

УДК 376-056.34

**Г.Е. Круглик
С.П. Хабарова**

ДО ПИТАННЯ ПРО ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАТИВНИХ УМІНЬ У ДІТЕЙ МОЛОДШОГО ШКІЛЬНОГО ВІКУ З ТРУДНОЩАМИ В НАВЧАННІ

У статті розкриваються особливості і значення формування комунікативних умінь в системі навчання і виховання дітей молодшого шкільного віку з труднощами у навчанні.

Ключові слова: діти молодшого шкільного віку, труднощі у навчанні, спілкування, комунікативні вміння.

В статье раскрываются особенности и значение формирования коммуникативных умений в системе обучения и воспитания детей младшего школьного возраста с трудностями в обучении.

Ключевые слова: дети младшего школьного возраста, трудности в обучении, общение, коммуникативные умения.

На современном этапе развития системы специального образования одной из приоритетных проблем современной школы является проблема усиления социально-гуманитарной направленности образования, связанная со становлением и социализацией личности ученика в современном мире. В рамках данной проблемы актуальными представляются вопросы целенаправленного развития эффективных навыков коммуникации, обеспечения условий для продуктивного взаимодействия с окружающими как фактора успешной социализации детей с особенностями психофизического развития.

Теоретические основы формирования коммуникативных умений в философском аспекте рассматриваются в трудах И.А. Ильцова, М.С. Кагана, И.С. Кона, Б.Ф. Ломова и др.

В психологической и педагогической литературе проблему развития коммуникативных умений анализировали в своих трудах А.В. Запорожец, А.А. Леонтьев, М.И. Лисина, С. Ю. Мещерякова, Е.О. Смирнова, Д.Б. Эльконин и др.

Постановка вопроса развития коммуникативных умений младших школьников как самостоятельной проблемы в практике начального образования стала возможной лишь в XIX – первой половине XX

веков, когда основное внимание политиков и общественных деятелей в образовании, по замечанию А.Н. Шевелева, было сосредоточено на достижении доступности, массовости сперва начальной, а затем средней школы. Вместе с тем стоит отметить, что различные аспекты проблемы общения школьников в процессе обучения и воспитания широко освещены в работах Л.Н. Модзалевского. По замечанию Л.И. Новиковой, для прогрессивной русской педагогики конца XIX – начала XX века характерно обращение к идеям гуманизации детской среды, культивирование "духа товарищества" и взаимопомощи среди учащихся, стремление к совершенствованию их взаимоотношений с педагогами.

В педагогике советской школы проблема развития коммуникативных умений младших школьников всегда связывалась с вопросами формирования коллектива в процессе совместной учебной и общественно полезной деятельности, развития речи учащихся, а также в русле нравственного воспитания школьников (А.С. Макаренко, Т.Е. Конникова, В.А. Сухомлинский, Г.И. Щукина и др.).

Наиболее полно проблема развития коммуникативных умений школьников представлена в работах А.В. Мудрика, в которых подробно рассматривается школьник как субъект общения.

В педагогической литературе широко разработаны вопросы взаимоотношения педагог-ребенок. От особенностей общения педагога с ребенком зависит эффективность педагогического воздействия (Р.С. Буре, В.А. Канн-Калик, Т.А. Маркова, А.В. Мудрик и др.).

Коммуникативные умения составляют поведенческий компонент становления младшего школьника как субъекта общения. А.В. Мудрик считает, что коммуникативные умения формируются у школьника в его общении с окружающими и в процессе жизнедеятельности. Успешность и интенсивность их формирования зависят от того, насколько осознаются коммуникативные умения, насколько школьник сознательно способствует их развитию, присутствует ли в процессе формирования этих умений момент целенаправленного их развития со стороны педагогов.

По мнению педагогов и психологов, для полноценного общения человеку необходимо располагать рядом умений и навыков (А.В. Запорожец, А.А. Леонтьев, М.И. Лисина, С. Ю. Мещерякова, Е.О. Смирнова, Д.Б. Эльконин и др.). Коммуникативные навыки – навыки общения, уровнем сформированности которых определяется коммуникативность человека, манера его поведения. Коммуникативные умения – это желание вступить в контакт с окружающими и умение организовать общение [3].

Е.С. Грабчикова характеризує комунікативні вміння як можливість швидко і правильно планувати свою мову, вибирати зміст акту спілкування, забезпечувати зворотній зв'язок [1].

