

**ВІДГУК**  
офіційного опонента – **доктора наук із соціальних комунікацій**  
**Шемаєвої Ганни Василівни**  
на дисертаційну роботу  
**Желай Оксани Петрівни**  
**«РОЗВИТОК ВІТЧИЗНЯНОГО БІБЛІОТЕЧНОГО**  
**ЕЛЕКТРОННОГО СЕРВІСУ»,**  
представленої на здобуття наукового ступеня  
кандидата наук із соціальних комунікацій за спеціальністю  
27.00.03 – книгознавство, бібліотекознавство, бібліографознавство

**Актуальність теми дослідження.** Інформаційно-комунікаційне середовище переживає період суттєвих змін, в результаті яких радикально змінюється бібліотечна система організації доступу до інформації, розвивається електронний бібліотечний сервіс. Удосконалення сучасного бібліотечного обслуговування залежить від ефективності бібліотечного електронного сервісу, інформаційно-аналітичного супроводу різних категорій користувачів. Тому вивчення специфіки електронного інформаційно-аналітичного сервісу, визначення перспективних напрямів бібліотечної роботи щодо подальшого розвитку бібліотечного електронного сервісу як умови підвищення рівня бібліотечного інформаційного забезпечення користувацьких запитів та потреб є, безумовно, актуальним завданням бібліотекознавчого дослідження.

**Зв'язок роботи з науковими програмами та темами.** Дисертаційне дослідження виконувалось у межах науково-дослідної роботи Національної юридичної бібліотеки Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського НАН України і пов'язане з виконанням тем: «Інформаційно-аналітичний чинник подолання кризових явищ в українському суспільстві» (0110U000027) (2010–2012 рр.), «Оптимізація інформаційно-аналітичної діяльності бібліотек в умовах інтенсифікації інформаційних обмінів» (0113U000098) (2013–2015 рр.) та «Шляхи підвищення ефективності функціонування соціальних комунікацій в умовах

посилення глобальних інформаційних впливів» (0116U000200) (2016–2018 рр.). Отже, дисертація О. П. Желай підготовлена у відповідності з основними напрямками досліджень, передбаченими планами наукової роботи Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського, що підтверджує нагальність поставленого в роботі завдання.

**Метою дослідження** у формулюванні дослідниці є: визначити особливості функціонування вітчизняного бібліотечного електронного сервісу, розкрити його потенціал у справі організації ефективного інформаційно-аналітичного обслуговування, використання електронних інформаційних ресурсів з урахуванням трансформації запитів різних категорій користувачів бібліотек. Тобто, головну мету дисертаційної роботи О. П. Желай подала у поєднанні з основними завданнями дослідження. Це не суперечить існуючим вимогам. Проте лаконічніше позначення мети, наприклад: «визначити особливості функціонування вітчизняного бібліотечного електронного сервісу з урахуванням трансформації запитів користувачів бібліотек», сприяло б чіткішому її сприйманню.

Визначення *об'єкт дослідження та предмета дослідження* з позицій бібліотекознавства і соціальних комунікацій не викликає зауважень.

**Обґрунтованість наукових положень, висновків і рекомендацій** забезпечується комплексом наукових методів, емпіричною базою даних стосовно інформатизації українських бібліотек, інформаційного-бібліотечного сервісу, що підтверджує об'єктивність одержаних результатів та висновків здобувача.

**Новизна дослідження та отриманих результатів і їх достовірність** полягає в тому, що в дисертації О. П. Желай вперше систематизовано наукові уявлення про специфіку організації бібліотечного електронного сервісу для цільових категорій користувачів; узагальнено сучасний досвід бібліотечного електронного сервісу відповідно до змін запитів користувачів, висвітлено його потенціал щодо адаптивних можливостей роботи бібліотек в умовах соціально-інформаційних викликів. Авторка розробила модель електронного

інформаційно-аналітичного сервісу бібліотеки, до характерних ознак якої віднесла комплексність, тематичність, інтерактивність, науково-інтелектуальну орієнтованість та клієнтоспрямованість. Нею уточнено і доповнено низку основних понять, в тому числі: «бібліотечні інформаційно-аналітичні продукти», «бібліотечний електронний сервіс», «цільові користувачі бібліотеки».

**Повнота викладу основних результатів дисертації в наукових фахових виданнях.** Результати наукової роботи О. П. Желай неодноразово доповідались на міжнародних та всеукраїнських наукових і науково-практичних конференціях. Основні результати дослідження викладені в 24 наукових публікаціях.

**Особистий внесок здобувача.** Наукові результати, висновки, наукові положення, викладені у дисертації, належать автору особисто.

