

- «ИНФРА-М», 1997. – 743 с.
4. МСФЗ №16 «Основні засоби» [Електронний ресурс] // Режим доступу : http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/929_014
 5. Управління персоналом організації // под ред. докт. екон. наук, проф. А.Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2011. С.572
 6. Управління персоналом: підручник / [В.М.Данюк, А.М.Колот, Г.С.Суков та ін.] за заг. та наук. ред.. к.е.н., проф.. В.М.Данюка / К.: КНЕУ, Краматорськ: НКМЗ, 2013. – 666 с.

Summery. Specifics of labor processes regulation during the investment projects implementation is described in the article. It was theoretically justified that regulative documents should be separated into two functional blocks – regulatory and specific documents. Meanwhile practical aspects of labor processes regulation are described in connection with each stage of investment projects implementation. The role of labor processes regulation with the aim to optimize project's implementation and in the context of personal development of employees is estimated. Usage of specialized software in the process of regulation procedures implementation on different stages of investment projects had been proposed. An identification of potential risks regarding possible excessive bureaucracy in the process of regulation had been executed and respective influence on personnel and their relations had been assessed.

Keywords: labor processes regulation, investment controlling, economic and social efficiency, investment process.

УДК 336.717.3

Колайчук Н.Ф.,
студентка,
Полесский государственный университет,
г. Пинск
Научный руководитель:
Лопух Ю.И.,
ассистент,
Полесский государственный университет,
г. Пинск

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ РЫНКА ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) НАСЕЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

У статті проведено аналіз розвитку ринку вкладів (депозитів) в Республіці Білорусь як один з основних джерел формування ресурсної бази комерційних банків.

Ключові слова: вклади (депозити); ресурсна база; банківська система; пасивні операції; строкові депозити; депозити до запитання.

Актуальность данной темы обусловлена ориентацией современной государственной политики на построение высокоразвитой социально-ориентированной рыночной экономики, которая обеспечивает достижение устойчивого экономического роста и решение социально-экономических задач в целях удовлетворения жизненных потребностей и повышения качества жизни населения страны.

Одним из приоритетных направлений деятельности банков Республики Беларусь является привлечение денежных средств физических лиц во вклады (депозиты). Для инвестирования денежных средств в экономику банки должны обладать соответствующей ресурсной базой, значимым источником формирования которой являются депозиты физических лиц, позволяющие динамично наращивать ресурсный потенциал отечественной банковской системы.

В стране с рыночной экономикой вкладные (депозитные) операции являются одним из важнейших секторов денежного (финансового) рынка. Масштабы депозитных операций определяются наличием в народном хозяйстве свободных денежных средств.

На основе депозитных операций коммерческих банков формируется подавляющая часть их ресурсов, используемых для краткосрочного и долгосрочного кредитования субъектов хозяйствования и населения. Определяя банковскую политику по формированию своих и привлеченных средств, коммерческие банки должны добиваться наиболее рациональной структуры последней. Депозитные ресурсы должны быть согласованы по срокам и суммам с активными операциями банка. Для повышения ликвидности банка необходимо расширять виды депозитных операций в целях увеличения числа и размеров вкладов[1].

По состоянию на 01.01.2016г. привлечение денежных средств физических лиц во вклады (депозиты) могут осуществлять 24 банка из 26 зарегистрированных Национальным банком Республики Беларусь. У двух банков, а именно у ОАО «Евроторгинвестбанк» и ЗАО «АБСОЛЮТБАНК», лицензия на привлечение денежных средств только юридических лиц на счета и во вклады (депозиты). Однако с 29 января 2016 г. у ЗАО «Н.Е.Б. Банк» и с 29 апреля 2016 г. у ЗАО «ТК Банк» сроком на 1 год приостановлено право на привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (депозиты).

По состоянию на 01.01.2016 г. доля депозитов, привлеченных банками от физических лиц, составила в общей сумме пассивов белорусских банков 32,3%, увеличившись по сравнению с 01.01.2014 г. на 5,4 %[2].