А.А. Бодалев, Я.Л. Коломінський, А.В. Мудрик, Е.Г. Савина розглядають комунікативні вміння як особистісні якості, необхідні людині для повноцінної реалізації спілкування, міжособистісного взаємодія, яке проявляється в усвідомлених комунікативних діях учасників і в умінні будувати свою поведінку відповідно до завдань спілкування, вимогами ситуації та особливостями спілкування.

М.Р. Львов характеризує комунікативні вміння як швидкість мовних реакцій в діалозі; точність вибору слів, фразеології; правильність розгортання синтаксических конструкцій.

Необхідно підкреслити, що в науковій літературі немає однозначної класифікації структурних компонентів, що складають систему комунікативних умінь.

Р.А. Максимова виділила суттєві компоненти *комунікативного поведіння*: комунікативна активність (ініціативність) – здатність і прагнення суб'єкта до активного вступлення в контакт з оточуючими, інтенсивність в спілкуванні; емоційна реактивність в спілкуванні - свобода або напруженість в спілкуванні, легкість знаходження контактів з оточуючими, наявність або відсутність почуття самотності; впевненість в спілкуванні - переживання суб'єктом позитивної або негативної реакції на себе з боку інших людей, ставлення до себе як до суб'єкту спілкування, переважання позитивних або негативних взаємовідносин в процесі спілкування з оточуючими; комунікативний обсяг - кількість друзів і знайомих, частота зустрічей, час, витрачений на спілкування; потреба в спілкуванні - інтерес до спілкування, прагнення до інтенсивного спілкування.

М. Росс визначила критерії повноцінності комунікативного акту: спрямованість на сверстника з метою його залучення в процес спілкування; потенціальна здатність приймати інформацію про цілі діяльності сверстника (ініціативне вплив повинно при цьому містити інформацію, достатню для досягнення цілі взаємодія з сверстником); комунікативні дії повинні бути доступні розумінню партнера-сверстника і здатні викликати його згоду на досягнення цілі.

М.І. Шишкова виділила ряд якостей, які повинні бути властиві ситуації комунікативного взаємодія: проявлення інтересу до розмови; забезпечення уваги до розмовника; вміння вести розмову, не перебиваючи розмовника, послідовно переходячи з позиції мовця на позицію слухача і навпаки; будувати мову

грамматически правильно; точно подбирать слова для выражения мысли; придавать речи соответствующую интонационную окраску [5].

Начальный период школьной жизни занимает возрастной диапазон от 6 – 7 до 10 – 11 лет (I – IV классы). В данном возрастном периоде дети располагают значительными резервами развития. Их выявление и эффективное использование – одна из главных задач педагогики и психологии в целом. Большое значение для интеллектуального развития младших школьников имеет расширение сферы и содержания их общения с окружающими людьми, особенно взрослыми, которые для детей младшего школьного возраста выступают в роли учителей, служат образцом для подражания и основным источником разнообразных знаний.

Общение, а, следовательно, и коммуникативные умения, развиваются в онтогенезе. Это развитие охватывает все основные стороны процесса: содержание, цели и средства.

Человек способен к эмоциональному общению уже на третьем месяце развития, что связано с "комплексом оживления". К годовалому возрасту экспрессия человека настолько богата, что позволяет довольно быстро усваивать вербальный язык общения, пользоваться звуковой речью.

В младшем школьном возрасте у детей появляется более устойчивая, стабильная структура личности. Ребенок в возрасте 7 лет лучше осознает свои мысли, действия на основе опыта, трудностей приспособления к школьным условиям. Ребенок становится социализированным и индивидуализированным субъектом общения и деятельности.

Коммуникативная составляющая прослеживается в составе всех сторон общения. Следовательно, коммуникативные умения буквально пронизывают общение, являясь умениями его обеспечивающими.

Л.Я. Лозован рассматривает *коммуникативные умения младших школьников* как освоенные детьми способы выполнения действий в процессе общения, зависящие от сформированности у них коммуникативных мотивов, потребностей, ценностных ориентаций и обеспечивающие им условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной коммуникативной деятельности на основе субъект-субъектных взаимоотношений [4].

Изучением возрастных особенностей общения младших школьников занимались О.А. Веселкова, А.В. Мудрик, А.В. Мунирова, Л.Я. Лозован и др.

В их исследованиях определены особенности коммуникативных умений младших школьников. Исследователи утверждают, что дети данной возрастной группы, принимая и передавая информацию, нуждаются в активизации со стороны педагога, помощи в виде

дополнительных вопросов для конкретизации сообщения, процесс взаимодействия в совместной деятельности протекает успешно с хорошо знакомым и эмоционально совместимым партнером. Дети стремятся уловить характер отношения к себе, но при этом часто завышают внешние оценки, присутствуют единичные симптомы дезадаптации в социуме.