**Ступінь обґрунтованості та достовірності** наукових положень, висновків і рекомендацій дисертації забезпечені джерельною базою та належним науковим аналізом. Підтвердженням обґрунтованості та достовірності результатів дисертаційної роботи О. П. Желай є їхнє впровадження у Національній бібліотеці України імені В.І. Вернадського, зокрема для розширення кола цільових користувачів СІАЗ, НЮБ і Фонду Президентів України (ФПУ) НБУВ.

**Значущість висновків здобувача для науки і практики.** Практична значимість дисертації полягає у створенні науково-теоретичної і науково-методичної бази для адаптації бібліотек до цифрового середовища, розвитку системного, ефективного обслуговування електронними інформаційними ресурсами різних категорій користувачів.

Напрацювання та висновки дисертаційного дослідження були апробовані в роботі Служби інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади (СІАЗ) і Національної юридичної бібліотеки (НЮБ) НБУВ; знайшли впровадження у сфері бібліотечного інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади, а також широкого загалу

користувачів бібліотек; були для підготовки і випуску комплексу інформаційно-аналітичних продуктів.

**Відповідність автореферату дисертаційній роботі.** Автореферат адекватно відображає зміст, структуру, основні результати і висновки дисертації.

**Оцінка змісту дисертації.** Структура наукового дослідження впливає з мети та логіки дослідження і відповідає вимогам щодо викладення результатів. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків до кожного розділу, загальних висновків, списку використаних джерел, 8 додатків, які надають додаткову інформацію, здебільшого статистичного характеру щодо бібліотечних електронних ресурсів та послуг.

У **вступі** обґрунтовано актуальність теми дослідження, висвітлено його теоретичне підґрунтя, джерельну базу; визначено мету, завдання, об'єкт і предмет дослідження; розкрито наукову новизну, теоретичне і практичне значення одержаних результатів, зв'язок роботи з науковими програмами, темами і планами; окреслено особистий внесок здобувача, подано відомості про апробацію та впровадження результатів дослідження, публікації автора.

У **першому розділі** «Трансформація бібліотечної діяльності в умовах розвитку інформатизації в Україні» (с. 26-82) проаналізовано бібліотекознавчі дослідження, які присвячено окремим проблемним питанням бібліотечного електронного сервісу; обґрунтовано методологію роботи на засадах вивчення наукового досвіду Національної Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського; висвітлено досвід ОУНБ.

Заслуговує уваги виявлення нормативно-правової бази інформатизації публічних бібліотек України; виокремлення бібліотечних проектів впровадження сучасних інформаційних технологій, розгортання міжбібліотечної інформаційно-комунікаційної взаємодії від співпраці бібліотек щодо комплектування та опрацювання нових надходжень через створення спільних баз даних до формування корпоративних бібліотечних систем.

**Другий розділ** дисертаційної роботи О. П. Желай «Дослідження формування спектра інформаційних електронних ресурсів у бібліотеках» (с. 83-158) присвячено визначенню змін у системі інформаційних запитів сучасних користувачів бібліотек; розкриттю електронних інформаційних ресурсів бібліотек як складової вітчизняного інформаційно-комунікаційного простору; відстеженню еволюції виробництва інформаційних продуктів і послуг бібліотеками та організації доступу до них на прикладі узагальнення досвіду НБУВ та публічних бібліотек України.

До важливих здобутків цього розділу слід віднести розроблену автором дисертації модель електронного інформаційно-аналітичного сервісу бібліотеки, до основних елементів якої вона віднесла: аналітичну службу бібліотеки; вхідну інформацію на основі ресурсу глобального інформаційного простору та нового вітчизняного інфотворення й бібліотечного фонду; техніко-технологічну основу бібліотеки; бібліотечні інформаційно-аналітичні продукти і послуги; цільових користувачів бібліотеки, які поєднані інтерактивною комунікацією з аналітиками служби.

Також слід відмітити акцентування дисертантом на розвиток краєзнавчих ресурсів на сайтах регіональних бібліотек, зокрема віртуальних виставок, які поєднують різноманітний ілюстративний, аудіо, відео матеріал, бібліографічні списки; тематичних колекцій мультимедійних краєзнавчих ресурсів.

Важливим є висновок здобувача щодо важливості бібліотечної діяльності у напрямі налагодження, підтримки та розвитку комунікації з користувачами бібліотечних електронних ресурсів та сервісів.

