

## Зміст

### МОДЕРНІЗАЦІЯ ОСВІТИ

- 1 **Кулак Н. В., Сміян А. С.**  
Інструменти інноваційного маркетингу у вищому навчальному закладі 7
- 2 **Чмутова І. М., Андрійченко Ж. О.**  
Аналіз світових моделей управління вищою освітою у контексті забезпечення автономії ВНЗ 14
- 3 **Шевченко О. О.**  
Аналіз ефективності менеджменту та оцінка управлінських ресурсів в контексті розвитку конкурентоспроможності вищого навчального закладу 24
- 4 **Щербак В. Г.**  
Розвиток інтелектуального підприємництва вищого навчального закладу 34

### ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ

- 1 **Білак Ю. Ю., Легеза А. В., Лях І. М.**  
Інформаційна безпека як елемент підвищення ефективності інноваційного розвитку України 44

### СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ

- 1 **Ганущак-Єфіменко Л. М.**  
CRM-система як ефективний інструмент розвитку готельного бізнесу в Україні 51
- 2 **Геселева Н. В., Степанов В. Г.**  
Сучасні підходи до зниження кредитних ризиків 57
- 3 **Крахмальова Н. А.**  
Особливості створення та використання мобільних додатків в електронній комерції 64
- 4 **Кулиняк І. Я., Мавріна А. О.**  
Теоретичні аспекти трактування поняття «економічна активність підприємства» 69
- 5 **Пілецька С. Т., Мягких І. М., Прищепа Н. П.**  
Методологічні підходи до управління реструктуризацією підприємств 80

---



---

## TABLE OF CONTENTS

### MODERNIZATION OF EDUCATION

- |   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | <b>Kulak N. V., Smiiian A. S.</b><br>Innovative marketing tools for higher education institutions  | 7  |
| 2 | <b>Chmutova I. M., Zh. Andriichenko O.</b><br>Analysis of world models of higher education governance in the context of ensuring autonomy of higher education institutions     | 14 |
| 3 | <b>Shevchenko O. O.</b><br>Analysis of management effectiveness and managerial resources evaluation in the context of enhancing a higher education institution competitiveness | 24 |
| 4 | <b>Shcherbak V. G.</b><br>Development of intellectual entrepreneurship at higher education institutions  | 34 |

### PROBLEMS OF DEVELOPMENT OF ECONOMY

- |   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | <b>Bilak Yu.Yu., Leheza A. V., Liakh I. M.</b><br>Information security as an element to increase efficiency of Ukraine's innovative development | 44 |
|---|---|----|

### MODERN TENDENCIES AND MANAGEMENT PROBLEMS

- |   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | <b>Ganushchak-Yefimenko L. M.</b><br>CRM system as an effective tool in hotel business development in Ukraine               | 51 |
| 2 | <b>Geseleva N. V., Stepanov V. G.</b><br>Modern approaches to credit risk reduction   | 57 |
| 3 | <b>Krakhmalova N. A.</b><br>Specific features of e-commerce mobile applications development and use                         | 64 |
| 4 | <b>Kulyniak I. Ya., Mavrina A. O.</b><br>Theoretical aspects of an enterprise economic activity concept interpretation      | 69 |
| 5 | <b>Piletska S. T., Miahkykh I. M., Pryshchepa N. P.</b><br>Methodological approaches to enterprise restructuring management | 80 |