Авторы считают, что знание ценностей и норм коммуникации младших школьников находятся в соответствии с их возрастными возможностями. Реального воплощения в жизненных ситуациях эти знания зачастую не имеют, такое положение вещей приводит к заключению о недостаточной сформированности коммуникативных умений у школьников данного возраста.

В младшем школьном возрасте в жизни ребенка все большее место начинают занимать другие люди. Если в конце дошкольного возраста, потребность в общении со сверстниками только оформляется, то у младшего школьника она уже становится одной из главных. В 7-10 лет ребенок точно знает, что ему нужны другие дети, и явно предпочитает их общество.

Общение школьников со сверстниками имеет ряд существенных особенностей, качественно отличающих от общения со взрослыми:

- первая и наиболее важная отличительная черта состоит в большом разнообразии коммуникативных действий и чрезвычайно широком их диапазоне. В общении со сверстником можно наблюдать множество действий и обращений, которые практически не встречаются в контактах со взрослыми. Именно в общении с другими детьми впервые появляются такие сложные формы поведения, как притворство, стремление сделать вид, выразить обиду, кокетство, фантазирование;

- вторая яркая черта общения сверстников заключается в его чрезвычайно яркой эмоциональной насыщенности. Повышенная эмоциональность и раскованность контактов дошкольников отличает их от взаимодействия со взрослыми. Действия, адресованные сверстнику, характеризуются значительно более высокой адекватной направленностью;

- третья специфическая особенность контактов детей заключается в их нестандартности и нерегламентированности. Если в общении со взрослым даже самые несмелые дети придерживаются определенных общепринятых норм поведения, то при взаимодействии со сверстником школьник использует самые неожиданные действия и движения. Этим движениям свойственна особая раскованность, ненормированность, незаданность никаким образцам: дети прыгают, принимают причудливые позы, передразнивают друг друга, придумывают новые слова и звукосочетания, сочиняют разные небылицы. Подобная свобода позволяет предположить, что общество сверстников помогает

ребенку проявить свое самобытное начало. Однако нерегламентированность и раскованность общения, использование непредсказуемых и нестандартных средств остаются отличительной чертой общения детей младшего школьного возраста.

Еще одна особенность общения сверстников – преобладание инициативных действий над ответным. Особенно ярко это проявляется в невозможности продолжить и развить диалог, который распадается из – за отсутствия ответной активности партнера. Для ребенка наиболее важно его собственное действие или высказывание, а инициативу сверстника в большинстве случаев он не поддерживает. Инициативу взрослого они принимают и поддерживают примерно в два раза чаще. Чувствительность к воздействиям партнера существенно меньше в сфере общения с другими детьми, чем со взрослыми. Такая несогласованность коммуникативных действий часто порождает конфликты, протесты, обиды среди детей.

Особенно остро проблема формирования и развития коммуникативных умений назрела в отношении младших школьников с особенностями психофизического развития. Успешная социализация в общество детей данной категории невозможна без овладения достаточным уровнем коммуникативных умений.

Таким образом, формирование коммуникативных умений у детей с особенностями психофизического развития является одной из приоритетных задач специального образования.

Проблему развития коммуникативных умений у различных категорий детей с особенностями психофизического развития освещали такие исследователи, как С.К. Амирова, Г.В. Григорьева, Л.И. Плаксина, Л.И. Солнцева (дети с нарушением зрения), О.К. Агавелян, Е.И. Разуван, Л.М. Шипицына (дети с интеллектуальной недостаточностью), Е.Е. Дмитриева, Е.С. Слепович, О.В. Защирина, Т.О. Журавлева, Р.Д. Триггер (дети с трудностями в обучении) [5].

Среди детей с трудностями в обучении дети с задержкой психического развития церебрально-органического происхождения встречаются чаще других, данный тип задержки психического развития нередко обладает большой стойкостью и выраженностью нарушений.

Церебрально-органическая недостаточность прежде всего накладывает типичный отпечаток на структуру самой задержки психического развития - как на особенности эмоционально-волевой незрелости, так и на характер нарушений познавательной деятельности.