**У третьому розділі** «Шляхи розвитку бібліотечного обслуговування в умовах вдосконалення бібліотечних інформаційних технологій» на основі аналізу модернізаційних процесів у вітчизняних бібліотек, пов'язаних з впровадженням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій для розширення доступу цільовій аудиторії та широкому загалу користувачів бібліотек до якісної наукової, суспільно значущої інформації дисертантом

запропоновано перспективні напрями розвитку електронного інформаційно-бібліотечного сервісу. Серед них виділено: підвищення оперативності та якості бібліотечних електронних ресурсів та послуг, активізація інтерактивної співпраці бібліотек з їх користувачами, розвиток взаємовигідних комунікацій між бібліотеками та бібліотек з вітчизняними виробниками та власниками важливого для національного розвитку нового інформаційного продукту.

Одним із напрямів розвитку вітчизняного бібліотечного електронного сервісу О. П. Желай виокремила підвищення ефективності інформаційно-комунікаційного забезпечення нової цільової категорії бібліотечних користувачів - внутрішньо переміщених осіб. У цьому контексті автор дисертаційної роботи виділяє: розвиток бібліотечного наукового дискурсу, пов'язаного з появою цієї категорії користувачів бібліотек; необхідність оперативного наповнення інформаційного простору суспільно значущими науково-аналітичними продуктами, що генеруються аналітичними підрозділами провідних бібліотек України та публікуються на їхніх веб-сайтах.

Загальні **висновки** дисертації О. П. Желай відповідають меті й завданням дослідження, створюють теоретико-методологічну базу для розширення досліджень у сфері бібліотекознавства, теорії соціальних комунікацій.

**Зауваження по роботі.** Поряд з позитивними сторонами дисертаційного дослідження О. П. Желай, слід зупинитися на зауваженнях і пропозиціях.

1. Дисертаційна робота виграла б при умові більш детального розкриття застосування методів узагальнення та прогнозування. Це сприяло б підвищенню дієвості дослідження.

2. Здобувачем опрацьовано та узагальнено досвід значної кількості українських бібліотек: НБУВ, ОУНБ та інших публічних бібліотек різних регіонів країни, що дозволило визначити особливості розвитку

електронних інформаційно-бібліотечних ресурсів, розкрити стан освоєння ними Інтернет простору, виявити розширення сервісних послуг, посилення інформаційно-аналітичної діяльності. Позитивно оцінюючи проведений різноаспектний аналіз українських бібліотек, слід зауважити, що було б бажано провести порівняльну характеристику тенденцій розгортання комунікаційної діяльності українських бібліотек з такими бібліотеками в провідних європейських країнах, розкрити відмінні та спільні риси в їх діяльності, що значно збагатило б роботу.

3. Відмічаючи вагомість здобутків автора дисертаційної роботи у напрямі вивчення змін у системі інформаційних запитів сучасних користувачів бібліотек, узагальнення кількості їх звернень до бібліотечних веб-сайтів, виявлення та обґрунтування цільової групи користувачів бібліотек, важливо зазначити, що наразі нагальним є визначення ефективності електронних бібліотечних сервісів через виявлення зворотного зв'язку з користувачами, не звернень, не лайків, а виявлення кількості використаних ними ресурсів, консультацій бібліотекаря тощо. Такий досвід набуває поширення у бібліотеках зарубіжжя. Так, бібліотеки США, Китаю, Угорщини відзначають від 10% до 50 % такого зв'язку від своїх користувачів.

Однак, висловлені зауваження не впливають на загальну позитивну оцінку дисертаційного дослідження О. П. Желай.

**Оцінка наукової роботи в цілому.** У цілому дисертаційна робота є завершеним самостійним дослідженням. За науковим рівнем, новизною постановки та розв'язання сформульованих завдань, обґрунтованістю основних положень і результатів, теоретичним та практичним значенням дисертаційна робота “Розвиток вітчизняного бібліотечного електронного сервісу” відповідає вимогам, що висуває Міністерство освіти і науки України до дисертаційних досліджень кандидатського рівня, паспорту спеціальності 27.00.03 – книгознавство, бібліотекознавство, бібліографознавство, профілю спеціалізованої вченої ради Д 26.165.01 у Національній бібліотеці України імені В. І. Вернадського НАН України. Її автор, Оксана Петрівна Желай

заслуговує на присудження наукового ступеня кандидата наук із соціальних комунікацій за спеціальністю 27.00.03 – книгознавство, бібліотекознавство, бібліографознавство.

**Офіційний опонент**

Шемаєва Ганна Василівна,

доктор наук із соціальних комунікацій, професор,

професор кафедри інформаційної, бібліотечної та архівної справи

Харківської державної академії культури



Підпис Шемаєва Г.В.  
**ПІДТВЕРДЖУЮ**  
Мечальник відділу діловодства та архіву  
Г.В. Шемаєва  
« 14 » травня 20 19 р.