Необходимо отметить, что преобладают вклады (депозиты) физических лиц, привлечённых банком на короткий срок (в основном до полугода) и только треть средств была привлечена на срок свыше года (табл. 1).

Таблица 1

**Структура вновь привлеченных депозитов физических лиц в
банках Республики Беларусь в разрезе сроков привлечения средств,
%**

Срок вклада (депозита)	2014г.		2015 г.		Абсолютное отклонение (2014-2015 гг.)		2016 г.		Абсолютное отклонение (2015-2016 гг.)	
	в бел. руб.	в СКВ	в бел. руб.	в СКВ	в бел руб.	в СКВ	в бел. руб.	в СКВ	в бел руб.	в СКВ
До востребования	0,9	1,3	2,9	0,6	2	-0,7	7,6	6,3	4,7	5,7
До1 месяца	24,7	1,9	9,4	1,0	-15,3	-0,9	10,5	2,4	1,1	1,4
1-3 месяцев	34,9	10,4	56,8	43,3	21,9	32,9	32,7	20,5	-24,1	-22,8
3-6 месяцев	12,7	27,2	5,3	16,0	-7,4	-11,2	10,4	19,2	5,1	3,2
6-12 месяцев	6,8	22,1	7,0	10,2	0,2	-11,9	9,2	14,4	2,2	4,2
1 год	19,8*	35,9*	18,3*	27,3*	-1,5*	-8,6*	8,1	3,1	10,9*	7,1
1-2 лет							16,3	18,4		
2-3 лет							4,8	12,9		
свыше 3 лет	0,1	1,2	0,1	1,3	0	0,1	0,3	2,7	0,2	1,4
Итого:	100	100	100	100	-	-	100	100	-	-
На срок до 1 года	79,9	62,4	81,0	71,2	1,1	8,8	76,8	63,7	-4,2	-7,5
На срок свыше 1 года	20,1	37,6	19,0	28,8	-1,1	-8,8	23,2	36,3	4,2	7,5

*- в 2014 и 2015 году была классификация 1-3 лет.

*Примечание - Источник: собственная разработка на основании
данных [2].*

Процентные ставки по депозитам с 2014 по 2016 год значительно снизились. Например, средняя процентная ставка по всем новым банковским вкладам (депозитам) в национальной валюте для физических лиц за 2014 г. составляла 35,6%, в 2015 году – 33,1%, а за 2016 г. снизилась примерно в 2 раза и составила 15,9 % [2].

На изменение процентных ставок по вкладам оказало влияние:

- уменьшение ставки рефинансирования;
- эмиссия денег, а также предоставление кредитов Центральным банком банковскому сектору увеличивает предложение денег на рынке и снижает ставки;
- высокий уровень конкуренции среди банков и т.д.

Вклады населения в национальной и иностранной валютах в банках Республики Беларусь на 01.01.2016 г. составили 19270,7 млн. рублей, что на 43,5% или 5837,7 млн. рублей больше, чем на 01.01.2015 г. (таблица 2). Данный показатель на 01.01.2014 г. составил 10233,9 млн. рублей, что на 31,3% меньше, чем на дату 01.01.2015 г.

На 01.01.2016 г. вклады физических лиц в национальной валюте составили 4020,4 млн. рублей, что на 59,2 млн. рублей больше по сравнению с 01.01.2015 г., где вклады физических лиц в национальной валюте составили 3961,2 млн. рублей. В свою очередь, на 01.01.2014 г. вклады физических лиц в национальной валюте составили 3301,8 млн. рублей, что на 659,4 млн. рублей больше 01.01.2015 г.

На 01.01.2014 г. вклады в иностранной валюте составили 7289,2 млн. долларов США и за 2 года увеличились на 923,6 млн. долларов США, что на 01.01.2016 г. составило 8212,2 млн. долларов США.

Другие депозиты физических лиц в национальной валюте на 01.01.2016 составили 2614,5 млн. рублей и по сравнению с 01.01.2014г. увеличились на 328,4 млн. рублей, или на 12,56%.