Психолого-педагогические исследования, проведенные под руководством В.И. Лубовского, констатировали, что у детей данной группы наблюдаются неустойчивость внимания, недостаточность развития фонематического слуха, зрительного и тактильного

восприятия, оптико-пространственного синтеза, моторной и сенсорной стороны речи, долговременной и кратковременной памяти, зрительно-моторной координации, автоматизации движений и действий. Нередко обнаруживается плохая ориентировка в "правом - левом", явления зеркальности в письме, затруднения в различии сходных графем.

Поступающим в школу детям с задержкой психического развития свойствен ряд специфических особенностей. Они не вполне готовы к школьному обучению. У них не сформированы умения, навыки, недостаточно знаний для усвоения программного материала. Они не в состоянии без специальной помощи овладеть счетом, чтением и письмом. Им трудно соблюдать принятые в школе нормы поведения. Они испытывают трудности в произвольной организации деятельности. Эти трудности усугубляются ослабленным состоянием их нервной системы.

Качественная характеристика общения детей с трудностями в обучении связана с общими особенностями их развития: бедностью знаний, игровых характером интересов, несформированностью речи, саморегуляции. Отмечается неумение разрешать конфликтные ситуации на нравственной основе, частое проявление агрессивности, неадекватную самооценку, низкий уровень коммуникативных представлений о нормах и правилах общения, о человеке как о субъекте коммуникации.

Отставание в развитии коммуникативной деятельности детей с трудностями в обучении от возрастной нормы описывают в своих работах Е.Е. Дмитриева, Е.С. Слепович. У детей снижена потребность в общении, трудности в развитии речевых средств общения. Общение со взрослыми в основном носит практический, деловой характер, а личное встречается значительно реже. Общение со взрослым предполагает опору ребенка на предметные действия, обязательную непосредственную оценку его действий взрослыми. Для детей характерна незрелость мотивационно-потребностной сферы. Ведущее положение в общении занимают деловые мотивы, побуждающие к предметно-практическим действиям. Деловые контакты возникают чаще в случае затруднений, а не в целях сотрудничества, согласования действий либо усилий.

Низкий уровень познавательной активности детей с трудностями в обучении определяет качественное своеобразие познавательных мотивов: отсутствие устойчивости, однообразие и бедность.

Л.В. Кузнецова, Р.Д. Триггер отмечают стремление детей с трудностями в обучении к общению со взрослыми с целью привлечения его внимания к себе, получения немедленного одобрения его действий.

Исследования О.В. Заширинской, Р.Д. Триггер свидетельствуют о том, что основным источником коммуникации для младших школьников с трудностями в обучении является семья, мать. Вплоть до

подросткового возраста взрослый играет ведущую роль в жизни детей и принимается ими за значимое лицо. Однако родители не всегда взаимодействуют и общаются со своими детьми. Положительной же чертой является исключительно доверительное, положительно эмоционально окрашенное отношение к взрослому [2].

Задержка своевременного прохождения ребенком с трудностями в обучении основных этапов развития отрицательно сказывается на формировании социальных потребностей и не может не тормозить процесс формирования соответствующего возрастного уровня общения, соответствующего набора коммуникативных умений.

Указанные трудности в овладении коммуникативными умениями препятствуют усвоению знаний и умений по дисциплинам школьной программы, затрудняют социализацию детей. Это подтверждает необходимость включения в процесс обучения специальных форм работы, использование специальных методов и приемов, стимулирующих усвоение коммуникативных умений данной категорией детей.

Список використаних джерел

1. Грабчикова Е. С. Формирование коммуникативных умений младших школьников в процессе обучения русскому языку/ Нац. Ин-т образования. – Мн.: НИО, 1998. – 168 с.
2. Защиринская О.В. Коммуникативное качество личности в контексте социализации детей с задержкой психического развития / Историческая психология и ментальность. Детство. Семья. Опыт. – СПб. Речь, 2001. – 430 с.
3. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка / М.И. Лисина. – 2-е изд. – М.: МПСИ-Воронеж: НПО "МОДЭК", 2001. – 383 с.
4. Лозован Л.Я. Формирование коммуникативных умений младших школьников / Л.Я. Лозован. – Кемерово: Вояж, 2005. – 19 с.
5. Мамонько О.В. Формирование коммуникативных умений у дошкольников с интеллектуальной недостаточностью/ О.В. Мамонько. – Мн.: Бестпринт; 2004. – 46 с.

In the article are opened peculiarities and meaning of the forming communication skills in the system of the giving training and upbringing of the junior children with the difficulties of the training.

Key words: children of primary school age, learning difficulties, communication, and communication skills.

Отримано 24.2.2012