

УДК 681.324

Т.И. Мазур, Ю.И. Скорин

Харьковский национальный экономический университет, Харьков

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

*Проводится анализ актуальности дистанционного обучения в наше время. Рассматривается потребность в дистанционном обучении представителей разных категорий населения, приводятся конечные цели использования дистанционного обучения. Проводится анализ преимуществ дистанционного обучения по сравнению с традиционным. Анализируются недостатки дистанционного обучения и предлагаются способы их разрешения. Рассматривается использование дистанционного образования для получения новых, актуальных знаний, для получения профильного образования. Анализируется интерактивность и наглядность дистанционного обучения.*

**Ключевые слова:** профильное образование, планирование времени обучения, объективность оценки, e-Learning, нехватка социального взаимодействия, обучение он-лайн, вспомогательные средства, ограничения по срокам, эмоционально-личностное восприятие информации.

### Вступление

Дистанционное обучение является необходимой и неотъемлемой частью нашей жизни.

Оно актуально для самых разных категорий населения – как для школьников, которые хотят ознакомиться с заинтересовавшей их дисциплиной в большем, чем предусмотрено школьной программой, объеме, так и для взрослых людей, стремящихся получить новые знания и навыки, потребность в которых остро ощущается на стремительно эволюционирующем рынке труда.

Путем использования дистанционного образования учащиеся могут получать профильное образование ещё во время учебы в школе.

Неоспоримым достоинством использования технологий дистанционного обучения, которые доступны как в Интернете, так и в институтах дистанционного образования, является возможность самостоятельно планировать своё время обучения [1].

Впрочем, не всегда люди прибегают к дистанционному обучению из-за банальной нехватки времени. Такая форма обучения позволяет людям, которые не могут посещать «реальные» занятия из-за состояния здоровья, пенсионерам и инвалидам учиться наравне со всеми.

Благодаря современным технологиям они имеют возможность изучать любой предмет, не покидая собственной комнаты.

### Изложение основного материала

Одним из самых существенных преимуществ использования дистанционного образования является возможность выбора для занятий любого времени суток, возможность самостоятельного регулирования интенсивности и продолжительность занятий.

У разных людей имеются разные способности и таланты, часто имеются разные уровни подготов-

ки, и, соответственно, для усваивания одного и того же материала им потребуется разное время.

При обучении «очно» и учащиеся, и учителя вынуждены ориентироваться на учебное расписание, которое ориентировано на «среднего» учащегося.

В результате, если человеку требуется меньше времени на усваивание материала, то оставшуюся часть времени ему придётся бесцельно ждать.

И наоборот, если учащийся пропустил занятие, например из-за болезни, у преподавателя просто не будет времени объяснять для него уже пройденную тему.

Благодаря использованию технологий дистанционного обучения можно избежать подобных проблем. С их помощью можно в любой момент по электронной почте или в режиме реального времени связаться со своим преподавателем и задать ему любой вопрос на учебную тему, попросить объяснить любой материал.

У дистанционного обучения имеется также и иная интересная особенность – оценка учащегося будет более объективна.

При данной форме обучения не возникает личных симпатий или антипатий преподавателя к студенту, во многих случаях контрольные работы поступают на проверку анонимно, под регистрационными номерами, что гарантирует непредвзятость оценки [2].

В результате, учителя имеют возможность оценивать исключительно знания, а не людей, а ученики получают уверенность в объективности оценивания их знаний.

Существенным плюсом дистанционного обучения является его стоимость. В большинстве случаев программы дистанционного обучения стоят гораздо дешевле, чем аналогичные «традиционные».

Это происходит за счёт множества факторов. Например, учащиеся, которые учатся дистанционно,

не занимают учебные помещения, не требуют печатных учебных материалов.

Также, за счёт того, что они крайне много времени занимаются самостоятельно, следовательно, требуют меньше «учительского» времени, за счёт чего происходит экономия в зарплате.

Следовательно, по цене дистанционное обучение более доступное.

Прекрасным примером является компания IBM, которая разработала вводный e-Learning курс для каждого нового менеджера. Традиционный очный шестинедельный курс теперь преподается в таком соотношении: 75% e-Learning и 25% в классе.

