения рисков.
2. Локальная информационная платформа: база данных главного таможенного управления, база данных региональных таможенных органов, база нормативно-правовых документов в таможенной сфере.
3. Глобальная информационная платформа: информационные ресурсы правительства, база данных международных организаций, межгосударственный обмен информацией, база местных и международных нормативно-правовых документов.
4. Платформа принятия решений: решения управления, формирование документов разрешения, создание статистических данных и их анализ.

При осуществлении проекта «Электронная таможня» появляется возможность интегрирования общества, региональных и коммерческих организаций в национальный проект «Единое окно». Развитие программы «Электронный Азербайджан» заменяет некоторые функции «Единого Окна».

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Бабаев И.А. Управление программами развития организаций на основе генетической модели проекта / И.А. Бабаев. – К.: Наук. світ, 2005. – 164 с.
2. Бабаев И.А. Генетика в управлении проектами / И.А. Бабаев // Журнал «Information Technology Magazine». – Баку: Изд-во «CBS P.P.», 2006. – № 29. – С. 10-12.
3. Бабаев И.А. Определение успешности проекта на основе генетического анализа / И.А. Бабаев, Н.С. Бушueva // Известия Национальной Академии Наук Азербайджана. Серия Физико-математических и технических наук. Информатика и проблемы управления. – Баку: Изд-во «Наука», 2006. – № 2. – С. 132-136.
4. Бушув С.Д. Проектный менеджмент. Взгляд в будущее / С.Д. Бушув // Управління проектами та розвиток виробництва: Зб. наук. пр. – Луганськ: Вид-во СХУ ім. В. Даля, 2000. – № 7-10.
5. Бушув С.Д. Развитие систем знаний и технологий управления проектами / С.Д. Бушув // Управление проектами. – М.: Изд. дом «Гребенникова», 2(2), 2005. – С.18-24.
6. Воропаев В.И. Системный подход к управлению проектами и программами / В.И. Воропаев, Г.И. Секлетова // Управление проектами. – М.: Издательский дом Гребенникова, 2005. – № 3(03). – С. 20-29.

REFERENCES

1. Babaev I.A. Management Development Programme on the basis of a genetic model of the project. – K: Nauk. svit, 2005. – 164 p.
2. Babaev I.A. Genetics in project management // Journal «Information Technology Magazine». – Baku: Publishing house «CBS PP», 2006. – № 29. – P. 10-12.
3. Babaev I.A., Bushueva N.S. Determine the success of the project on the basis of genetic analysis // Proceedings of the National Academy of Sciences of Azerbaijan. Series of Physical-Mathematical and Technical Sciences. Informatics and control problems. – Baku: Publishing house "Science", 2006. – № 2. – P. 132-136.
4. Bushuev S.D. Project management. Look in the future // Project management and development of production: Trans.SS. – Luhansk: EUU of Volodymyr Dahl, 2000. – № 7-10.
5. Bushuyev SD Development of systems of knowledge and technology project management // Project Management. – M.: Ed. house «Grebennikov». – 2(2). – 2005. – P.18-24.
6. Voropaev V.I., Sekletova G.I. Systematic approach to the management of projects and programs // Project Management. – M.: Publishing House Grebennikov, 2005. – № 3 (03). – P. 20-29.

Стаття надійшла до редакції 23.02.2015

Рецензент:

доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри
«Економічна теорія та кібернетика» Одеського національного
морського університету Г.С. Махуренко