Другие депозиты физических лиц в иностранной валюте по сравнению с 01.01.2014 г. увеличились на 835,6 млн. долларов США, или на 10,86%, и на 01.01.2016 составили 7691,5 млн. долларов США.

С 01.01.2014г. по 01.01.2015 г. предпочтительными для населения были вклады в национальной валюте, а с 01.01.2015 г. предпочтительными стали вклады в иностранной валюте, что связано с высоким курсом белорусского рубля по отношению к доллару США. Официальный курс с января 2015 г. по январь 2016 г. варьировался от 1,4377 бел. рублей до 1,999 бел. рублей за 1 доллар США.

Таблица 2

**Вклады населения в банках Республики Беларусь за 2014-2016 гг.,
млн. руб./млн. долл. США**

Показатели	01.01. 2014 г.	01.01. 2015 г.	Прирост (2014- 2015 гг.)	Темп роста, %	01.01. 2016г.	Прирост (2015- 2016 гг.)	Темп роста, %
1.Вклады в нац. валюте	3301,8	3961,2	659,4	120	4020,4	59,2	101,5
Переводные	1015,7	1237,7	222	121,9	1406,0	168,7	113,6
Другие	2286,1	2723,5	437,4	119,1	2614,5	-109	96
2.Вклады в ин. валюте	7289,2	7993,3	704,1	109,7	8212,8	219,5	102,8
Переводные	433,3	472,1	38,8	109	512,3	40,2	108,5
Другие	6855,9	7521,2	665,3	109,7	7691,5	170,3	102,3
ВСЕГО	10233,9	13433,3	3199,4	131,3	19270,7	5837,4	143,5

**Примечание-Источник: собственная разработка на основании данных [2].*

Прирост практически по всем вкладам с января по декабрь 2016г. отрицательный, особенно по вкладам в иностранной валюте, что говорит об оттоке ресурсов в банках. Это может быть связано с принятием Декрета Президента Республики Беларусь от 11 ноября 2015 г. № 7 "О привлечении денежных средств во вклады (депозиты)". В

соответствии, с которым с 1 апреля 2016 г. изымается подоходный налог с процентных доходов физических лиц, разместивших денежные средства на текущих (расчетных) банковских счетах и во вкладах (депозитах) на срок менее 1 года – в белорусских рублях, и менее 2 лет – в иностранной валюте. При этом подоходный налог взимается только с процентных доходов только в том случае, если процентная ставка, по которой получен этот доход, превышает размер действующей в банке процентной ставки по вкладу до востребования.

Привлекая средства населения, банк увеличивает свой ресурсный потенциал, что повышает его свободу в осуществлении активных операций. Привлекая долгосрочные депозиты, банк, кроме того, создает себе возможность осуществления долгосрочных активных операций на безопасной основе. Привлечение средств населения позволяет банку значительно диверсифицировать свою ресурсную базу за счет большого числа вкладчиков и их разнообразия, что увеличивает надежность банка.

Для банковской системы в последние годы характерно повышение уровня доверия к банковскому сектору со стороны населения. Вместе с тем значительная часть населения не рассматривает сбережения в банковской системе как особо надежные и выгодные формы размещения временно свободных денежных средств. Несмотря на положительную динамику вкладов в национальной и иностранной валюте, можно утверждать, что банками республики все ещё не в полной мере используется ценный инвестиционный ресурс - сбережения населения.

Для того, чтобы происходило увеличение средств, привлечённых банком для осуществления комплекса активных операций, банкам необходимо проводить мероприятия по совершенствованию и развитию депозитных (вкладных) операций в Республике Беларусь. Такими мероприятиями могут быть:

- повышение качества обслуживания клиентов.
- расширение спектра предлагаемых банком продуктов и услуг;
- введение дополнительных видов бесплатных услуг.

В условиях жесткой конкуренции между банками, рекомендуется проводить такие мероприятия как:

- проведение лотереи среди клиентов;
- бесплатная рассылка выписок со счетов;
- передача клиентам поздравлений и подарков к праздникам от имени банка и т.д.