Данная программа сэкономила \$24 миллиона, стоимость одного дня обучения снизилась в 3 раза - с \$400 до \$135. При этом объем учебного контента увеличился в 5 раз.

Отдельным позитивным моментом является то, что слушатель, обучающийся дистанционно, становится более самостоятельным, мобильным и ответственным.

Без этих качеств он просто не сможет учиться. Даже если их и не было изначально, но мотивация к обучению велика, эти качества развиваются в процессе обучения и по его окончании выходят специалисты, действительно востребованные на рынке.

Дистанционное обучение делает процесс обучения более творческим и индивидуальным, открывает новые возможности для творческого самовыражения обучаемого.

К сожалению, при всех его достоинствах, дистанционное обучение имеет очень существенный недостаток – нехватку социального взаимодействия. Так или иначе, почти всегда человек стремится быть полноправной частью социума.

При дистанционном обучении у него может возникнуть пренеприятное ощущение одиночества, которое может спровоцировать утрату интереса к учебе, вплоть до полной потери мотивации, тогда как при очном обучении он видит других учащихся, понимает, что в своём овладении новыми знаниями он не одинок.

Также он может обсудить с ними сложности, возникшие в процессе обучения, и способы их решения. Так, или иначе это способствует психологической разгрузке.

При традиционном обучении студенты «равняются» друг на друга (в идеале – на самых лучших).

Иногда при обучении за счёт соперничества в скорости освоении новых тем, конкуренции по баллам возникает дух соревнований, который тоже может поддерживать интерес к учебе.

При обучении дистанционно невозможно в полной мере реализовать такое же, как при очном, взаимодействие между студентами.

Однако, есть возможность использования множества вспомогательных средств.

Самый простой из них – когда учащийся сам ставит для себя какую-либо цель и конкретные сроки её выполнения и сам следит за её достижением. В случае успешного выполнения у него будет появляться чувство гордости за проделанную работу.

Другой не менее действенный и довольно распространённый способ – активное общение на интернет-форумах, посвященных изучаемому курсу.

Большинство образовательных учреждений, предлагающих обучение он-лайн, создают такие площадки для обсуждения в Интернете, где можно обсудить те или иные проблемы, касающиеся вашего курса. Если таких форумов нет, учащиеся имеют возможность создавать подобные группы в социальных сетях.

При общении через Интернет, несмотря на отсутствие возможности встретиться «живую», контактирование всё же происходит, и человек чувствует сопричастность к обществу других учащихся.

Также при дистанционном обучении нет жесткого ограничения по срокам, что, с одной стороны хорошо – учащийся самостоятельно ставит себе сроки, но с другой – может подействовать расхолаживающе, и студент, после длительного перерыва может даже отказаться от доучивания подзабытого курса – тем самым потеряв и деньги, и время, потраченное на обучение.

Несмотря на некоторые недостатки, в современном мире невозможно и не нужно отказаться от использования дистанционного обучения. Если раньше человек мог позволить себе обучиться один раз и навсегда – и этого запаса знаний хватало на всю жизнь.

В наше время для специалиста, работающего в быстро меняющейся области, идея "образования через всю жизнь" является даже не актуальной – жизненно необходимой.

Дистанционное образование может также частично решить проблемы профильного образования в школах – с его помощью школьник может:

либо параллельно с учебой в 10 - 11 классах поступить в техникум и освоить программу одного-двух курсов,

либо, как предлагают некоторые колледжи, обучаются только общим дисциплинам, после чего проходят полное профессиональное тестирование, для определения с будущей профессией.

В образовательном процессе в явном виде проявляется три вида активности: мышление, действие и речь. Ещё один в неявном – эмоционально-личностное восприятие информации.

Например, на лекции используется мышление, на практическом занятии – мышление и действие, в дискуссии – мышление, речь и иногда эмоциональ-

но-личностное восприятие, в деловой игре – все виды активности, на экскурсии – эмоционально-личностное восприятие.

Согласно экспериментальным данным, материал усваивается:

при лекционной подаче 20-30% информации, при самостоятельной работе с литературой – до 50%,

при проговаривании – до 70%,

при личном участии в изучаемой деятельности – до 90%.

То есть, одни из наилучших результатов можно получить при обучении с использованием наглядных иллюстраций и интерактивного взаимодействия.

Этот способ крайне проблематично использовать при традиционном обучении, но он не является чем-то нереальным при дистанционном.

Технологии, используемые при дистанционном обучении могут позволить сделать визуальную информацию яркой и динамичной, построить сам процесс образования с учетом активного взаимодействия студента с обучающей системой.

Может использоваться двустороннее интерактивное видео, одностороннее видео, двустороннее аудио, обычная видео трансляция, видеокассеты и оптические носители, аудио графика, аудио конференции, аудио кассеты и аудио-диски, веб-конференции и многое другое.

### Выводы

Дистанционное обучение с каждым днём всё сильнее входит в нашу жизнь, становясь её неотъемлемой частью.

Так уже сейчас студенты традиционных американских вузов могут изучать до 30 % от общего курса

са обучения, не выходя из дома; и при этом образование считается очным.

По другим формам обучения онлайн-занятия могут занимать 80% всей программы.

Такие курсы есть как по социальным, так и по естественным наукам. Что интересно, "дистанционный" диплом западных вузов ничем не отличается от обычного.

Там пишется, что вы прослушали полный курс такого-то университета, но не указывается, на какой форме обучения.

Современные технологии предоставляют миллионам людей во всем мире уникальную возможность изучать любой интересующий их курс в любое удобное для них время.

### Список литературы

1. Ибрагимов И. М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения - 3-е изд., стер. - М.: ИЦ "Академия", 2008. - 336 с.

2. Муханова С. А. Социальные проблемы виртуализации образовательного пространства: региональный аспект - Саратов, 2010. - 147 с.

3. Мазур Т.И. Актуальность дистанционного обучения // Збірник наукових праць студентів спеціальностей «Інформаційні управляючі системи і технології», «Комп'ютерний екологічний моніторинг» - Х., ХНЭУ, 2011. – с. 214-216

4. Мазур Т.И., Подорожник А.А., Скорин Ю.И. Информационные технологии и дистанционное обучение // Системи обробки інформації. Проблеми і перспективи розвитку ІТ-індустрії. Випуск 7(97) – Х., ХУПС ім. Івана Кожедуба, 2011. – С.106

Поступила в редколлегию 2.04.2011

**Рецензент:** канд. экон. наук, проф. И.А. Золотарева, Харьковский национальный экономический университет, Харьков.

### ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ У НАВЧАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ

Т.І. Мазур, Ю.І. Скорін

Проводиться аналіз актуальності дистанційного навчання у наш час. Розглядається потреба у дистанційному навчанні представників різних категорій населення, наводяться кінцеві цілі використання дистанційного навчання. Проводиться аналіз переваг дистанційного навчання у порівнянні з традиційним. Аналізуються недоліки дистанційного навчання та пропонуються способи їх вирішення. Розглядається використання дистанційного навчання для отримання нових, актуальних знань, для отримання профільної освіти. Аналізуються інтерактивність та наочність дистанційного навчання.

**Ключові слова:** профільна освіта, планування часу навчання, об'єктивність оцінки, e-Learning, брак соціальної взаємодії, навчання он-лайн, допоміжні засоби, обмеження по термінах, емоційно-особове сприйняття інформації.

### DISTANCE LEARNING IN THE EDUCATIONAL PROCESS

T.I. Mazur, Yu.I. Skorin

Analyzes the relevance of distance education in our time. The need for distance education from different segments of the population is considered, the ultimate goals of distance learning are given. Analyzes the benefits of distance learning compared to traditional. Analyzes the disadvantages of distance learning and suggests ways to resolve them. Consider the use of distance education for getting new and relevant knowledge to obtain professional education. Analyzes the interactivity and visibility distance learning.

**Keywords:** type education, planning of teaching time, objectivity of estimation, e-Learning, shortage of social co-operation, teaching on-line, auxiliary facilities, limitations on terms, emotionally-personality perception of information.