Повышение качества обслуживания клиентов можно достигнуть путем:

- регулярного проведения анкетирования клиентов, путем заполнения ими контакт-листов, на основе анализа этих данных изучать

мнения клиентов о качестве обслуживания, их предложения, затем проводить обсуждение этих вопросов между сотрудниками и заведующим, и принимать решение о внесении изменений в действия обслуживающего персонала с целью наиболее полного удовлетворения клиента;

- проведения еженедельной технической учебы среди сотрудников отдела кассового обслуживания физических лиц на предмет знания видов вкладов, их условий, соблюдения стандартов сервиса сотрудниками, так каждый специалист будет получать задание рассказать на технической учебе об определенном виде вклада, его особенностях и условиях, это будет способствовать закреплению изученного материала всеми сотрудниками;

- ввода системы депремирования за нарушение стандартов обслуживания.

В рамках совершенствования операций с депозитами физических лиц упростить процедуру обслуживания клиентов, повысить требования к культуре обращения с вкладчиками.

Дополнительными мерами для привлечения клиентов в банк могут служить рекламные мероприятия, доводящие до потребителей банковских услуг информацию о новых и уже существующих предложениях депозитных услуг, а также совершенствование интерьера помещения банков, предназначенных для работы с клиентурой.

Важную роль в развитии сберегательного бизнеса играет уровень финансовой грамотности населения, а также степень доступности финансовых инструментов. На данный момент времени Советом Министров Республики Беларусь и Национальным банком Республики Беларусь разработан План совместных действий государственных органов и участников финансового рынка по повышению финансовой грамотности населения Республики Беларусь на 2013 – 2018 годы.

Роль депозитных операций будет достаточно весомой, если они будут основаны на хорошо разработанной теории депозитной политики, под которой понимается система мер, направленных на мобилизацию банками денежных средств субъектов хозяйствования, населения и госбюджета в форме вкладов (депозитов) с целью последующего их использования на взаимовыгодной основе.

Все вышеперечисленное позволит не только повысить лояльность и укрепить доверительные отношения с банком уже имеющих клиентов, но и будет способствовать привлечению новых.

Таким образом, осознавая важность депозитных (вкладных) операций в формировании ресурсной базы, банки активно развивают это направление, ведя между собой конкурентную борьбу за клиента путем расширения линейки депозитных продуктов и совершенствования депозитных операций.

Список использованных источников

1. Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь, аналитическое обозрение, 2016 г. Национальный банк Республики Беларусь / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nbrb.by/publications/ectendencies/>. – Дата доступа: 25.03.2017 г.
2. Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.nbrb.by/>. – Дата доступа: 27.03.2017.

Summary. This article analyzes the development of the market of deposits (deposits) in the territory of the Republic of Belarus as a source of formation of the resource base of commercial banks.

Key words: deposits; resources; banking system; passive operations; term deposits; demand deposits.

УДК 331.103.32

Комарницька О.М.,
викладач економічних дисциплін
кафедри економіки, фінансів, обліку та оподаткування,
Подільський спеціальний навчально-реабілітаційний
соціально-економічний коледж,
м. Кам'янець-Подільський

СУЧАСНІ МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ЩОДО ОЦІНКИ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

У сучасних умовах невід'ємною ланкою процесу формування стійкої конкурентної позиції підприємства на ринку є раціональне використання трудового потенціалу. У зв'язку з цим набуває особливої ваги знання реального стану трудового потенціалу підприємства, його оцінки, що дасть керівникам змогу об'єктивно оцінювати можливості у сфері використання трудових ресурсів, правильно формувати стратегію управління персоналом.

Ключові слова: система показників трудового потенціалу, трудовий потенціал.

Постановка проблеми. Одним з найважливіших завдань діяльності підприємства є забезпечення високого рівня конкурентоспроможності продукції та отримання стабільного прибутку. Необхідною умовою економічного зростання є розвиток трудового потенціалу особи,